

SAMSUNG

E-MANUAL

Gracias por adquirir este producto Samsung.
Para recibir un servicio más completo, registre su producto
en

www.samsung.com

Modelo _____ N.º de serie _____

Para ir directamente a la página que proporciona
instrucciones sobre la utilización del manual para usuarios
con discapacidad visual, seleccione el siguiente enlace a
Conocer pantalla del menú.
Enlace a “[Conocer pantalla del menú](#)”

Contents

Guía

Conexiones

- 5 Guía de conexión
- 6 Conexión de una Antenna (Antena)
- 7 Conexión a Internet
- 11 Uso compartido de pantalla (Smart View) con su dispositivo móvil
- 12 Cables de conexión para dispositivos externos
- 14 Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor.
- 16 Notas acerca de la conexión

Periféricos

- 18 Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal
- 19 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 20 Control del televisor con un teclado, un ratón o un controlador para juegos
- 22 Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Funciones inteligentes

- 24 Uso de Smart Hub
- 32 Uso de una cuenta de Samsung
- 34 Uso de Remote Access
- 40 Uso del servicio Apps
- 44 Uso de la aplicación Galería
- 46 Uso de la aplicación SmartThings
- 47 Uso del e-Manual
- 50 Uso del Internet
- 51 Reproducción de imágenes/vídeo/música
- 56 Uso de Bixby

Visualización de la televisión

- 60 Uso del Guía
- 62 Configuración de Programar visualización

- 63 Uso del Lista de canales
- 64 Edición de canales
- 65 Uso de una lista de favoritos personales
- 66 Funciones de soporte para ver la televisión

Imagen y Sonido

- 73 Ajuste de la calidad de imagen
- 75 Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos
- 77 Funciones de soporte de la imagen
- 79 Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos
- 81 Uso de las funciones de soporte de sonido

Sistema y Asistencia

- 83 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 86 Uso de las funciones Tiempo de protección automática y Ahorro energía
- 87 Actualización del software del televisor
- 88 Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva
- 93 Uso de Asistentes de Voz en el televisor
- 94 Uso de otras funciones
- 96 HbbTV
- 97 Uso de una tarjeta de visión TV ("Tarjeta CI o CI+")
- 100 Función de teletexto

Precauciones y notas

- 104 Opciones de audio de emisiones permitidas
- 105 Lea antes de utilizar Apps
- 106 Lea antes de utilizar la función de Internet
- 108 Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música
- 117 Lea después de instalar el televisor
- 118 Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD
- 119 Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)
- 122 Resoluciones admitidas para señales de vídeo
- 124 Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Solución de problemas

Problemas de imagen

127 Prueba de imagen

Problemas de sonido e interferencias

132 Prueba de sonido

Problemas de canal y de emisión

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Problemas de red

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas del mando a distancia

Aplicaciones

Archivos multimedia

Problemas de Asistente de voz

Otros problemas

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del televisor

Obtención de soporte técnico

147 Asistencia técnica a través de Control remoto

147 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

147 Solicitud de servicio

Preguntas más frecuentes

La pantalla del televisor no se muestra correctamente

- 148 Cuando la pantalla del televisor no se muestra adecuadamente

El televisor no se enciende

- 155 Cuando el televisor no se enciende

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

- 161 Cuando el televisor no conecta con un dispositivo externo correctamente

El acceso a Internet no está disponible

- 166 Cuando el televisor no se puede conectar a Internet

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

- 171 Cuando el televisor no emite ningún sonido o el sonido se emite entrecortado

El mando a distancia no funciona

- 178 Cuando el mando a distancia no funciona

Actualización del software

- 183 Actualización al software más reciente del televisor

Guía de accesibilidad

Conocer pantalla del menú

- 190 Uso del menú de accesibilidad
- 194 Uso del televisor con la Guía de voz activada
- 196 Uso de la Guía
- 198 Uso de Programar visualización
- 199 Uso del Lista de canales
- 201 Uso de Smart Hub
- 204 Inicio del e-Manual
- 205 Uso de Bixby

Guía

Aprenda a utilizar diferentes funciones.

Conexiones

Puede ver emisiones en directo conectando un cable de antena al televisor y puede acceder a Internet usando un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Si usa varios conectores, también puede conectar dispositivos externos.

