



TODO A LA PERFECCIÓN DESDE EL PRIMER DÍA

Condiciones de instalación de Aire Acondicionado (Split)

worten

soluciona

Contratando nuestro servicio de instalación, te garantizamos:

- La correcta Instalación y **1 año de garantía de en la instalación.**
- Amplia disponibilidad horaria que se adapta a las necesidades del cliente.
- Instalación realizada por profesionales certificados.
- Cumpliendo con la normativa vigente de instalaciones.
- Servicio de atención Telefónico.
- Material básico incluido en la instalación.

Consejos del Instalador:

- Cuidado con los “vampiros”, ofertas tentadoras en equipos A+ pueden suponer un incremento de hasta 50% en la factura eléctrica. Terminaras pagando mucho más de lo que ahorraste en la compra.
- Mantén limpios los filtros. Una correcta circulación del aire ayuda a reducir los consumos.
- Mantén tu casa fresca. Mantener las persianas un poco bajadas en las horas de calor más intenso te ayudará a bajar la temperatura media. De esta forma tu aire conseguirá los mismos resultados con una menor inversión energética.
- Evita los tejidos sintéticos, estos proceden del petróleo, por lo que van desprendiendo poco a poco miles de químicos sintéticos que poseen. No es nada beneficioso para tu salud respirarlos y tenerlos en casa las 24 horas.
- Evita que le dé la luz directa del sol.
- El aparato acondicionado necesita al menos 15 centímetros de espacio despejado alrededor de su parte superior y de sus lados.
- Déjate aconsejar por un especialista! La altura de los techos, la orientación de tu vivienda, los aislamientos, el número de ventanas, los m², etc... son aspectos importantes a tener en cuenta para escoger el equipo más adecuado a tus necesidades.

1. Garantía.

Es siempre aconsejable la instalación de un aire acondicionado por los instaladores de WORTEN. De esta forma está garantizada la correcta instalación del artículo, así como su correcto funcionamiento.

La instalación es garantizada por WORTEN por un periodo de 12 meses a partir de la fecha de instalación del aparato. Está garantía cubre defectos de instalación del aparato y presupone el correcto uso por parte del usuario.

En el caso que la instalación del aparato no sea efectuada por la red de instaladores de WORTEN, esta garantía no tendrá efecto, pudiendo quedar excluida también la garantía del aparato en caso de avería provocada por una incorrecta instalación del mismo.

2. Condiciones Generales.

- 2.1. Todas las instalaciones reguladas por las presentes “Condiciones de Instalación” presuponen que el material se encuentra en el lugar de la instalación y que se halla perfectamente accesible.
- 2.2. El cliente es responsable por la veracidad de los datos aportados sobre las condiciones del local de instalación.
- 2.3. Los servicios de instalación previstos para cada uno de los equipos son aquellos que están descritos en los puntos 3 y 4. Están excluidos de la prestación de servicios de instalación el suministro de cualquier cable de conexión, enchufes, interruptores y cables de electricidad necesarios para el correcto funcionamiento del equipo que se va a instalar.
- 2.4. Siempre que los técnicos se desplacen a un local para proceder a una instalación y sea imposible llevarla a cabo por cualquier motivo que les sea ajeno, le será cobrado al cliente el valor correspondiente a un desplazamiento, por un valor fijo de 39 euros + IVA. En caso de no abonar este importe, no se procederá a la instalación hasta el pago del mismo.
- 2.5. Las operaciones que no se encuentren previstas en las presentes “Condiciones de Instalación” y que se manifiesten necesarias, en cada caso, para la correcta instalación de los equipos y/o haya sido solicitada específicamente por el Cliente, serán ejecutadas por los técnicos tras la aprobación previa por parte del Cliente del presupuesto que le haya sido presentado y en el que deberán constar específicamente los servicios que se vayan a realizar.
- 2.6. Worten no asumirá ningún tipo de responsabilidad ante cualquier servicio que no esté incluido y previsto en las presentes Condiciones de Instalación.
- 2.7. Los materiales abajo indicados corresponden a cada unidad de Split adquirido.

3. Condiciones de Calendarización y Prestación del Servicio.

- 3.1. Se entrará en contacto telefónico con el Cliente para calendarizar la instalación dentro de las primeras 24 horas útiles tras ser solicitado el servicio en web.
- 3.2. La instalación será calendarizada, si es posible, para la fecha indicativa solicitada por el Cliente en el pedido o, si ello no fuera posible, será calendarizada dentro de las 48 horas útiles siguientes a la solicitud del Servicio, excepto si el Cliente solicita a la Entidad Instaladora la calendarización para una fecha posterior.

