

BASES DE LA PROMOCIÓN “Tab S7 & S7+ con Buds Live de regalo”

1. DEFINICIONES

Promoción: significa la promoción “Tab S7 & S7+ con Buds Live de regalo” organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases (en adelante, las “**Bases**”), en relación con los Productos (según se define este término a continuación).

Producto o Productos (según corresponda): significa los dispositivos Samsung Galaxy Tab S7 o S7+ (SM-T870NZKAEUB, SM-T870NZNAEUB, SM-T870NZSAEUB, SM-T875NZKAEUB, SM-T875NZNAEUB, SM-T875NZSAEUB, SM-T875NZKEEUB, SM-T870NZKEEUB, SM-T875NZNEEUB, SM-T870NZNEEUB, SM-T875NZSEEUB, SM-T870NZSEEUB, SM-T870NDBAEUB, SM-T870NDBEEUB, SM-T875NDBAEUB, SM-T875NDBEEUB, SM-T970NZKAEUB, SM-T970NZNAEUB, SM-T970NZSAEUB, SM-T976BZKAEUB, SM-T976BZNAEUB, SM-T976BZSAEUB, SM-T976BZKEEUB, SM-T970NZKEEUB, SM-T976BZNEEUB, SM-T970NZNEEUB, SM-T976BZSEEUB, SM-T970NZSEEUB, SM-T970NDBAEUB, SM-T970NDBEEUB, SM-T976BDBAEUB o SM-T976BDBEEUB).

Territorio: significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

Tiendas Adheridas a la Promoción: significa todos los establecimientos ubicados en el Territorio donde se puedan adquirir los Productos, tal y como se establece en el listado ubicado en la Página Web de la Promoción (según se define este término a continuación). A efectos informativos, quedan excluidas de esta mecánica las compras realizadas a través de la E-Store y los clubes de compras de Samsung (EPPS) alojados dentro de la E-Store y los medios o canales Business to Business.

Aplicación: significa la aplicación Samsung Members desde la que es necesario registrarse para poder participar en la Promoción.

Página Web de la Promoción: significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: <https://www.samsung.com/es/offer/tab-galaxy-s7-series-auriculares-buds-live-gratis/>.

Atención al Cliente: significa la dirección de correo electrónico para prestar el servicio de atención al cliente en promotabs7agosto@atento.es o el teléfono 91 022 0262.

2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Tab S7 & S7+ con Buds Live de regalo” con la que se quiere promocionar los Productos.

4. PERIODO DE VIGENCIA

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto que da derecho a participar en la Promoción comienza el 1 de agosto de 2021 y finaliza el 1 de septiembre de 2021, ambos inclusive.

El periodo para registrarse en la Aplicación, conforme se indica en el Apartado 6 de estas Bases, y obtener el Regalo finaliza el 15 de septiembre de 2021 (inclusive).

5. REGALO

Los participantes que adquieran, de conformidad con estas Bases, en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción y durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, un Producto y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, recibirán un (1) set de Buds Live (SM-R180NZKAEUB, SM-R180NZWAEUB o SM-R180NZNAEUB), a elección del participante y sujeto a disponibilidad (en adelante, el “**Regalo**”).

Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición del ganador. Si el participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ninguno alternativo. El Regalo es personal e intransferible, sin posibilidad de reventa.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El participante deberá adquirir el Producto en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, cumpliendo con el resto de condiciones establecidas en estas Bases. Una vez que el participante haya adquirido el Producto deberá crearse una Samsung Account (si no disponía de una), acceder a la Aplicación, pinchar en la sección de “Ventajas” de la Aplicación y pinchar en el banner de la Promoción. Al hacer clic en el banner de la Promoción, se abrirá un formulario de registro alojado en <https://www.europe-samsung.com/npromosamsung/registro.aspx?codigo=627> que redirigirá a los participantes que hayan adquirido el Producto que corresponda. El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de D.N.I., o N.I.E., número de teléfono, IMEI, fecha de compra del terminal, modelo del terminal, establecimiento de compra, provincia, ciudad y código postal, y adjuntar (i) imagen legible de la factura de compra del Producto donde se muestre la fecha de compra del Producto y, y (ii) captura o fotografía legible de la pantalla del Producto con el número IMEI que se muestra en la pantalla al introducir la combinación *#06#, o captura de pantalla del serial number “S/N” del Producto (cuando el Producto se trate de un modelo con WiFi, que se obtendrá en la pantalla de “Ajustes”, “Acerca de la tableta” del Producto adquirido); y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario (todo ello en el formato indicado en el formulario de registro de la Promoción), entre el 1 de agosto de 2021 y el 15 de septiembre de 2021 (inclusive).

Ejemplo para la captura de pantalla del número IMEI:



Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario de registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos antes de cinco (5) días naturales desde la recepción del correo electrónico (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra no sea legible, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerda con la documentación aportada por un error involuntario.

Una vez que se le comunique su derecho al Regalo, el participante recibirá el Regalo en la dirección de correo postal situada en el Territorio de la Promoción que hubiera indicado en el formulario de registro.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, que se pretendan rectificar fuera de los supuestos de subsanación anteriores, sin cumplir los requisitos establecidos o después de los plazos establecidos en estas Bases, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción consumidores mayores de 18 años y residentes en el Territorio.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible.

La Promoción no es acumulable con otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y deberá reintegrar el Regalo o, en caso de no poder devolverlo a Samsung, el importe del Regalo.

La Promoción está limitada a una participación por persona que se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.), y por Producto (identificado mediante IMEI o S/N).

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para disfrutar del Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

8. ASISTENCIA AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

10. BASES

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Aplicación, en las Tiendas Adheridas a la Promoción y en la Página Web de la Promoción.