Guía de conexión

Puede ver información detallada sobre los dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

 >  Fuente > [Guía de conexión](#) 

Le muestra la manera de conectar varios dispositivos externos como dispositivos de vídeo, consolas de juegos y PC mediante imágenes. Cuando selecciona el método de conexión y un dispositivo externo aparecen los datos de conexión.

- **Dispositivo de audio:** [HDMI \(ARC\)](#), [Óptico](#), [Bluetooth](#), [Wi-Fi](#), [Configuración Surround del altavoz Wi-Fi](#)

 Algunos modelos admiten [HDMI \(ARC\)](#). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

- **Dispositivo de vídeo:** [HDMI](#).
- **Smartphone:** [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#), [SmartThings](#), [Apple AirPlay](#), [Tap View](#)
- **PC:** [HDMI](#), [Uso compartido de pantalla \(Inalámbrico\)](#), [Apple AirPlay](#)
- **Dispositivo de entrada:** [Teclado](#), [Ratón](#), [Gamepad USB](#), [Dispositivo Bluetooth](#)
- **Videoconsola:** [HDMI](#).
- **Almacenamiento externo:** [Unidad flash USB](#), [Unidad de disco duro \(HDD\)](#)

 Al utilizar la [Solución de problemas de HDMI](#), puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).

 El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar en función del modelo.

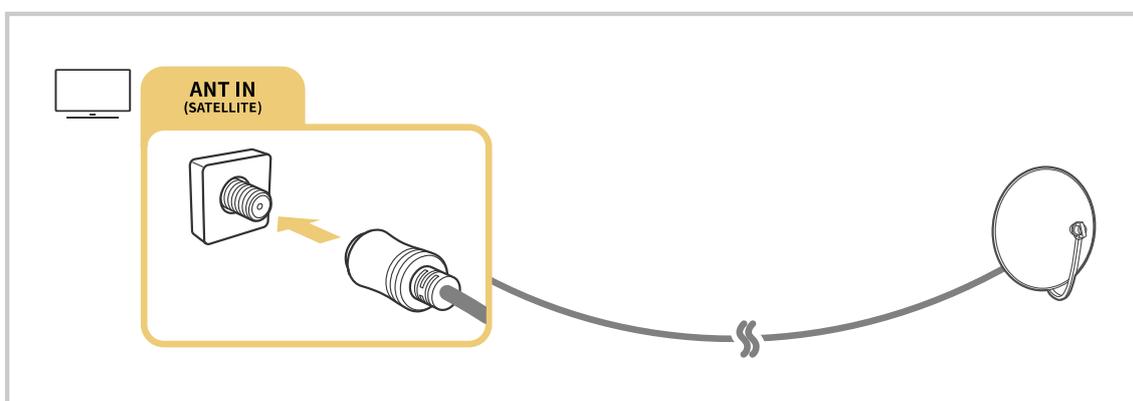
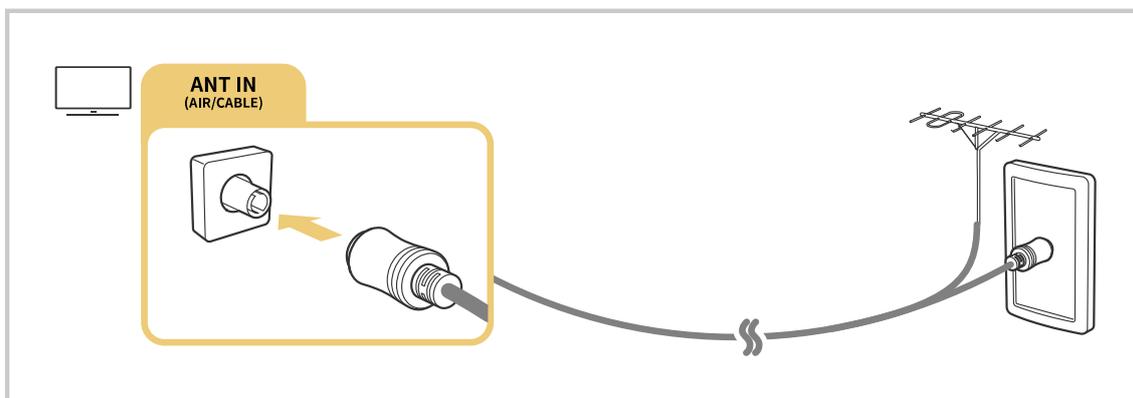


 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión de una Antenna (Antena)

Puede conectar un cable de antena al televisor.