3.3. Si la instalación no se produce en la fecha acordada a través de la llamada telefónica al Cliente y no hubiera la posibilidad de concertarla para otro día, se le reembolsará el valor pagado por el Servicio solicitado. En este caso, Worten no asumirá ningún otro tipo de responsabilidad por esta imposibilidad.

3.4. En el momento de la instalación el Técnico solicitará al Cliente que presente este documento, así como el ticket de compra.

4. Materiales de instalación incluidos.

MATERIALES DE INSTALACIÓN INCLUIDOS POR TIPOLOGÍA							
	Tubo de cobre recocido deshidratado	Aislamiento tubular térmico flexible	Tubo de desagüe	Canaleta	Soportes	Silence Block	Interconexión eléctrica
BÁSICA	3 metros	3 metros	2 metros	1 metro	Si	Si	3 metros
AVANZADA	4 metros	4 metros	2 metros	1 metro	Si	Si	4 metros

5. Servicios de instalación incluidos.

5.1. Abertura de agujero en la pared para el paso de los tubos refrigerantes, de los tubos de desagüe y del cableado eléctrico, que conecta la unidad exterior e interior.

5.2. Fijación de las dos unidades, interior y exterior a la pared utilizando soportes adecuados.

5.3. Interconexión de las dos unidades.

5.4. Conexión eléctrica al enchufe más próximo.

5.5. Se presupone que el cliente tendrá la instalación eléctrica preparada (circuito propio protegido con automático diferencial) para conectar un aparato de aire acondicionado.

5.6. Preparación de la pared interior y exterior tras la colocación del equipamiento.

5.7. Prueba de funcionamiento.

5.8. Información sobre las mejores condiciones de funcionamiento del aparato, teniendo en cuenta la optimización de su rendimiento y las condiciones ambientales deseadas.

5.9. Información sobre el funcionamiento del mando a distancia.

5.10. Información sobre las normas de conservación indispensables para el correcto funcionamiento de los equipamientos.

6. Exclusiones (que deben ser garantizadas por el cliente en caso de ser necesarias).

Todas las alteraciones para la instalación eléctrica y respectivo cuadro, necesarias para el correcto funcionamiento de una unidad de aire acondicionado (circuito propio debidamente protegido con automático diferencial, enchufe, etc.).

Medios de acceso a la pared exterior donde se montará la unidad exterior (Equipamiento elevatorio, andamios, etc.).

Obras de construcción civil aparte de las referidas y que sean fundamentales para la correcta instalación de los equipamientos.

Todos los materiales que no aparezcan reflejados en el punto Materiales de instalación incluidos.

Todo y cualquier trabajo que no esté recogido en el punto Servicios de instalación incluidos.

Pruebas necesarias para evaluar la calidad y viabilidad de utilización de la pre-instalación del cliente no está incluido (Tarifa realizada mediante presupuesto).

7. Observaciones.

En el caso que el cliente no acepte el presupuesto, desista de la instalación o no de respuesta en el plazo de 30 días después de la visita previa, el valor de la instalación no es reembolsable.

El cliente es el responsable de la veracidad de los datos aportados sobre las condiciones del lugar de instalación.

Todas las operaciones consideradas fuera del ámbito de la instalación de los aparatos, podrán ser realizados por los técnicos y serán pagados de acuerdo a la mano de obra y materiales utilizados.

Para estos casos será siempre hecho un presupuesto por el técnico que deberá ser previamente aprobado por el cliente.

En caso de que la instalación mida más de la distancia contratada (distancia total de la conexión entre la unidad interior y exterior) y de que la conexión a la corriente eléctrica estuviese a una distancia de más de la distancia contratada, se pagará un valor por cada metro adicional al instalador, previa aceptación del presupuesto por parte del cliente. El presupuesto incluirá, entre otros conceptos:

7.1. Metro extra de tubería de cobre y cable por metro.

7.2. Metro extra de canaleta (40x70) por metro.

7.3. Metro extra de canaleta (60x100) por metro.

7.4. Metro extra tubería desagüe por metro.

7.5. Metro extra de canaleta eléctrica por metro.

7.6. Necesidad de Cuerpo andamio o escalera de grandes dimensiones (superior a dos metros).

Worten se reserva el derecho de no ejecutar la instalación en los siguientes casos:

-No se reúnan las condiciones técnicas necesarias para una buena instalación.

-Siempre que existan impedimentos legales a la ejecución de la instalación.