

Términos Y Condiciones Promoción “Cine con Hisense”

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

El organizador de las presentes promociones Hisense Iberia, S.L.U. con CIF número B98597230, domicilio social en Calle Botiguers, nº 5, 2ª planta, oficinas 205 – 208, 46988 – Paterna, Valencia (en adelante, el "Organizador").

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en las presentes promociones implica la aceptación de todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones. Podrán participar en la presente promoción todos los clientes, siempre que se trate de personas físicas, mayores de edad, que tengan la condición de consumidores o usuarios y sean residentes en España, que hayan adquirido en una de las tiendas, físicas u online, pertenecientes a las enseñas adheridas, uno de los productos detallados en la Cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones. No se incluyen compras realizadas en otro portal web y / o tienda que comercialice los productos de Hisense Iberia S.L.U, no incluido en el listado de enseñas adheridas. Quedan excluidas para participar en la promoción las personas empleadas por mayoristas y minoristas que vendan productos de Hisense, las empresas, empleados, familias, allegados o agentes de Hisense, así como cualquier otra persona implicada en la gestión de la presente promoción.

3. PROMOCIÓN

Se establecen una (1) sola promoción focalizada en premiar la compra de los productos promocionados detallados en la Cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones.

4. PARTICIPANTES

La promoción se encuentra exclusivamente vinculada a los productos mencionados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones. El usuario que desee participar en la presente promoción deberá ser mayor de 18 años residir en el territorio español y haber adquirido entre el 15 de septiembre y el 31 de diciembre de 2020 (en adelante, “Periodo Promocional”), ambos inclusive, los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones.

5. PRODUCTOS PROMOCIONADOS

Para poder participar, los usuarios deberán adquirir alguno de los siguientes modelos de Televisión en las tiendas de las enseñas mencionadas en la cláusula n. 2

2019 H55O8B	2020 100L5F-A12
2019 H65U8B	2020 65U8QF
2019 H55U8B	2020 55U8QF
2019 H65U7B	2020 65U7QF
2019 H55U7B	2020 55U7QF
2019 H50U7B	2020 50U7QF
2019 H75B7510	2020 65A7500F
2019 H65B7500	2020 55A7500F
2019 H55B7500	2020 50A7500F
2019 H50B7500	2020 43A7500F
2019 H43B7500	2020 65A7520F
2019 H65B7520	2020 55A7520F
2019 H55B7520	2020 50A7520F
2019 H50B7520	2020 43A7520F
2019 H43B7520	2020 65A7300F
2019 H65B7300	2020 55A7300F
2019 H55B7300	2020 50A7300F
2019 H50B7300	2020 43A7300F
2019 H43B7300	2020 65A7320F
2019 H65B7320	2020 55A7320F
2019 H55B7320	2020 50A7320F
2019 H50B7320	2020 43A7320F
2019 H43B7320	2020 75A7100F
2019 H65B7100	2020 70A7100F
2019 H55B7100	2020 65A7100F
2019 H50B7100	2020 58A7100F
2019 H43B7100	2020 55A7100F
2019 H40B5600	2020 50A7100F
2019 H32B5600	2020 43A7100F
2019 H32A5800	2020 40A5600F
2019 H100LDA	2020 32A5600F
	2020 40A5700FA
	2020 32A5700FA
	2020 65U71QF
	2020 55U71QF
	2020 50U71QF
	2020 65AE7400F
	2020 55AE7400F
	2020 50AE7400F
	2020 43AE7400F
	2020 65AE7200F
	2020 55AE7200F
	2020 50AE7200F
	2020 43AE7200F
	2020 75AE7000F
	2020 65AE7000F
	2020 58AE7000F
	2020 55AE7000F
	2020 50AE7000F
	2020 43AE7000F

	2020	40AE5500F
	2020	32AE5500F
	2020	40AE5000F
	2020	32AE5000F
	2020	40AE5750FA
	2020	32AE5750FA

Ningún producto adquirido mediante otra vía podrá ser incluido en las promociones.