 No es necesaria una conexión de antena si conecta un descodificador por cable o por satélite.



Es mejor conectar ambos conectores mediante un conmutador múltiple o DiSEqC y establecer **Tipo de conexión de antena** en **Dual**.

 El método de conexión puede variar según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.

Conexión a Internet

Puede acceder a Internet a través del televisor.

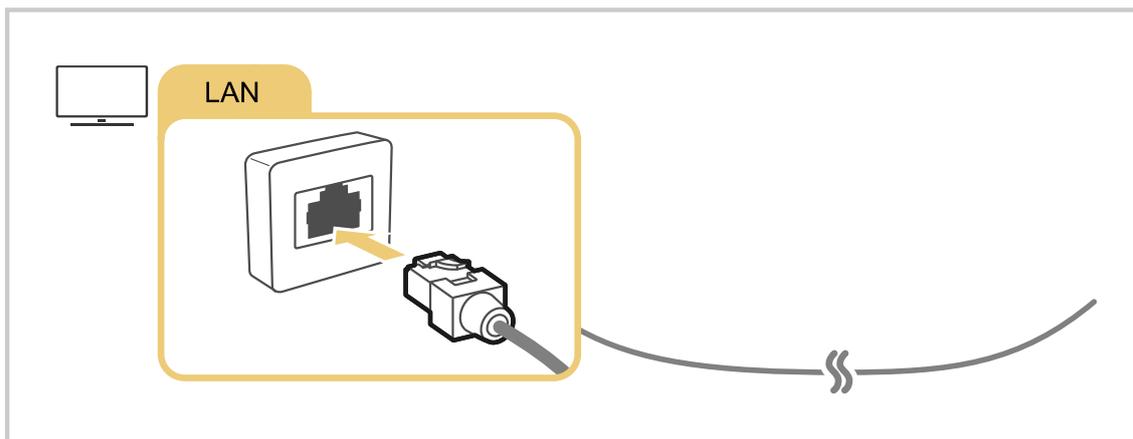
 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir Configuración de red** 

Ajuste la configuración de red para conectarse a una red disponible.

Establecimiento de una conexión a Internet por cable

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir Configuración de red** > **Cable**

Si conecta un cable LAN, el televisor accede automáticamente a Internet.

