

Los Términos y Condiciones siguientes se destinan a regular las bases la promoción “ **BLACK FRIDAY PRECIOS SIN INFLACIÓN**” por medio del cual Worten España Distribución, S.L. garantizará a sus clientes que los precios de sus productos se mantienen respecto al Black Friday de 2021, eliminando el efecto de Inflación. Esta promoción se regula según las bases que se describen a continuación.

Todos los participantes aceptan implícitamente los siguientes Términos y Condiciones, aceptando sujetarse a los mismos.

1. Descripción general

1.1. La Campaña Promocional “ **BLACK FRIDAY PRECIOS SIN INFLACIÓN**” solo ocurre en Worten.es.

1.2. La campaña promocional tendrá lugar del 1 al 28 de Noviembre de 2022.

1.3. Los productos sujetos a esta promoción estarán identificados como Black Friday con este cintillo “*¡Disfruta precios del año pasado para este producto!*”



The screenshot shows the Worten.es website interface. At the top, there is a search bar with the text "¿Qué estás buscando?" and a shopping cart icon with "0". Below the search bar, there is a navigation menu with links for PRODUCTOS, PROMOCIONES, SERVICIOS, ZAASK, BLOG, OUTLET, SOLAR, CANARIAS, INICIAR SESIÓN, and CREAR CUENTA. The main content area features a banner for "BLACK FRIDAY" with the text "¡Disfruta precios del año pasado para este producto!" and a link to "consultar condiciones". Below the banner, there is a product listing for a "Lavadora BOSCH WUU28T6XES (8 kg - 1400 rpm - Inox)". The product is shown with a large image and a smaller image below it. To the right of the product image, there is a price tag showing a 29% discount, a "327 € de ahorro energético" badge, and a "100 Días Satisfacción Garantizada" badge. The price is listed as "499,99€" with a crossed-out original price of "699,99€". There is a red button labeled "AÑADIR AL CARRITO". Below the price, there is a "Disponibles" badge and text indicating "Entrega estimada en 3 a 4 días laborables" and "Gastos de envío desde €0,00". There is also a link for "Envío Gratis con tarjeta Worten &go" and a note that "Incluye entrega e instalación en domicilio".

2.. Productos

2.1. Esta promoción afecta a los productos seleccionados de las siguientes categorías que ya estuvieran a la venta en 2021:

- Aire Acondicionado
- Frigoríficos

- Lavadoras
- Lavavajillas
- Imagen
- Encastre
- Ordenadores
- Portátiles
- Móviles
- Impresoras
- Tablet y Libros electrónicos
- Movilidad
- Maquinas Café.
- Preparación alimentos
- Pequeño almuerzo
- Limpieza Superficies
- Impresoras
- Salud y Bienestar
- Belleza
- Puericultura
- Jardin
- Bricolaje
- Sistemas de Audio y sistemas de Video
- Cascos
- Electrónica Deportiva
- Accesorios Consolas/Juegos
- Accesorios Gaming

2.2. Quedan excluidos de esta promoción los productos ofertados por el Marketplace de Worten, los depreciados por tara y aquellos que no estuvieran a la venta durante 2021.

2.3. Esta campaña es valida solo para productos en stock, no siendo acumulable a otras promociones o productos de liquidación.

3. Funcionamiento de la campaña promocional

3.1. Si el cliente realiza una compra en worten.es, y encuentra un precio más barato del mismo producto publicado por la compañía en el periodo de Black Friday de 2021 se le devolverá la diferencia como compromiso de la compañía

en ofrecer el precio sin inflación. No se consideran los productos vendidos por el Marketplace de Worten.

3.2 Esta promoción se aplica al comparar una unidad de producto, solo es efectivo una vez, independientemente de que encuentre precios inferiores posteriormente, y está restringido a compras de clientes particulares, por lo que quedan excluidas las compras de autónomos y empresas.

3.3. El cliente dispone de un plazo de 7 días naturales desde la fecha del pedido en Worten.es, para solicitar la diferencia.

3.4 Para realizar una reclamación de precio, el cliente tendrá a su disposición en Worten.es el siguiente formulario <https://www.worten.es/precios-sin-inflacion>

3.5 La comparación de precios se realizará incluyendo impuestos y coste de entregas, entre productos iguales, de la misma marca, modelo, tamaño, color y especificaciones técnicas. Los productos deben estar disponibles para todos los clientes, ofertados en la web y para los que haya stock disponible.

3.6 El departamento de Atención al Cliente de Worten validará el precio con la información proporcionada por el cliente en un máximo de 48 horas hábiles, dándole una respuesta al cliente vía e-mail con el resultado de la comparativa solicitada.

3.7 No se incluyen en la comparativa ningún servicio adicional (gastos de instalación, extensión de garantía, etc).

3.8 No se incluyen ofertas que requieren financiación u ofertas que requieren de un número mínimo de unidades.

3.9 No se contemplan en la comparativa iniciativas especiales, tales como cupones descuento, bundles, ofertas 2x1 (3x2, 4x3, etc), precios de programas de fidelización, liquidaciones, productos gratuitos, etc.

3.10 No se incluyen en la comparativa precios erróneos o errores tipográficos publicados.

3.11 Si se cumplen estas condiciones, el cliente tendrá derecho a reclamar el reembolso de la diferencia según se describe anteriormente. El importe de la diferencia se le cargará en su área de cliente online, en un plazo de 48 horas tras la confirmación por e-mail del departamento de Atención al Cliente de Worten, y una vez que el pedido haya sido facturado.

3.12 La redención del crédito cargado en el área de cliente deberá ser en una única compra y por un valor superior a dicho importe.

3.13 En caso de devolución del artículo comprado online, se le descontará del importe a devolver, el importe cargado en el área de cliente online.

4. Disposiciones finales

4.1. Todas las dudas sobre la interpretación del reglamento y omisiones relativas a esta promoción serán analizados y decididos por Worten España Distribución, S.L.

4.2. Worten se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones anteriormente indicados sin necesidad de la advertencia anticipada, mediante la publicación de nuevos términos y condiciones en la misma forma que han sido publicados los presentes hasta el día 28 de Noviembre de 2022.