

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIONES "50 aniversario de Hisense"

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

El organizador de las presentes promociones Hisense Iberia, S.L.U. con CIF número B98597230, domicilio social en Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23, Nave 12, Ed. Lumiere – Parque Tecnológico – 46980 – Paterna, Valencia (en adelante, el "Organizador").

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en las presentes promociones implica la aceptación de todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar en las presentes promociones todos los clientes (personas físicas consumidores) residentes en España que hayan adquirido en una de las tiendas pertenecientes a las enseñas adheridas: Activa, Master, Carrefour, Costco, El Corte Inglés, Eroski, Euronics, Expert, Fnac, Media Markt, Megahogar, MiElectro, Milar, Pascual Martí, Radio Carrera, RedDer, Tien21, Worten, uno de los productos detallados en la Cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones. No se incluyen compras realizadas a través de Amazon, Ali Express ni PC Componentes. Quedan excluidas las personas empleadas por mayoristas y minoristas que vendan productos de Hisense, las empresas, empleados, familias, allegados o agentes de Hisense, así como cualquier otra persona implicada en la gestión de la presente promoción.

3. PROMOCIONES

Se establecen dos (2) tipologías de promociones de diferentes mecánicas focalizadas en premiar la compra de los productos promocionados detallados en la Cláusula 5a de los presentes Términos y Condiciones: promoción de Televisores "Hisense, The TV Specialist" y promoción de Frigoríficos "Frigoríficos que encajan contigo".

4. PARTICIPANTES

Las promociones se encuentran exclusivamente vinculadas a los productos mencionados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones. El usuario que desee participar en las presentes promociones deberá ser mayor de 18 años residir en el territorio español y haber adquirido entre el 10 de septiembre de 2019 y el 31 de octubre de 2019 (en adelante, "Periodo Promocional"), ambos inclusive, los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones.

5. PRODUCTOS PROMOCIONADOS

Para poder participar, los usuarios deberán adquirir alguno de los siguientes modelos incluidos en las dos (2) promociones, exclusivamente en las tiendas de las enseñas mencionadas en la cláusula n. 2.

Promoción Televisores: "Hisense, The TV Specialist"		
Tipología de Televisor	Modelo en promoción	Precio de venta al público recomendado
TV ULED PREMIUM	H65U8B	1.499 EUR
TV ULED PREMIUM	H55U8B	999 EUR
ULED TV	H65U7B	1.199 EUR
ULED TV	H55U7B	799 EUR
ULED TV	H50U7B	699 EUR

Promoción Frigoríficos: "Frigoríficos que encajan contigo"		
Tipología de Frigorífico	Modelo en promoción	Precio de venta al público recomendado
CROSS DOOR	RQ689N4AC2	1.299 EUR

Ningún producto adquirido mediante otra vía podrá ser incluido en las promociones.

6. MECÁNICAS PROMOCIONALES Y PREMIOS

6.1. PROMOCIÓN TELEVISORES: "HISENSE, THE TV SPECIALIST"

El premio de la presente promoción consiste en una ayuda a la compra de parte del importe pagado tras la adquisición de alguno de los productos incluidos en la cláusula 5ª arriba mencionada correspondiente a la promoción de televisores "Hisense, The TV Specialist", durante el Periodo Promocional siempre y cuando se cumplan los requisitos especificados en esta cláusula de los presentes Términos y Condiciones de participación. La solicitud de la ayuda a la compra debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional, dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha de compra y en ningún caso más allá del 15 de noviembre de 2019, siempre que el participante presente debidamente cumplimentada la documentación solicitada en la presente promoción y el producto promocionado haya sido adquirido en las tiendas de las enseñas participantes en la promoción.

El importe a reembolsar al cliente final corresponderá al importe detallado a continuación:

Promoción Televisores: “Hisense, The TV Specialist”			
Tipología de Televisor	Modelo en promoción	Precio de venta al público recomendado	Reembolso por unidad de compra
TV ULED PREMIUM	H65U8B	1.499 EUR	150 EUR
TV ULED PREMIUM	H55U8B	999 EUR	100 EUR
ULED TV	H65U7B	1.199 EUR	100 EUR
ULED TV	H55U7B	799 EUR	75 EUR
ULED TV	H50U7B	699 EUR	50 EUR

Una vez el usuario haya adquirido en las tiendas adheridas a la promoción algunos de los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones, y desee participar en la presente promoción, deberá rellenar el formulario de solicitud habilitado al efecto en la página Web: www.hisense50aniversario.com. Tan solo serán admitidas las solicitudes que se presenten por esta vía. Cualquier solicitud no presentada a través de la referida Web de la promoción se entenderá por no presentada. La adquisición de los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones también se podrá realizar de manera online a través de la página web de las tiendas adheridas a la promoción.