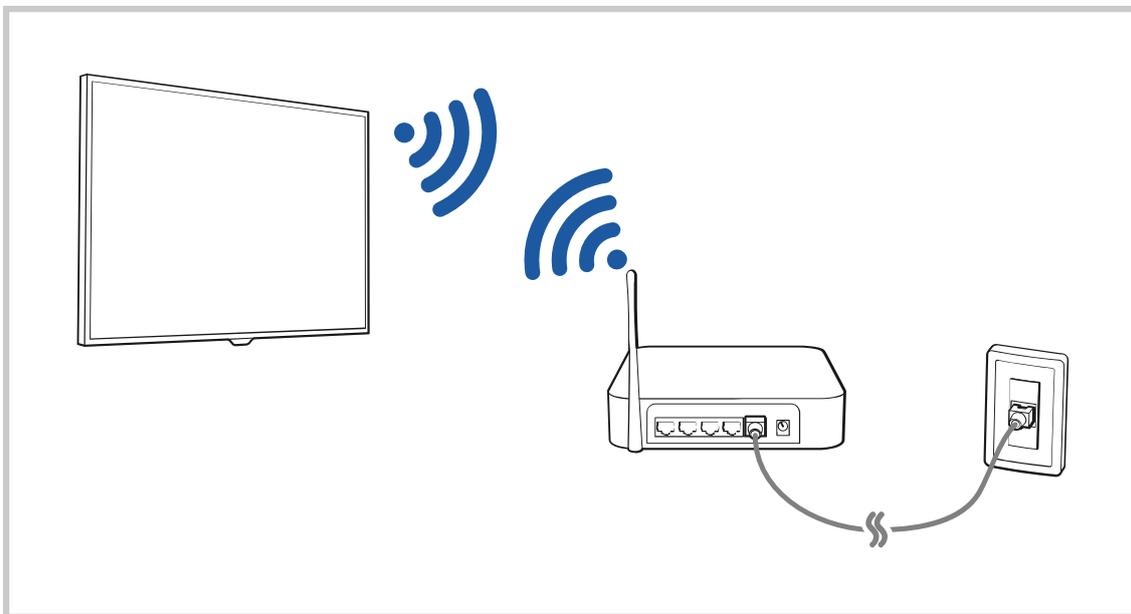


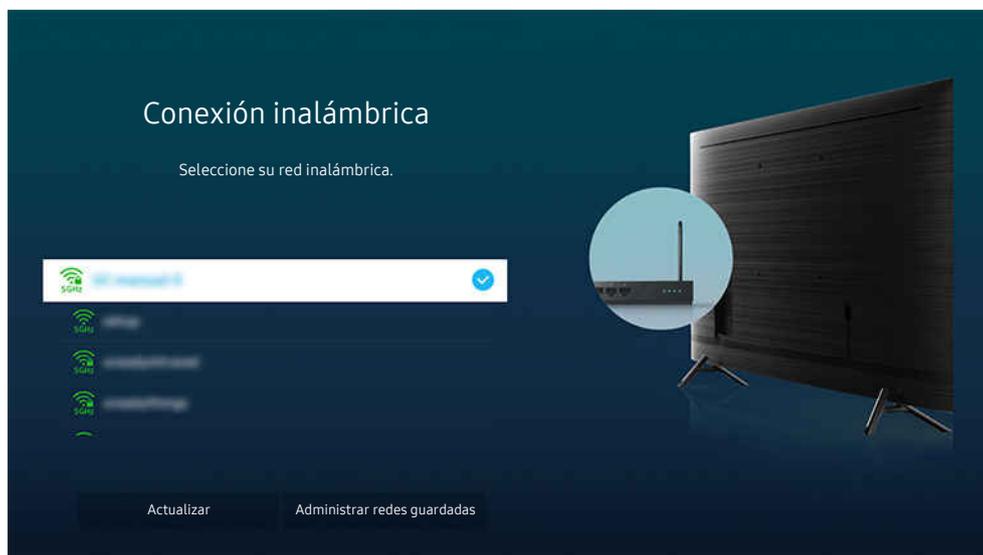
-  Si el televisor no se conecta automáticamente a la red, consulte «[Problemas de red](#)» en «Solución de problemas».
-  Use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.
 - * Shielded Twisted Pair
-  El televisor no podrá conectarse a Internet si la velocidad de la red es inferior a 10 Mbps.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Establecimiento de una conexión a Internet inalámbrica

 >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Abrir Configuración de red** > **Inalámbrico**

Antes de intentar la conexión, asegúrese de que tiene el SSID (nombre) y la configuración de la contraseña del punto de acceso inalámbrico. El nombre de red (SSID) y la contraseña están disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual de usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- ✎ La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
- ✎ Si no se encuentra ningún punto de acceso inalámbrico, seleccione **Agregar red** en la parte inferior de la lista e introduzca el nombre de la red (SSID).
- ✎ Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione **Usar WPS** en la parte inferior de la lista y, a continuación, pulse el botón WPS o PBC de su punto de acceso antes de que transcurran 2 minutos. El televisor se conectará automáticamente.
- ✎ Para ver o eliminar nombres de redes (SSID) conectadas previamente, desplace el enfoque hasta **Administrar redes guardadas** y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.
- ✎ Para desconectar la Wi-Fi, seleccione **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** en **Desconectar**.

Comprobación del estado de la conexión a Internet

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) 

Ver el estado actual de la red y de Internet.

Restablecimiento de la red

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Restaurar red](#) 

Restablezca los ajustes de red a los valores predeterminados de fábrica.

Encendido del televisor con un dispositivo móvil

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [Encender TV con un dispositivo móvil](#)

Puede encender el televisor con un dispositivo móvil conectado a la misma red que el televisor.

 Esta función está disponible con un dispositivo móvil conectado al televisor a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Conexión de un dispositivo de control IP al televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Red](#) > [Configuración para expertos](#) > [IP remota](#)

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al televisor para gestionar su dispositivo IP.

 Para usar esta función, [Encender TV con un dispositivo móvil](#) debe estar activado.

 Al activar esta función, es posible que otros dispositivos de control de IP puedan controlar su TV. Recomendamos activar esta función únicamente si se ha instalado y configurado un controlador personal de terceros autorizado específicamente para una Samsung TV y si su red Wi-Fi está protegida mediante contraseña.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Cambio del nombre del televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Nombre de dispositivo](#) 

Puede cambiar el nombre del televisor en la red. Seleccione [Introducir Usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

Uso compartido de pantalla (Smart View) con su dispositivo móvil

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en la pantalla del televisor mediante Smart View o Tap View.

