

BASES DE LA PROMOCIÓN

“Cómprate un televisor Samsung QLED y disfruta de 6 meses de HBO España”

1. DEFINICIONES

Promoción: significa la promoción “Cómprate un televisor Samsung QLED y disfruta de 6 meses de HBO España”, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A.U, Sociedad Unipersonal (en adelante “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con los Productos.

Producto o Productos (según corresponda): significa cualquier televisor Samsung QLED, adquirido en conformidad con lo establecido en estas Bases y que sea comercializado por Samsung (lo cual se comprueba si el código de modelo -“model code”- comience por QE y termine por XXC). Cualquier televisor Samsung QLED, aunque sea de los modelos anteriores, que no cumpla el requisito anterior respecto de la terminación del código de modelo no se considerará Producto a los efectos de esta Promoción y no podrá participar en la misma.

Página de la Promoción: significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet www.samsung.com/es/offer/promocion-qled-hbo.

Territorio: significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

Tiendas Adheridas a la Promoción: significa todos los establecimientos ubicados en el Territorio en los que se pueda adquirir el Producto.

Teléfono del Servicio de Atención al Cliente: significa el número de teléfono 902 172 678. El horario de atención al público será de lunes a viernes de 10 a 18 horas.

2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal, con N.I.F.: A-59308114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de la Transición Española, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Cómprate un televisor Samsung QLED y disfruta de 6 meses de HBO España”, por la que los consumidores que adquieran un Producto y cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases, tendrán derecho al regalo que se describe en el Apartado 5 de estas Bases.

4. PERIODO DE VIGENCIA

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 14 de marzo de 2019 y finaliza el día 23 de abril de 2019, ambos inclusive. El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, finaliza el día 23 de mayo de 2019 (incluido).

5. REGALO

Los participantes que adquieran un Producto, de conformidad con estas Bases, en el Territorio y durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, tendrán derecho a un (1) código de seis (6) meses de suscripción gratuita a HBO España valorado en cuarenta y siete euros con noventa y cuatro céntimos (47,94 €) (la suscripción continúa a siete euros con noventa y nueve céntimos (7,99€) al mes, después del período gratuito). Si cancelas tu suscripción antes del periodo de prueba, no se hará ningún cargo en tu cuenta bancaria. Este código sólo se puede utilizar una vez y puede ser redimido hasta el 31 de agosto de 2019; (en adelante, el “Regalo”).

A efectos aclaratorios, el servicio HBO no es ofrecido por Samsung sino por HBO Nordic AB, por lo que cualquier incidencia en relación con el mismo debe resolverse con esta entidad a través de contacto@hboespana.com. Por tanto, el Regalo se disfrutará de conformidad con las condiciones establecidas por HBO, en particular en lo que respecta a requisitos y condiciones de servicio o publicidad en contenidos, inserción de medios de pago y protección de datos personales que deba aceptar para utilizar el servicio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento o idoneidad para sus intereses. A estos efectos, se informa que el servicio HBO requiere la activación de un medio de pago para la suscripción, y que salvo que se cancele la suscripción con carácter previo, en los meses posteriores a los seis (6) meses iniciales, se cobrará el importe de la tarifa correspondiente.

El acceso a los contenidos disponibles en el servicio HBO se realizará por streaming para un uso personal, doméstico y no lucrativo, en las condiciones establecidas por HBO España en cada momento y desde la aplicación en el Producto y en otros dispositivos en los que esté disponible el servicio.

Para poder disfrutar del Regalo, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Una vez que el participante haya adquirido un Producto de conformidad con lo establecido en estas Bases en una Tienda Adherida a la Promoción y durante el Periodo de Vigencia, deberá registrarse en la Página de la Promoción antes del día 23 de mayo del 2019 (incluido). El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, DNI, teléfono, Tienda Adherida a la Promoción donde adquirió el Producto, provincia, población, referencia del Producto con el que participa, información sobre cómo se enteró de la Promoción y fecha de compra del Producto; y adjuntar una copia escaneada legible de factura del Producto en la que se debe reflejar la fecha de adquisición, el nombre y DNI/NIE del adquirente y del model code (con su identificación) del Producto (todo ello en formato .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg o .gif, y con un peso máximo de un (1) Mb) y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario.

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Posteriormente, el participante deberá remitir por correo postal al apartado de correos 36247, Madrid – 28080, hasta el día 23 de mayo de 2019 (incluido), el correo de confirmación de registro impreso y el recorte original del adhesivo situado en el exterior la caja del Producto en el que consta el número de serie (conforme al ejemplo que se muestra a continuación). La fecha de remisión de la información establecida en el presente párrafo se comprobará mediante el matasellos postal.

Ejemplo del adhesivo exterior que contiene el número de serie cuya imagen se debe facilitar:



Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos antes del 23 de julio de 2019 (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra sea legible, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerda con la documentación aportada por un error involuntario. El participante que sea una persona jurídica o actúe como empresario individual o profesional no tendrá derecho al Regalo.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega obligatoria del Regalo por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el derecho al Regalo y no podrá reclamarlo o tendrá que devolverlo.

Para disfrutar de la suscripción gratuita durante seis (6) meses a HBO España, los participantes tendrán que canjear el código alfanumérico facilitado por Samsung antes del 31 de agosto de 2019 (incluido), de conformidad con las Condiciones de Uso, Condiciones Contractuales y Política de Privacidad y Cookies de HBO España de la siguiente forma, según se traten de nuevos usuarios o usuarios actuales o pasados de HBO España:

- Nuevos usuarios de HBO España:
 1. Deben acceder a HBO ESPAÑA en <https://es.hboespana.com/>;
 2. Completar el formulario de registro con sus datos personales;
 3. Introducir el código de cupón y los datos bancarios;
 4. Se activará automáticamente el código y los seis (6) meses de HBO España.

- Usuarios actuales o anteriores de HBO España:
 1. Deben acceder a al HBO ESPAÑA en <https://es.hboespana.com/>, con su usuario y contraseña;
 2. Ir al apartado “MI CUENTA” y “SUBSCRIPCIÓN”;
 3. Introducir el código de cupón y, en caso de que no sean usuarios de pago actualmente, los datos bancarios;

4. Se activará automáticamente el código y los seis (6) meses de HBO España.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, con indicios de manipulación, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, duplicadas, sin cumplir los requisitos establecidos, con pruebas de compra diferentes de las establecidas en estas Bases o después de los plazos establecidos en estas Bases, fuera de los supuestos de subsanación anteriores, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ningún Regalo alternativo.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años y residentes en España.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

Como ya se ha indicado en la definición de Producto, el participante reconoce que es necesario que el código de modelo (o "model code") comience por QE y termine por XXC, sin que puedan participar en la Promoción ni obtener el Regalo los productos que no cumplan ese requisito. El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto que adquiere cumple la condición anterior.

La Promoción no es acumulable a otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y se podrá cancelar la suscripción.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a

Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante no quiere disfrutar del mismo, no se le ofrecerá Regalo alternativo. El disfrute del Regalo será personal e intransferible; quedando expresamente prohibida su comercialización.

8. ASISTENCIA AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse al Teléfono del Servicio de Atención al Cliente (902 172 678) o a la dirección de correo electrónico: samsung_qlcd_hbo@atento.es

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

10. BASES

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.