El registro y cumplimentación de las solicitudes se deberán realizar antes del 15 de noviembre de 2019, a las 23.59 horas, y siempre dentro de los 15 días naturales siguientes a la compra. Todas aquellas solicitudes recibidas fuera de plazo (después de 15 días posteriores a la compra) o bien después del 15 de noviembre de 2019, serán rechazadas. La fecha límite para la recepción de las solicitudes de los clientes que hayan adquirido los productos incluidos en la promoción será por todo el día 15 de noviembre las 23:59 horas.

Para participar de forma satisfactoria en la presente promoción, se requiere la presentación de la siguiente documentación/información: (i) copia en buena calidad del tique de compra o factura (no se aceptarán tiques de compra o facturas parciales, incompletas, borrosas o manipuladas); (ii), así como la fecha de compra; (iii), tienda dónde has comprado tu producto (iv) Número de serie del producto (v) además, el participante, deberá facilitar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, sexo, ciudad, provincia de residencia, teléfono móvil, email (cuya validación del mismo en la plataforma del formulario será obligatoria), fecha de nacimiento, número de DNI, modelo comprado, el importe pagado con IVA y los datos bancarios (SWIFT e IBAN).

En cualquier momento, Hisense podrá solicitar al cliente el tique o factura original para comprobar la veracidad de la información facilitada por lo que se recomienda a los clientes conservar en lugar adecuado copia de la prueba de compra.

Quedan excluidas las compras realizadas a Amazon, Ali Express y PC Componentes.

6.2 PROMOCIÓN FRIGORÍFICOS: “FRIGORÍFICOS QUE ENCAJAN CONTIGO”

El premio de la presente promoción consiste en la obtención de un regalo directo consistente en un Televisor de 43 pulgadas modelo Hisense H43B7300 con un precio de venta al público recomendado (PVPR) de 379 EUR. El regalo directo será entregado o enviado por la tienda adherida a la promoción tras la adquisición del modelo de producto incluido en la cláusula 5ª arriba mencionada correspondiente únicamente a la promoción de Frigoríficos “Frigoríficos que encajan contigo”, durante el Periodo Promocional siempre y cuando se cumplan los requisitos de la promoción. La solicitud del regalo directo debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional, dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha de compra y en ningún caso más allá del 15 de noviembre de 2019, siempre que el producto promocionado haya sido adquirido en las tiendas adheridas a la promoción.

Una vez el participante adquiriera en las tiendas adheridas el producto señalado en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones, y desee participar en la presente promoción, el agente de la tienda adherida (en el caso de compras físicas en el punto de venta) en la promoción le proveerá al participante el regalo directo. En el caso de compras realizadas de manera online en las tiendas adheridas a la promoción será la tienda quién se encargue de proveer el regalo.

El cumplimiento de la solicitud del regalo directo se deberá realizar antes del 15 de noviembre de 2019, antes del horario de cierre de cada tienda adherida a la promoción, y siempre dentro de los 15 días naturales siguientes a la compra. Todas aquellas solicitudes recibidas fuera de plazo (después de 15 días posteriores a la compra) o bien después del 15 de noviembre de 2019 serán rechazadas.

En cualquier momento, Hisense podrá solicitar al cliente el tique original o factura para comprobar la veracidad de la compra por lo que se recomienda a los clientes conservar en lugar adecuado copia de la prueba de compra.

Quedan excluidas las compras realizadas a Amazon, Ali Express y PC Componentes.

7. COMO OBTENER EL PREMIO

7.1 PROMOCIÓN TELEVISORES: “HISENSE, THE TV SPECIALIST”

Tras la recepción por parte de Hisense o de sus representantes de los datos del formulario debidamente cumplimentado, así como copia de la documentación requerida, el cliente recibirá, en la cuenta de correo electrónico que ha facilitado, la validación y confirmación del cumplimiento de los requisitos para la presente promoción. El reembolso de la cantidad que le corresponda según el producto adquirido se realizará mediante transferencia en la cuenta bancaria que el cliente haya facilitado en el formulario de solicitud, a tal efecto, en el plazo de 30 días a contar desde la aprobación de la solicitud por parte de Hisense (no desde la fecha de inscripción). Solamente se aceptará una cuenta bancaria española para realizar el reembolso y no se aceptarán cuentas en el extranjero.