Para obtener más información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Uso compartido de pantalla \(Smart View\)](#).

- Para desactivar la Uso compartido de pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o pulse el botón  del mando a distancia.
- Utilizando el Smart View de su dispositivo móvil, puede cambiar los ajustes como la relación de aspecto.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso del Tap View

Toque con su dispositivo móvil el televisor, podrá ver la pantalla del dispositivo móvil a través de la pantalla del televisor.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Esta función está disponible en dispositivos móviles Samsung con un Android 8.1 o posterior.

1. Active la Tap View en su dispositivo móvil.

 Para obtener más información sobre la configuración, consulte «Activación de la Tap View» a continuación para aprender a configurarla.

2. Encienda la pantalla del dispositivo móvil.

3. Toque con su dispositivo móvil el televisor. La pantalla del televisor cambia a la pantalla del dispositivo móvil.

4. Vea la pantalla del dispositivo móvil en la pantalla del televisor.

 Esta función permite la duplicación (Smart View) al detectar las vibraciones que se generan cuando toca el dispositivo móvil en el televisor.

 Asegúrese de tocar lejos de la pantalla del televisor y de sus esquinas de bisel. Esto podría rayar o dañar la pantalla del televisor o del dispositivo móvil.

 Recomendamos utilizar el dispositivo móvil con la cubierta en su lugar y tocar con él ligeramente cualquier borde externo del televisor.

Habilitación de la Tap View

Active Tap View en la aplicación SmartThings.

 Según la versión de la aplicación SmartThings, es posible que tenga que registrar el televisor con su dispositivo móvil.

1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

2. Seleccione Ajustes (>) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

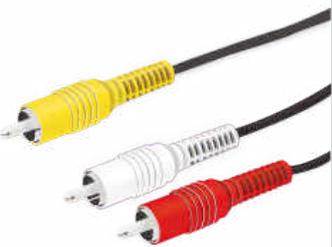
3. Configure Tap View como encendido.

 Cuando realice la conexión por primera vez, seleccione [Permitir](#) en una ventana emergente del televisor.

Cables de conexión para dispositivos externos

Puede ver información detallada sobre los cables de conexión para dispositivos externos que pueden conectarse al televisor.

Nombre del cable	Imagen	Descripción
HDMI a HDMI		Cada cable transmite simultáneamente señales de vídeo y audio digitales desde un dispositivo externo al puerto HDMI del televisor. Los cables se dividen en tipos diferentes según los tipos de puertos de entrada/salida de los dispositivos externos.
HDMI a MINI HDMI		
HDMI a Micro HDMI		
HDMI a USB Tipo C		
HDMI a DisplayPort		
Mini DisplayPort a HDMI		

Nombre del cable	Imagen	Descripción
DVI a HDMI		<p>Los cables DVI a HDMI solo pueden transmitir señales de vídeo digitales y no señales de audio. Le recomendamos que utilice cables de HDMI a HDMI.</p>
Ópticos		<p>Los cables ópticos se utilizan para transmitir señales de audio a altavoces externos con baja pérdida de señal.</p> <p>Los cables ópticos no transmiten señales de vídeo.</p>
Componente		<p>Los cables por componentes transmiten señales analógicas.</p> <p>La señal de vídeo se separa y se transmite a los terminales rojo, verde y azul para proporcionar imágenes HD (1080i). La señal de audio se transmite a los terminales rojo y blanco.</p>
Compuesto		<p>Los cables compuestos transmiten señales analógicas.</p> <p>La señal de vídeo se transmite al terminal amarillo y la señal de audio a los terminales rojo y blanco.</p>

 Es posible que los cables de conexión disponibles varíen según el modelo o la región geográfica.

Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor.

Puede alternar entre programas de televisión y el contenido de dispositivos externos.

