

## Términos y condiciones de entrega

### 1. Datos para entrega

a) Todos los datos solicitados, principalmente el nombre, la dirección de entrega, los puntos de referencia y contactos telefónicos deberán ser informados con exactitud y con el máximo detalle posible, no siendo Worten responsable de cualquier retraso o daño causado debido a incorrecciones o datos incompletos.

b) WORTEN ESPAÑA S.L. es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales (nombre, dirección,...) recogidos y tratados en el ámbito de la facturación de esta(s) reserva(s) y que serán utilizados para esa finalidad, pudiendo también ser utilizados para la finalidad de marketing directo. En el caso de que pretenda que no sean utilizados para la finalidad de marketing directo señale con una cruz [ X ].

### 2. Período de entrega

a) Mañana: 10:00h a 15:00h / Tarde: 15:00h a 20:00h.

b) Durante el periodo seleccionado no se deberá ausentar del lugar de entrega. Si hubiera necesidad de ausentarse deberá comunicar su indisponibilidad con 24h de antelación. En caso de que no sea hecha la referida comunicación, deberá ser planificada nueva fecha en función de la disponibilidad.

### 3. Condiciones técnicas y de acceso

a) El acceso al lugar donde el artículo será colocado deberá encontrarse debidamente desocupado y libre de obstáculos. Para los artículos susceptibles de puesta en marcha, el lugar de ubicación deberá obligatoriamente reunir las condiciones necesarias para la misma (ver cuadro debajo). Worten podrá rehusar la realización de la entrega o puesta en marcha siempre que no se encuentren reunidas las condiciones mínimas de acceso al lugar donde el artículo debe ser alojado;

b) En el momento de la entrega, el representante de Worten deberá estar siempre acompañado por el comprador o por quien lo represente;

c) Worten podrá rehusar la realización de la entrega siempre que no se reúnan las condiciones mínimas de seguridad, o atmosféricas, que permitan el normal acceso al lugar de entrega; de forma expresa se incluye en este apartado la posibilidad de entregar por medio habitual pasando la mercancía por ventanas, huecos de escalera, fachadas, etc.

d) La utilización de medios de entrega excepcionales tales como grúas, subescaleras, etc, serán presupuestados sobre pedido de cliente y correrán a su cargo.

### 4. Recogida de artículo usado

a) En caso de que quiera utilizar el servicio de recogida del artículo usado, es necesario su previa petición a los colaboradores de Worten, en el acto de la compra de su nuevo artículo, indicando para tal efecto las características del artículo a recoger;

b) El artículo a recoger no podrá contener agua, hielo u otras materias que pongan en riesgo el buen estado de otros artículos que se encuentre dentro de los vehículos de Worten;

c) El artículo a recoger debe estar desinstalado y listo para ser transportado en el momento de la entrega de su nuevo artículo;

d) Worten puede rehusar la realización de la recogida siempre que no estén garantizadas las condiciones mínimas para tal efecto.

### 5. Informaciones adicionales

a) En el acto de la entrega de su nuevo artículo, deberá verificar la existencia de daños estéticos, así como la existencia de todas las piezas y componentes, firmando posteriormente la correspondiente hoja comprobatoria de entrega (en caso de que el artículo se encuentre en perfectas condiciones) y poniendo la hora de recepción del artículo;

b) Los artículos con entrega a domicilio, electrodomésticos de gran volumen y televisores de pantalla igual o superior a 62 cm., están excluidos de la política de Satisfacción/Devolución de Worten;

c) Asimismo debe verificar el correcto traslado de la mercancía por su domicilio y la ausencia de daños en el mismo, siendo necesario para cualquier reclamación posterior que estos queden reflejados en el albarán de entrega de la mercancía.

**Se encuentran excluidos todos los trabajos relacionados con construcción civil, canalización, carpintería, electricidad y gas**

Cuadro de Competencias:

	Responsabilidades de Worten	Responsabilidades del Cliente
Lavadoras y Lavavajillas	Desembalaje	Válvula instalada de acuerdo con las normas en vigor
	Quitar la Tapa (cuando sea necesario)	Punto de descarga instalado y desobstruido
	Desancilar el tambor	Existencia de toma eléctrica de acuerdo con las normas en vigor
	Instalación de la manguera de entrada de agua	
	Colocación de la manguera de salida de agua	
	Colocación del enchufe	
Máquinas secadoras	Regulación de los pies	
	Desembalaje	Existencia de lugar apropiado para tal efecto
	Quitar la Tapa (cuando sea necesario)	Existencia de toma eléctrica de acuerdo con las normas en vigor
	Colocación del enchufe	
Frigoríficos * Combinados * Arcones * Cocinas * Hornos * Placas * Revestimientos	Regulación de los pies	
	Desembalaje	Conexión de los equipos (de frío) después de 6 a 8 horas de la entrega
	Regulación de los pies	Instalación de los artículos por Técnico acreditado
	Instalación de las asas (cuando sea necesario)	
Televisores y Conjunto de Cine en casa	Desembalaje	Sintonía y canales por cable y/o parabólica
	Sintonía de los canales analógicos	Montaje de muebles y Kits