Solo tendrán derecho a reembolso aquellos clientes que cumplan las siguientes condiciones: a) haber adquirido en las tiendas adheridas a la promoción, uno de los productos objeto de la presente promoción; b) haber adquirido dicho producto

dentro de los plazos previstos dentro del Periodo Promocional en estos Términos y Condiciones; c) no haberse beneficiado previamente de la promoción con otra promoción para el mismo producto; d) haber suministrado copia del tique de compra o factura y que sea completa, legible, correcta y esté dentro de las Condiciones de la presente promoción; e) haber facilitado los datos bancarios de forma correcta (SWIFT e IBAN) y de conformidad a los presentes Términos y Condiciones; f) haber aceptado los Términos y Condiciones de la presente promoción, g) haber registrado datos válidos y veraces en la promoción, h) haber validado la dirección de email en la plataforma del formulario.

Se establece un número máximo de 5 participaciones por cliente. Las compras de empresas y autónomos no podrán beneficiarse de la promoción.

7.2. PROMOCIÓN FRIGORÍFICOS: “FRIGORÍFICOS QUE ENCAJAN CONTIGO”

En el momento de realizar la compra del producto promocional incluido en la cláusula 5ª arriba mencionada correspondiente únicamente a la promoción de Frigoríficos “Frigoríficos que encajan contigo”, el personal de cada tienda adherida a la promoción le proveerá al participante el regalo. En el caso de que la compra se realice de manera online a través de la página web de las tiendas adheridas a la promoción será la tienda quién se encargue de proveer al participante el regalo. La entrega o envío del regalo queda sujeta a la normativa de cada tienda.

Solo tendrán derecho al regalo directo los clientes que cumplan las siguientes condiciones: a) haber adquirido en las tiendas de las enseñas participantes, uno de los productos objeto de la presente promoción; b) haber adquirido dicho producto dentro de los plazos previstos dentro del Periodo Promocional en estos Términos y Condiciones; c) no haberse beneficiado previamente de la promoción con otra promoción para el mismo producto.

Se establece un número máximo de 5 participaciones por cliente. Las compras de empresas y autónomos no podrán beneficiarse de la promoción.

8. INCIDENCIAS

Todas aquellas solicitudes consideradas erróneas por no cumplir con los términos establecidos en estos Términos y Condiciones de participación o sospechosas de engaño y/o fraude serán canceladas, excepto aquellas erróneas que permitan ser subsanadas por parte del usuario. En este caso, el cliente dispone de 7 días naturales para subsanar aquellos defectos considerados “subsanables” por los gestores de la promoción. Se entienden por defectos subsanables todos aquellos que permitan cumplir con los requisitos de la promoción establecidos en los presentes Términos y Condiciones de participación. En caso de no subsanar dichos defectos, en el plazo de 7 días desde que se informó sobre la existencia de errores que requieren subsanación, la participación será cancelada automáticamente sin derecho de reclamación o compensación por parte del usuario.

9. CONDICIONES Y LIMITACIONES

Las promociones no son acumulables a otras ofertas de Hisense para los mismos productos, ni son acumulables a otros descuentos aplicados por los establecimientos de compra válidos durante el Periodo Promocional.

El cliente se podrá beneficiar de ambas promociones (promoción “Hisense, The TV Specialist” y promoción “Frigoríficos que encajan contigo”) siendo éstas independientes sobre las mismas.

Las promociones no afectan a los derechos del comprador o del participante establecidos por la ley. Aquellos productos que sean objeto de una compra a crédito o de operaciones de venta a distancia y que estén defectuosos, dañados o incompletos, deben ser devueltos al minorista para que sean sustituidos o reembolsados según estipule la legislación vigente en el país de compra y en cumplimiento de la misma. En caso de reembolso de las cantidades, el cliente no tendrá derecho a participar en la presente promoción.

En caso de que los clientes soliciten la devolución del producto adquirido habiendo ya participado en la promoción, se descontará de la devolución del premio por el usuario o se exigirá al cliente la devolución del regalo directo o ayuda percibida como condición sine qua non para la devolución del producto.

10. RECLAMACIONES

Hisense ha habilitado un correo electrónico para responder a cualquier duda, aclaración o reclamación respecto a las dos (2) promociones objeto de estos Términos y Condiciones de participación. Los participantes deberán dirigirse por escrito a info@hisense50aniversario.com y sus consultas serán respondidas en un plazo aproximado de dos (2) días laborables de la ciudad de Barcelona salvo alguna excepción, debido a periodos vacacionales, cuyo periodo para responder las consultas podría incrementarse hasta los cinco (5) días laborables.