> Fuente

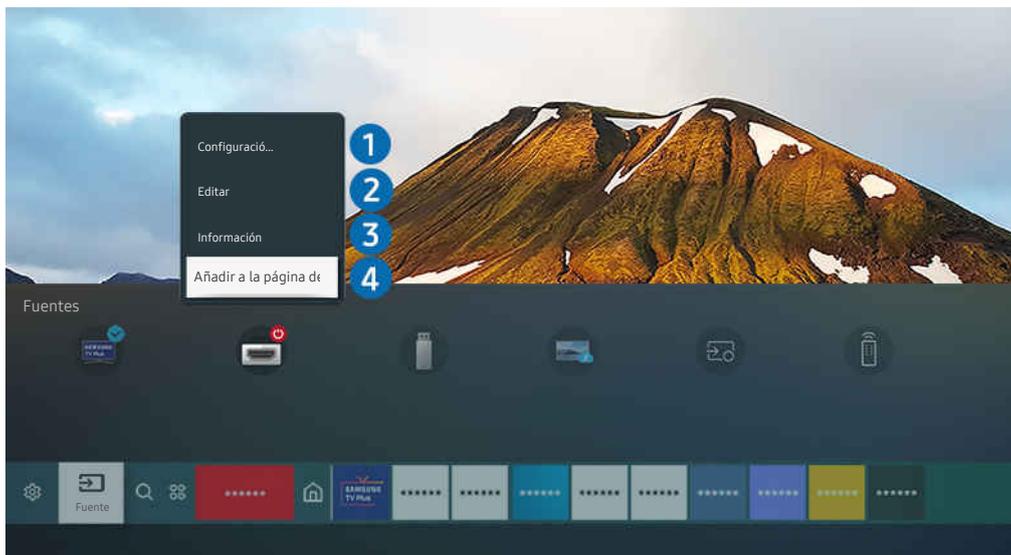
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Fuente**, la salida del dispositivo seleccionado se ve en la pantalla del televisor.

-  En el mando a distancia estándar, pulse el botón SOURCE.
-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) que admite el mando a distancia universal con el mando a distancia del televisor, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del televisor y encienda el dispositivo. La salida mostrada en el televisor se cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el mando a distancia universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Cuando se conecta un dispositivo USB al puerto USB, aparece un mensaje emergente que permite acceder fácilmente a la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
-  Es posible que esta función no se admita según el dispositivo o la zona geográfica.

Edición del nombre y el icono de un dispositivo externo

> Fuente

Puede cambiar el nombre del puerto de un dispositivo externo conectado o añadirlo a la Primera Pantalla.



-  La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.
1. Mueva el enfoque hasta un dispositivo externo conectado.
 2. Pulse el botón de dirección arriba. Las siguientes funciones están disponibles.
 -  Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.

1 Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor con un mando a distancia de Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las indicaciones de la pantalla.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".

2 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y cambiar los iconos de los dispositivos.

3 Información

Puede ver información detallada sobre un dispositivo externo.

4 Añadir a la página de inicio

Puede añadir el puerto de un dispositivo externo a la Primera Pantalla para un cambio rápido.

Uso de funciones adicionales

Puede usar las siguientes funciones de la pantalla [Fuente](#).

- [Remote Access](#)

Utilice el televisor para acceder a su PC a través de un PC remoto o de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico).

-  Para obtener más información, consulte "[Uso de Remote Access](#)".

- [Guía de conexión](#)

Muestra las instrucciones de conexión de dispositivos.

-  Para obtener más información sobre [Guía de conexión](#), consulte "[Guía de conexión](#)".

- [Configuración del mando a distancia universal](#)

Le permite registrar dispositivos externos en su mando a distancia Samsung y controlarlos mediante el mando a distancia.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".

Notas acerca de la conexión

Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente.

-  El número de conectores y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el modelo.
-  Consulte el manual de funcionamiento del dispositivo externo que va a conectar al televisor. El número de conectores del dispositivo externo y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

Notas sobre la conexión para HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilice un cable HDMI de un grosor de 17 mm o menos.
- Si utiliza un cable HDMI que no esté certificado puede que la pantalla se quede en blanco o no se efectúe la conexión.
- Algunos cables y dispositivos HDMI quizás no sean compatibles con el televisor debido a diferentes especificaciones HDMI.
- Este televisor no admite el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales normalizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 3 metros para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de ordenador no tienen puertos HDMI, sino que tienen puertos DVI o DisplayPort. Si su ordenador no admite la salida de vídeo HDMI, conéctelo con un cable DVI a HDMI o HDMI a DisplayPort.
- Cuando el televisor está conectado a un dispositivo externo como un reproductor de DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización se activa automáticamente. En el modo de sincronización, el televisor continúa detectando y conectando dispositivos externos mediante un cable HDMI. Esta función se puede desactivar quitando el cable HDMI del dispositivo conectado.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Notas de conexión para ordenadores