6. MECÁNICA PROMOCIONAL Y REGALO DIRECTO

6.1. MECÁNICA PROMOCIONAL

Una vez el usuario haya adquirido en las tiendas adheridas a la promoción algunos de los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones, y desee participar en la presente promoción, deberá rellenar el formulario de solicitud habilitado al efecto en la página web: www.cineconhisense.com. Tan solo serán admitidas las solicitudes que se presenten por esta vía. Cualquier solicitud no presentada a través de la referida Web de la promoción se entenderá por no presentada. La adquisición de los productos señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones se realizará de manera online a través de la página web de las tiendas adheridas a la promoción o en las tiendas físicas. El registro y cumplimentación de las solicitudes del regalo directo debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de compra y en ningún caso más allá del 14 de enero de 2021. Todas aquellas solicitudes recibidas fuera de plazo (después de 14 días posteriores a la compra) o bien después del 14 de enero de 2021, serán rechazadas. La fecha límite para la recepción de las solicitudes de los clientes que hayan adquirido los productos incluidos en la promoción será por todo el día 14 de enero a las 23:59 horas. Para participar de forma satisfactoria en la presente promoción, se requiere la presentación de la siguiente documentación/información: (i) imagen en buena calidad del comprobante de compra o factura (no se aceptarán tiques de compra o facturas parciales, incompletas, borrosas o manipuladas); (ii), así como la fecha de compra; (iii), tienda dónde has comprado tu producto (iv) Número de serie del producto (v) además, el participante, deberá facilitar los siguientes datos personales: nombre, apellidos, sexo, ciudad, provincia de residencia, teléfono móvil, email (cuya validación del mismo en la plataforma del formulario será obligatoria), fecha de nacimiento, número de DNI, modelo comprado y el importe pagado con IVA. En cualquier momento, Hisense podrá solicitar al cliente el comprobante o factura original para comprobar la veracidad de la información facilitada por lo que se recomienda a los clientes conservar en lugar adecuado copia de la prueba de compra. Queda excluido cualquier otro portal web y / o tienda que comercialice los productos de Hisense Iberia S.L.U, no incluido en el listado de enseñas adheridas.

6.2. ASIGNACIÓN DE REGALO DIRECTO

El premio de la presente promoción consiste en la entrega de códigos de películas para canjear en la plataforma online de Rakuten TV a través de la App Rakuten TV o página web www.rakuten.tv tras cumplimentar las condiciones de participación. El envío de los códigos de películas se realizará mediante correo electrónico en un plazo de siete días (7) naturales a partir de la aprobación de la participación. El número de códigos de películas a entregar al cliente final corresponderá al modelo de televisor sería de diez (10) unidades.

7. COMO OBTENER EL REGALO DIRECTO

Tras la recepción por parte de Hisense o de sus representantes de los datos del formulario debidamente cumplimentado, así como copia de la documentación requerida, el cliente recibirá, en la cuenta de correo electrónico que ha facilitado, la validación y confirmación del cumplimiento de los requisitos para la presente promoción. El envío de los códigos de películas se realizará mediante correo electrónico al email facilitado por el usuario en el registro del formulario de solicitud y un plazo de siete (7) días a contar desde la aprobación de la solicitud por parte de Hisense (no desde la fecha de inscripción). Solo tendrán derecho a regalo directo aquellos usuarios que cumplan las siguientes condiciones: a) haber adquirido en las tiendas adheridas a la promoción, uno de los modelos de televisores objeto de la presente promoción; b) haber adquirido dicho producto dentro de los plazos previstos dentro del Periodo Promocional en estos Términos y Condiciones; c) no haberse beneficiado previamente de la promoción con otra promoción para el mismo producto; d) haber suministrado una imagen de la prueba de compra o factura y que sea completa, legible, correcta y esté dentro de las Condiciones de la presente promoción; e) haber aceptado los Términos y Condiciones de la presente promoción, f) haber registrado datos válidos y veraces en la promoción, g) haber validado la dirección de email en la plataforma del formulario. Las compras de empresas y autónomos no podrán beneficiarse de la promoción.

8. CONDICIONES DE LOS CÓDIGOS DE RAKUTEN TV

Los códigos son válidos para canjear por el alquiler de películas HD disponibles en Rakuten de un valor de hasta 4,99€. Después de alquilar la película, el participante dispondrá de 48 horas para verla. Para canjear los códigos, los participantes deberán seguir los siguientes pasos: primer paso: entrar en la APP de Rakuten TV, segundo paso: registrarse o acceder a su cuenta con su correo electrónico, tercer paso: escoger la película, cuarto paso: introducir el código. Para canjear el código, si el participante no dispone de una cuenta de Rakuten TV, deberá registrarse en Rakuten TV, aceptar las condiciones de uso, las condiciones contractuales y la Política de Privacidad y Cookies de Rakuten TV. No es necesario introducir ningún método de pago para canjear los códigos. Rakuten TV se reserva el derecho de modificar, posponer o retirar el contenido del servicio y sus criterios en cualquier momento. Los códigos sólo pueden utilizarse en el país indicado en el momento de la inscripción en el sitio web de la promoción (España) y en las televisiones incluidas en la promoción. Se establece un máximo diez

(10) canjes por usuario.

