

Condiciones generales para los distribuidores que compran directamente a Sonos (MAYRO)

Al participar en la promoción Garantía de devolución del dinero durante 100 días (en lo sucesivo, «MBG»), como se describe a continuación, el distribuidor acepta las siguientes Condiciones generales:

Actividades de la promoción

1. El distribuidor promoverá la MBG de forma activa entre el 15/05/2017 y el **28/6/2017** (en lo sucesivo, el «Periodo promocional»). Todo el PLV utilizado por el distribuidor se enviará a Sonos para su autorización previa, a excepción de aquellos materiales de PLV que Sonos haya proporcionado y que el distribuidor esté utilizando sin modificación alguna.
2. Durante el Periodo promocional, el distribuidor informará de la promoción MBG a todos los clientes que muestren interés en audio (en streaming).
3. El distribuidor informará al cliente de las Condiciones para usuarios finales de la promoción MBG, disponibles en www.sonos.com/100dayMBG, así como de los detalles de su propio procedimiento de devolución y reembolso, que resultarán de aplicación a la devolución.
4. Todo el PLV relacionado con la promoción MBG se retirará de la tienda y el sitio web del distribuidor en cuanto concluya el Periodo promocional.

Condiciones para usuarios finales de la promoción MBG

El distribuidor ofrecerá la promoción MBG de acuerdo con las disposiciones expuestas en las Condiciones para usuarios finales. Sonos (MAYRO) solo reembolsará el importe abonado por un producto si se cumplen todas las Condiciones para usuarios finales. Estas son las condiciones principales:

1. Se aplica a cualquier producto Sonos (toda la gama de productos incluida) comprado en el distribuidor entre el 15/05/2017 y el **28/6/2017**.
2. El cliente deberá informar al distribuidor de que quiere devolver el producto durante los 100 días posteriores a la fecha de compra o envío.
3. El distribuidor recopilará la siguiente información del cliente:
 - Prueba de la fecha de compra o envío de cada producto; por ejemplo, el recibo de compra o el correo de confirmación de envío.
 - Prueba de la fecha de devolución o notificación de devolución; por ejemplo, un formulario de devolución para clientes (tanto físico como a través de Internet).
 - Motivo de la devolución que indica el cliente, incluido en un formulario de devolución para clientes.
4. Todos los productos se deben devolver en el embalaje original de Sonos. Debe incluir todo el contenido del paquete (folletos y cables). Los productos y la caja no presentan daños más allá del desgaste provocado por un uso normal.
5. Sonos no reembolsará los gastos de envío del producto del cliente al distribuidor ni del distribuidor al cliente. Esto queda a discreción del distribuidor.

Proceso de la promoción MBG con Sonos

1. El distribuidor facilitará un procedimiento de devolución (tanto en la tienda como en línea) que permitirá al cliente final devolver (o anunciar la devolución de) productos en el marco de la promoción MBG.

2. Si un cliente presenta un producto para devolución, el distribuidor comprobará que se cumplen todas las condiciones de la promoción MBG, y se asegurará de recopilar toda la información necesaria del cliente según lo expuesto anteriormente.
3. Después de devolver el producto, el distribuidor hará lo posible por devolver el precio de compra al usuario final de forma inmediata o lo antes posible. En ninguna circunstancia, el distribuidor tardará más tiempo en devolver el dinero al usuario final del que tardaría al seguir su política de reembolso habitual.
4. El distribuidor devolverá a Sonos (MAYRO) los productos de la promoción MBG en función de los pasos del procedimiento de devolución habitual. No obstante, es muy importante que los productos siempre se identifiquen como procedentes de dicha promoción, y se deberán separar de otras devoluciones de productos (defectuosos) enviadas a Sonos (MAYRO), por ejemplo, esto significa que:
5. El distribuidor solicitará a Sonos (MAYRO) un número de autorización de devolución de mercancía (o «RMA») para la promoción MBG, siguiendo su procedimiento de solicitud de devolución habitual. Para solicitar el RMA de la promoción MBG, el distribuidor deberá facilitar el Formulario de devolución para distribuidores de dicha promoción totalmente cumplimentado. Los productos de la promoción MBG solo se pueden devolver a Sonos (MAYRO) con el RMA correspondiente. La fecha límite para solicitar un RMA en virtud de la promoción MBG es el **06/10/2017**.
6. El distribuidor devolverá a Sonos los productos de conformidad con el procedimiento habitual de devolución de productos defectuosos. Sin embargo, es muy importante que:
 - Los productos devueltos en el marco de la promoción MBG se separen de las devoluciones de productos (defectuosos) enviadas a Sonos (MAYRO), y que el envío se identifique claramente como un envío de devolución de la promoción MBG.
 - En el envío de devolución se deben incluir los siguientes documentos: (i) el Formulario de devolución para distribuidores de la promoción MBG totalmente cumplimentado, (ii) **el Formulario de devolución para clientes totalmente cumplimentado y** el comprobante de compra del cliente y la fecha de devolución (el recibo o el formulario de pedido + el formulario de devolución) de cada producto incluido en el envío de devolución.
7. Una vez que se reciba la devolución y se confirme que cumple todas las condiciones anteriores, se abonará al distribuidor el precio de compra que el distribuidor pagó a Sonos por el producto en cuestión. El proceso de ingreso se realizará una vez al mes.