- Para ver las resoluciones admitidas por el televisor, consulte "[Lea antes de conectar un ordenador \(resoluciones admitidas\)](#)".
- Si desea conectar el ordenador y el televisor inalámbricamente, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Notas de conexión para dispositivos móviles

- Para utilizar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de duplicación como Duplicar pantalla o Smart View. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función de duplicación, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- Es posible que la función de Uso compartido de pantalla (Smart View) no funcione correctamente en un entorno de 2.4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0 GHz. El 5 GHz puede estar disponible dependiendo del modelo.
- Para utilizar Wi-Fi Direct, el dispositivo móvil debe admitir la función Wi-Fi Direct. Para comprobar si su dispositivo móvil admite la función Wi-Fi Direct, consulte el manual de usuario del dispositivo móvil.
- El dispositivo móvil y el Smart TV deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Utilice AirPlay si es usuario de iPhone o de iPad. Para obtener más información, consulte  >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- Según el estado de la red, el vídeo y el audio pueden sufrir paradas intermitentes.
- Al compartir contenido con otros dispositivos basados en la red como aquellos que se encuentran en un sistema de almacenamiento de IP (protocolo de Internet), es posible que no se admita esta función debido a la configuración, la calidad o la funcionalidad de la red, por ejemplo, si la red tiene un dispositivo NAS (de almacenamiento conectado en red).

Periféricos

Conecte dispositivos externos como un teclado para mayor facilidad de uso.

Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal

Controle el televisor y los dispositivos externos conectados con un mando a distancia Samsung.

 >  Fuente > Configuración del mando a distancia universal

Puede controlar los dispositivos externos conectados al televisor con un mando a distancia de Samsung. Para controlar dispositivos externos, regístrelos siguiendo las indicaciones de la pantalla.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  También puede utilizar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para controlar los dispositivos externos Samsung con el mando a distancia del televisor sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)".
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al televisor no sean compatibles con la función del mando a distancia universal.
-  No ponga obstáculos delante de un dispositivo externo ni del logotipo del televisor. Pueden ser la causa de que las señales del mando a distancia se transmitan incorrectamente.
-  El televisor memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar los dispositivos externos con el Configuración del mando a distancia universal, intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Es posible que esta función no se ejecute correctamente según el entorno de instalación del televisor y las características de los dispositivos externos.

Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Puede utilizar el mando a distancia del televisor para controlar dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y controlar Anynet+ (HDMI-CEC) con el mando a distancia.

Conexión de un dispositivo externo mediante Anynet+ y utilización de sus menús

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Activado**.
2. Conecte al televisor un dispositivo compatible con HDMI-CEC.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al televisor. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo mediante el mando a distancia de este y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos.

Lea antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) deben conectarse al televisor con un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el mando a distancia universal del televisor para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theatre que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con un mando a distancia Samsung - Uso del Configuración del mando a distancia universal](#)".
-  Anynet+ no se puede utilizar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El mando a distancia del televisor puede no funcionar en determinadas circunstancias. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) solo funciona con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y solo cuando estos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto para sistemas Home Theatre. Anynet+ (HDMI-CEC) solo puede controlar un sistema de cine en casa.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales de un dispositivo externo, conecte el dispositivo al televisor con un cable HDMI y conecte un sistema Home Theatre 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo está configurado para Anynet+ y para un mando a distancia universal, solo se puede controlar con el mando a distancia universal.

Control del televisor con un teclado, un ratón o un controlador para juegos

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos para facilitar el control del televisor.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) **Inténtelo**

Puede conectar un teclado, un ratón o un controlador para juegos para controlar más fácilmente el televisor.

Conexión de un teclado, ratón o controlador para juegos mediante un puerto USB

Conecte el cable del teclado, del ratón o del controlador para juegos en el puerto USB.

-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#) y la función [Remote Access](#).
-  Se admiten los controladores para juegos USB XInput.
-  Para más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en la [Guía de conexión](#) ( >  [Fuente](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#)).