9. INCIDENCIAS

Todas aquellas solicitudes consideradas erróneas por no cumplir con los términos establecidos en estos Términos y Condiciones de participación o sospechosas de engaño y/o fraude serán canceladas, excepto aquellas erróneas que permitan ser subsanadas por parte del usuario. En este caso, el cliente recibirá una notificación a su correo electrónico infamándole sobre la incidencia. El usuario dispondrá de 7 días naturales para subsanar aquellos defectos considerados “subsanables” por los gestores de la promoción. Se entienden por defectos subsanables todos aquellos que permitan cumplir con los requisitos de la promoción establecidos en los presentes Términos y Condiciones de participación. En caso de no subsanar dichos defectos, en el plazo de 7 días desde que se informó sobre la existencia de errores que requieren subsanación, la participación será cancelada automáticamente sin derecho de reclamación o compensación por parte del usuario.

10. RECLAMACIONES

Hisense ha habilitado un correo electrónico para responder a cualquier duda, aclaración o reclamación respecto a la promoción objeto de estos Términos y Condiciones de participación. Los participantes deberán dirigirse por escrito a info@cineconhisense.com y sus consultas serán respondidas en un plazo aproximado de dos (2) días laborables de la ciudad de Madrid salvo alguna excepción, debido a periodos vacacionales, cuyo periodo para responder las consultas podría incrementarse hasta los cinco (5) días laborables. Se establece un periodo máximo de recepción de reclamaciones, por lo que transcurridos siete (7) días desde la fecha de finalización de las promociones no se atenderá ningún tipo de reclamación por ninguna de las vías citadas anteriormente.

11. DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, el “Reglamento General de Protección de Datos”) y de la normativa aplicable en desarrollo del Reglamento General de Protección de Datos, le informamos de que sus datos personales (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, DNI, cuenta bancaria, fecha de nacimiento y dirección postal) recogidos y tratados con ocasión de su participación en la Promoción serán incorporados a un fichero responsabilidad de HISENSE que los tratará con la finalidad de gestionar la Promoción y realizar los trámites necesarios para hacer efectivo el reembolso. El tratamiento relativo a la participación en la Promoción viene legitimado por la inscripción del usuario a la misma y de la aceptación de las Bases. Mediante la participación en la Promoción el usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas en las Bases.

Conservamos los datos de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento y dirección postal) del usuario facilitados mientras el usuario no dé de baja su suscripción o revoque su consentimiento, derechos que puede ejercer en cualquier momento. Asimismo, conservamos los datos facilitados para la gestión del reembolso (DNI y cuenta bancaria) por un plazo de 1 año y/o hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse. Los datos personales del usuario no serán compartidos con ningún tercero no autorizado, salvo obligación y/o permiso legal. El usuario, en cualquier momento, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en el siguiente correo: administración@hisense.com revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y/o portabilidad de los datos mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente.

12. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN O CANCELACIÓN DE LA MISMA.

Esta promoción puede ser modificada, corregida o anulada por Hisense sin necesidad de previo aviso, siempre que concurra una justa causa que justifique su modificación, corrección o anulación, debiendo notificar de este hecho a los participantes por el mismo método usado para la comunicación de los presentes Términos y Condiciones. Esta facultad no implicará ningún tipo de responsabilidad para Hisense o cualquier otra entidad implicada en la gestión de la presente promoción. Hisense se reserva el derecho a comunicar información adicional acerca de los detalles de la promoción o de sus productos durante la promoción. Los derechos de los participantes establecidos en cláusulas anteriores no se verán afectados por este hecho.

13. RESPONSABILIDAD

Hisense no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el sistema informático, en la red telefónica, o eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio de las compañías externas suministradoras del mismo. Hisense no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante por haber facilitado éste, datos incompletos o erróneos. Asimismo, Hisense no asume ninguna responsabilidad respecto al extravío o incidencias en las solicitudes de reembolso que sean ajenas a su intervención. Hisense y sus agentes no asumen ninguna responsabilidad derivada de averías técnicas o daños de cualquier índole que pueda sufrir el hardware, el software, el servidor, la página web u otros que supongan un retraso en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por Hisense. En caso de que Hisense o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al presente concurso detecten cualquier anomalía que un participante está facilitando datos falsos o impidiendo, de cualquier forma, el normal desarrollo en su participación en la presente promoción, alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear los resultados, podrá de forma unilateral eliminar la participación del mismo. Por tanto, Hisense se reserva el derecho

de eliminar la participación a cualquier participante que del que tenga conocimiento que actúa de forma irregular falseando –o intentando falsear- los procedimientos de participación descritos en los presentes Términos y Condiciones.

14. RESPONSABILIDAD

Los datos de contacto del servicio promocional son los siguientes: Paladina Marketing S.L. Calle O'Donnell, 9, 2 izquierda. 28009, Madrid. info@paladinamk.com .

15. INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

La mera participación en esta promoción supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de los usuarios. El participante encontrará en www.cineconhisense.com una copia de los presentes Términos y Condiciones; asimismo se podrá obtener una copia gratuita de los mismos dentro del periodo promocional, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: administración@hisense.com. Hisense y los participantes de la presente promoción, hacen expresa renuncia a cualquier legislación y fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a la Legislación Española y concretamente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.