



# ¿TE ECHAMOS UNA MANO CON TUS DUDAS?

## Condiciones de servicio de Puesta en Marcha Remota + Soporte Remoto

worten

**soluciona**

### PUESTA EN MARCHA REMOTA

#### Necesitas una pequeña ayuda para empezar a utilizar tu equipo?

Cuando vayas a comenzar a utilizar tu equipo, un agente especializado lo configurará e instalará los programas necesarios en función de la usabilidad que tú necesites.

**Puesta en Marcha Básica (19,90€)** : Asistencia Remota que incluye la Instalación de los programas necesarios\*, configuración de correo electrónico y Soporte Remoto de 3 meses (abajo Condiciones).

**Puesta en Marcha Premium (39,90€)**: Además de lo indicado en la Puesta en Marcha Básica, incluye la Instalación de Office y McAfee siempre y cuando estas licencias hayan sido adquiridas en la tienda Worten.

**\*Los programas instalados siempre deberán tener soporte legal por parte del fabricante y ser de uso doméstico.**

### SOPORTE REMOTO

Te ayudamos a resolver tus problemas y dudas de usabilidad de tus dispositivos

Servicio de Asistencia Informática y Tecnológica 24 horas, 365 días al año, sin Límite de Uso durante 3 meses, con comunicación por teléfono, chat y/o control remoto.

### CÓMO UTILIZAR CUALQUIERA DE LOS DOS SERVICIOS?

1. Llamando al número de teléfono **910 780 166** o contactando a través de Chat, entrando en la web: <http://worten.soporte.com>
2. Cuando contacte con el agente especialista deberá tener a mano el número de su pedido On-Line para identificarse, ya que este será el código de activación.

### CONDICIONES GENERALES

1. El servicio de Puesta en Marcha Remota consiste en la configuración inicial del equipo y su utilización está limitada a un primer uso. El Soporte Remoto consiste en la prestación de apoyo telefónico y remoto en un número de veces ilimitado durante el periodo contratado (3 meses).
2. El cliente debe aprobar el acceso remoto a su dispositivo en el ámbito de cada apoyo telefónico.
3. El servicio puede conllevar un riesgo de pérdida de datos derivada de la intervención técnica efectuada. Worten y Sosmatic no se responsabilizan por la pérdida de datos.
4. El cliente deberá asegurar que tiene un back up de sus datos una vez que, conforme a lo dispuesto en la línea anterior, existe riesgo de pérdida de los mismo. En el caso de que no sea posible hacer el back up, Worten y Sosmatic no garantizan la preservación de los datos.
5. El presente servicio será subcontratado por Worten a Sosmatic.
6. El servicio de soporte remoto servirá únicamente para la resolución de dudas y problemas técnicos, quedando excluido cualquier servicio de instalación, formación o configuración de equipamientos.
7. El servicio de Soporte Remoto estará vinculado al equipo asociado a la Puesta en Marcha, quedando excluidos todos los equipamientos adquiridos fuera del ese servicio.
8. Sin perjuicio de lo expuesto en el punto anterior, los datos personales tratados se destinan a la identificación del cliente. Los datos serán conservados durante un periodo de 10 años correspondiente al plazo legal de conservación en el registro mercantil.
9. El cliente tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos personales; derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de borrado de datos, derecho de limitación al tratamiento, derecho de portabilidad, derecho de oposición y derecho a no quedar sujeto a las decisiones individuales automatizadas.

El Cliente podrá ejercer cualquiera de estos derechos notificándolo a través del e-mail [lpd@sosmatic.com](mailto:lpd@sosmatic.com) o en el domicilio social sito en C/Llacuna, 161 3ª planta 08018 de Barcelona. Sosmatic procederá al análisis diligente de la solicitud del cliente, validando la legitimidad y pertenencia, dando respuesta en el tiempo oportuno. En caso de que el cliente detecte alguna situación de irregularidad después de la confirmación del tratamiento, podrá presentar una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos.

### IMPOSIBILIDAD DE REALIZACIÓN DE SERVICIO

Worten no asumirá cualquier tipo de responsabilidad por cualquier Servicio que no esté incluido o previsto en las presentes condiciones

APUNTA AQUÍ TU CÓDIGO DE ACTIVACIÓN: \_\_\_\_\_