



TODO A LA PERFECCIÓN DESDE EL PRIMER DÍA

Condiciones de desinstalación de Aire Acondicionado (Split)

worten

soluciona

1. Garantía.

Es siempre aconsejable que la desinstalación de un aire acondicionado la lleven a cabo los instaladores de WORTEN. De esta forma está garantizada la correcta desinstalación del artículo cuando va a llevarse a cabo la instalación de un nuevo equipo adquirido por el cliente en WORTEN.

La desinstalación de un Split siempre irá acompañada de la contratación de una nueva instalación de un Split adquirido en WORTEN.

En el caso de que la desinstalación del aparato no sea efectuada por la red de instaladores de WORTEN no se garantizará la instalación de este en caso de avería provocada por una incorrecta desinstalación.

2. Condiciones Generales.

- 2.1. Todas las desinstalaciones reguladas por las presentes "Condiciones de Desinstalación" presuponen que el Split se encuentra en un lugar perfectamente accesible.
- 2.2. El cliente es responsable de la veracidad de los datos aportados sobre las condiciones del local de desinstalación.
- 2.3. Los servicios de desinstalación previstos para cada uno de los equipos son aquellos que están descritos en los puntos 3 y 4. Están incluidos en la prestación del servicio el suministro de cualquier herramienta normalizada para llevar a cabo la desinstalación quedando excluidas las no consideradas como tales, así como la utilización de medios auxiliares necesarios cuando la unidad exterior o interior no estuviera accesible.
- 2.4. Siempre que los técnicos se desplacen a un local para proceder a una desinstalación y sea imposible llevarla a cabo por cualquier motivo que les sea ajeno, le será cobrado al cliente el valor correspondiente a un desplazamiento, por un valor fijo de 49 euros + IVA. En caso de no abonar este importe, no se procederá a la desinstalación.
- 2.5. Las operaciones que no se encuentren previstas en las presentes "Condiciones de Desinstalación" y que se manifiesten necesarias, en cada caso, para la correcta desinstalación de los equipos y/o haya sido solicitada específicamente por el Cliente, serán ejecutadas por los técnicos tras la aprobación previa por parte del Cliente del presupuesto que le haya sido presentado y en el que deberán constar específicamente los servicios que se vayan a realizar.
- 2.6. WORTEN no asumirá ningún tipo de responsabilidad ante cualquier servicio que no esté incluido y previsto en las presentes Condiciones de Desinstalación.

3. Condiciones de Calendarización y Prestación del Servicio.

- 3.1. Se contactará telefónicamente con el Cliente para calendarizar la instalación y desinstalación de manera conjunta dentro de las primeras 24 horas laborables tras ser solicitado el servicio en web.
- 3.2. La instalación y desinstalación serán agendadas, si es posible, para la fecha solicitada por el Cliente y si no fuese posible, será calendarizada dentro de las 72 horas laborables siguientes a la solicitud del Servicio, excepto si el Cliente solicita que la prestación del servicio de desinstalación sea efectuada en una fecha posterior. En temporada alta, entre los meses de junio y septiembre, el plazo de atención puede verse ampliado por necesidades de la demanda.

4. Servicios de desinstalación incluidos.

- Recogida del gas refrigerante de la unidad exterior
- Cierre del caño de alta presión y del caño grueso
- Desconexión de cables eléctricos
- Desanclar tanto la unidad interior como la exterior
- Retirada para su depósito en un punto de recogida de residuos

5. Exclusiones¹

5.1. Cualquier trabajo que no esté recogido en el punto "Servicios de desinstalación incluidos"

5.2. Medios de acceso a la pared exterior donde se desmontará la unidad exterior (Equipamiento elevatorio, andamios, elementos de seguridad como arneses) cuando el aparato no se encuentre en un lugar accesible

5.3. No se realizará la desinstalación de un Split de manera independiente sin haberse contratado una nueva instalación

'Deben ser garantizadas por el cliente en caso de ser necesarias

6. Observaciones.

En el caso que el cliente no acepte el presupuesto, desista de la desinstalación o no de respuesta en el plazo de 30 días después de la visita previa, el valor de la desinstalación no es reembolsable.

El cliente es el responsable de la veracidad de los datos aportados sobre las condiciones del lugar de desinstalación. Todas las operaciones consideradas fuera del ámbito de la desinstalación de los aparatos contratada podrán ser realizadas por los técnicos, pero serán pagadas de acuerdo con la mano de obra y materiales utilizados.

Para estos casos, se presupuestarán los trabajos por el técnico y deberán ser previamente aprobados por el cliente.

Worten se reserva el derecho de no ejecutar la desinstalación en los siguientes casos:

- Las condiciones encontradas no sean las descritas en la hoja de registro de la desinstalación.
- No se reúnan las condiciones técnicas necesarias para garantizar una buena desinstalación.