



TODO A LA PERFECCIÓN DESDE EL PRIMER DÍA

Condiciones de instalación de Sonido e Imagen

worten

soluciona

Contratando nuestro servicio de instalación, te garantizamos:

- La correcta instalación y **1 año de garantía de en la instalación.**
- Amplia disponibilidad horaria que se adapta a las necesidades del cliente.
- Instalación realizada por profesionales certificados.
- Cumpliendo con la normativa vigente de instalaciones.
- Servicio de atención Telefónico.
- Material básico incluido en la instalación.

1. Condiciones Generales.

- 1.1. Todas las instalaciones reguladas por las presentes "Condiciones de Instalación" presuponen que el material se encuentra en el lugar de la instalación y que se halla perfectamente accesible.
- 1.2. Los servicios de instalación previstos para cada uno de los equipos son aquellos que están descritos en los puntos 3 a 6 infra. No serán considerados servicios de instalación la instalación y sintonización de antenas parabólicas. Además están excluidos de la prestación de servicios de instalación el suministro de cualquier cable de conexión, enchufes, interruptores y cables de electricidad necesarios para el correcto funcionamiento del equipo que se va a instalar.
- 1.3. Siempre que los técnicos se desplacen a un local para proceder a una instalación y sea imposible llevarla a cabo por cualquier motivo que les sea ajeno, le será cobrado al cliente el valor correspondiente a un desplazamiento, por un valor fijo de 25 euros.
- 1.4. Las operaciones que no se encuentren previstas en las presentes "Condiciones de Instalación" y que se manifiesten necesarias, en cada caso, para la correcta instalación de los equipos y/o haya sido solicitada específicamente por el Cliente, serán ejecutadas por los técnicos tras la aprobación previa por parte del Cliente del presupuesto que le haya sido presentado y en el que deberán constar específicamente los servicios que se vayan a realizar. Para la realización de los trabajos, el cliente deberá aprobar previamente este presupuesto.
- 1.5. Worten no asumirá ningún tipo de responsabilidad ante cualquier servicio que no esté incluido y previsto en las presentes Condiciones de Instalación.

2. Condiciones de Calendarización y Prestación del Servicio.

- 2.1. Se entrará en contacto telefónico con el Cliente para calendarizar la instalación dentro de las primeras 24 horas útiles tras ser solicitado el servicio en la WEB.
- 2.2. La instalación será calendarizada, si es posible, para la fecha indicativa solicitada por el Cliente en el pedido o, si ello no fuera posible, será calendarizada dentro de las 48 horas útiles siguientes a la solicitud del Servicio, excepto si el Cliente solicita a la Entidad Instaladora la calendarización para una fecha posterior.
- 2.3. Si la instalación no se produce en la fecha acordada a través de la llamada telefónica al Cliente y no hubiera la posibilidad de concertarla para otro día, se le reembolsará el valor pagado por el Servicio solicitado. En este caso, Worten no asumirá ningún otro tipo de responsabilidad por esta imposibilidad.
- 2.4. En el momento de la instalación el Técnico solicitará al Cliente que presente este documento, así como el ticket de compra.

3. Instalación de Televisores.

- 3.1. Desempaquetado y colocación del equipo sobre mueble o fijación a la pared, según modalidad contratada.
- 3.2. Sintonización y organización de canales.
- 3.3. Explicación de las funciones del mando a distancia.
- 3.4. Prueba de funcionamiento.

4. Instalación de Vídeos.

- 4.1. Conexión al televisor.
- 4.2. Sintonización con el televisor y se explicará el modo de proceder.
- 4.3. Funciones de los principales botones del mando a distancia del vídeo.
- 4.4. Utilización del mando a distancia.

5. Instalación del Kit Home Cinema.

- 5.1. Interconexión de los módulos que componen el kit.
- 5.2. Conexión del DVD al televisor.
- 5.3. Distribución de las columnas en el espacio del que se dispone, de manera que se obtenga el mejor rendimiento de sonido.
- 5.4. Explicación sobre la función de los principales botones de mando.
- 5.5. Utilización del mando a distancia.
- 5.6. Prueba de funcionamiento.

6. Retirada del artículo usado.

Desmontar y retirar el equipamiento usado/substituido está excluido del ámbito de los servicios prestados. Éste es un servicio que se paga, de acuerdo con la tabla de precios.

7. Formación a Domicilio para Smart TV.

Con este servicio un técnico se desplazará al domicilio del cliente para, durante 1 hora, mostrarle el funcionamiento completo de una Smart Tv y su configuración.

7.1. La duración de la formación es de un máximo de 60 minutos y no incluye materiales, será realizada en la dirección indicada por el cliente en el momento de la adquisición del servicio;

7.2. Funciones de los principales botones de mando;

7.3. Sintonización automática o manual de los canales;

7.4. Explicación de aplicaciones de Smart Tv;

7.5. Conectividad a internet (se recomienda la utilización de cable para una más óptima conexión);

7.6. Conectividad y explicación de dispositivos de almacenamiento externo.

8. Exclusiones Generales.

Están excluidos cualquier cable o enchufe necesarios para el correcto funcionamiento del equipo.

*En el caso de la contratación del servicio de retirada no están incluidos los materiales extras necesarios para la adaptación de la instalación al nuevo artículo a instalar.

Worten se reserva el derecho de no ejecutar la instalación en los siguientes casos:

-No se reúnan las condiciones técnicas necesarias para una buena instalación.

-Siempre que existan impedimentos legales a la ejecución de la instalación.