Para la promoción de Frigoríficos “Frigoríficos que encajan contigo” Hisense se ha habilitado un formulario en el sitio web www.hisense50aniversario.com y una línea telefónica de asistencia con el número 900831296 para responder a cualquier duda, aclaración o reclamación respecto a la promoción. Para las consultas a través de formulario el usuario deberá facilitar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, ciudad, provincia, dirección de correo electrónico, teléfono y el motivo de la consulta o reclamación. Las consultas a través del formulario serán respondidas en un plazo aproximado de dos (2) días laborables de la ciudad de Barcelona salvo alguna excepción, debido a periodos vacacionales, cuyo periodo para responder las consultas podría incrementarse hasta los cinco (5) días laborables. Las consultas a través de la línea telefónica serán atendidas en días laborables de la ciudad de Barcelona y en horario de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 18:00h de lunes a jueves y de 9:00 a 15:00 los viernes.

Se establece un periodo máximo de recepción de reclamaciones, por lo que transcurridos 7 días desde la fecha de finalización de la promoción no se atenderá ningún tipo de reclamación por ninguna de las vías citadas anteriormente.

11. DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, el “Reglamento General de Protección de Datos”) y de la normativa aplicable en desarrollo del Reglamento General de Protección de Datos, le informamos de que sus datos personales (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, DNI, cuenta bancaria, fecha de nacimiento y dirección postal) recogidos y tratados con ocasión de su participación en la Promoción serán incorporados a un fichero responsabilidad de HISENSE que los tratará con la finalidad de gestionar la Promoción y realizar los trámites necesarios para

hacer efectivo el reembolso. El tratamiento relativo a la participación en la Promoción viene legitimado por la inscripción del usuario a la misma y de la aceptación de las Bases. Mediante la participación en la Promoción el usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas en las Bases. Conservamos los datos de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y dirección postal) del usuario facilitados mientras el usuario no dé de baja su suscripción o revoque su consentimiento, derechos que puede ejercer en cualquier momento. Asimismo, conservamos los datos facilitados para la gestión del reembolso (DNI y cuenta bancaria) por un plazo de 1 año y/o hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse. Los datos personales del usuario no serán compartidos con ningún tercero no autorizado, salvo obligación y/o permiso legal. El usuario, en cualquier momento, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en el siguiente correo: administración@hisense.com revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y/o portabilidad de los datos mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente.

12. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN O CANCELACIÓN DE LA MISMA.

Esta promoción puede ser modificada, corregida o anulada por Hisense sin necesidad de previo aviso, siempre que concurra una causa que justifique su modificación, corrección o anulación, debiendo notificar de este hecho a los participantes por el mismo método usado para la comunicación de los presentes Términos y Condiciones. Esta facultad no implicará ningún tipo de responsabilidad para Hisense o cualquier otra entidad implicada en la gestión de la presente promoción.

Hisense se reserva el derecho a comunicar información adicional acerca de los detalles de la promoción o de sus productos durante la promoción. Los derechos de los participantes establecidos en cláusulas anteriores no se verán infringidos por este hecho.

13. RESPONSABILIDAD

Hisense no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el sistema informático, en la red telefónica, o eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio de las compañías externas suministradoras del mismo. Hisense no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante por haber facilitado éste, datos incompletos o erróneos.

Asimismo, Hisense no asume ninguna responsabilidad respecto al extravío o incidencias en las solicitudes de reembolso que sean ajenas a su intervención. Hisense y sus agentes no asumen ninguna responsabilidad derivada de averías técnicas o daños de cualquier índole que pueda sufrir el hardware, el software, el servidor, la página web u otros que supongan un retraso en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por Hisense.

En caso de que Hisense o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al presente concurso detecten cualquier anomalía que un participante está facilitando datos falsos o impidiendo, de cualquier forma, el normal desarrollo en su participación en la presente promoción, alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear los resultados, podrá de forma unilateral eliminar la participación del mismo. Por tanto,

Hisense se reserva el derecho de eliminar la participación a cualquier participante que del que tenga conocimiento que actúa de forma irregular falseando –o intentando falsear- los procedimientos de participación descritos en los presentes Términos y Condiciones.

14. DATOS DE CONTACTO DE LA PROMOCIÓN

Los datos de contacto del servicio promocional son los siguientes: Gotoclient SLU. C/Pujades 51-55. 08005 Barcelona. promos@gotoclient.com.

15. INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

La mera participación en esta promoción supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de los usuarios. El participante encontrará en www.hisense50aniversario.com una copia de los presentes Términos y Condiciones; asimismo se podrá obtener una copia gratuita de los mismos dentro del periodo promocional, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: administración@hisense.com .

Hisense y los participantes de la presente promoción, hacen expresa renuncia a cualquier legislación y fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a la Legislación Española y concretamente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.