Conexión de un teclado, un ratón o un controlador para juegos mediante bluetooth

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administración de dispositivos de entrada](#) > [Lista de dispositivos Bluetooth](#)

-  Si no se detecta su dispositivo, acerque el teclado al televisor y seleccione [Actualizar](#). El televisor vuelve a buscar los dispositivos disponibles.
-  Si conecta un ratón, solo estará disponible en la aplicación [Internet](#).
-  Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo bluetooth, consulte el manual de usuario del dispositivo bluetooth.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del teclado y del ratón

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Desplaza el enfoque
Tecla Windows	Muestra los ajustes del televisor.
Tecla Entrar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Vuelve a la pantalla anterior
Tecla F1 / F2 / F3 / F4	Botones de color —  /  /  / 
Tecla F5	Muestra la Primera Pantalla
Tecla F6	Muestra la pantalla Fuente
Tecla F7	Muestra la Lista de canales
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia de canal
Página arriba / Página abajo	Desplaza una página web que muestra la aplicación Internet .
Clic con el botón izquierdo	Solo disponible en la aplicación Internet . Puede hacer clic en un menú o en un vínculo para iniciar una función como lo haría en un ordenador.
Clic con el botón derecho	<p>Solo disponible en la aplicación Internet. Puede utilizar las siguientes funciones:</p> <p> Las opciones que se muestran en el menú pueden variar según el elemento seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abrir • Abrir vínculo en nueva pestaña • Activar modo de desplazamiento

 La operación principal puede variar en función de algunas aplicaciones o del teclado.

Configuración de los dispositivos de entrada

🏠 > ⚙️ Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Administración de dispositivos de entrada

- **Config. del teclado**

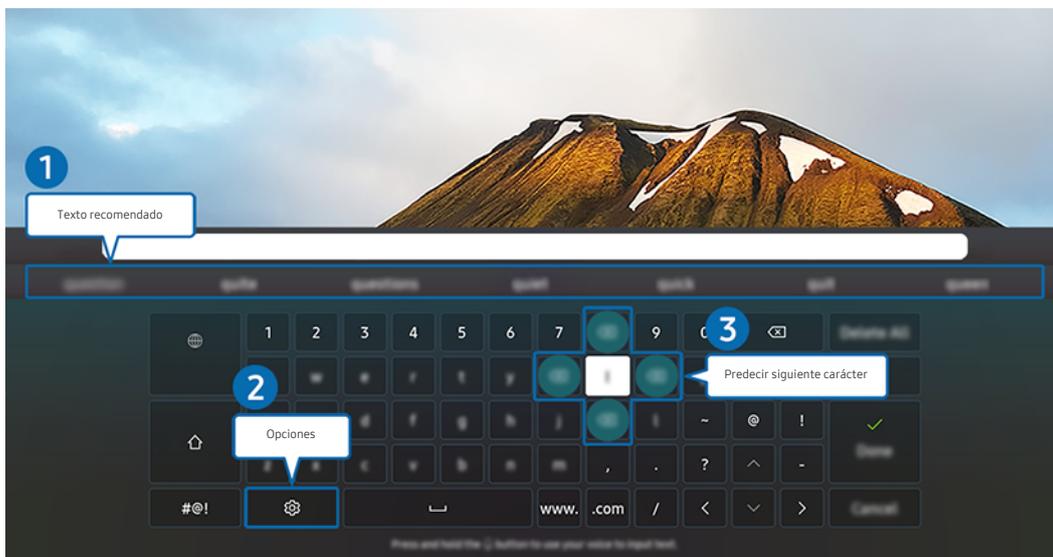
Puede configurar el teclado con las funciones **Idioma del teclado** y **Tipo de teclado**.

- **Config. del ratón**

Puede configurar el ratón con las funciones **Botón principal** y **Veloc. puntero**.

Introducción de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Use el teclado virtual para introducir texto en el televisor.



✍️ La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Texto recomendado

Cuando escribe la palabra que desea utilizar como término de búsqueda, esta función muestra sugerencias que le permiten elegir la más adecuada.

2 Opciones

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Están disponibles las siguientes opciones:

 Las opciones disponibles pueden variar la función que se esté ejecutando.

- **Texto recomendado**
- **Restablecer datos de texto recomendados**
- **Previsualización de personajes acent.**
- **Predecir siguiente carácter (al utilizar botones de dirección)**
- **Idioma**

3 Predecir siguiente carácter

Siempre que escriba un carácter en el teclado virtual, se muestran los siguientes caracteres previstos. Puede usar los botones de dirección del mando a distancia para seleccionar uno.

Funciones inteligentes

Puede utilizar diferentes aplicaciones con Smart Hub.

Uso de Smart Hub

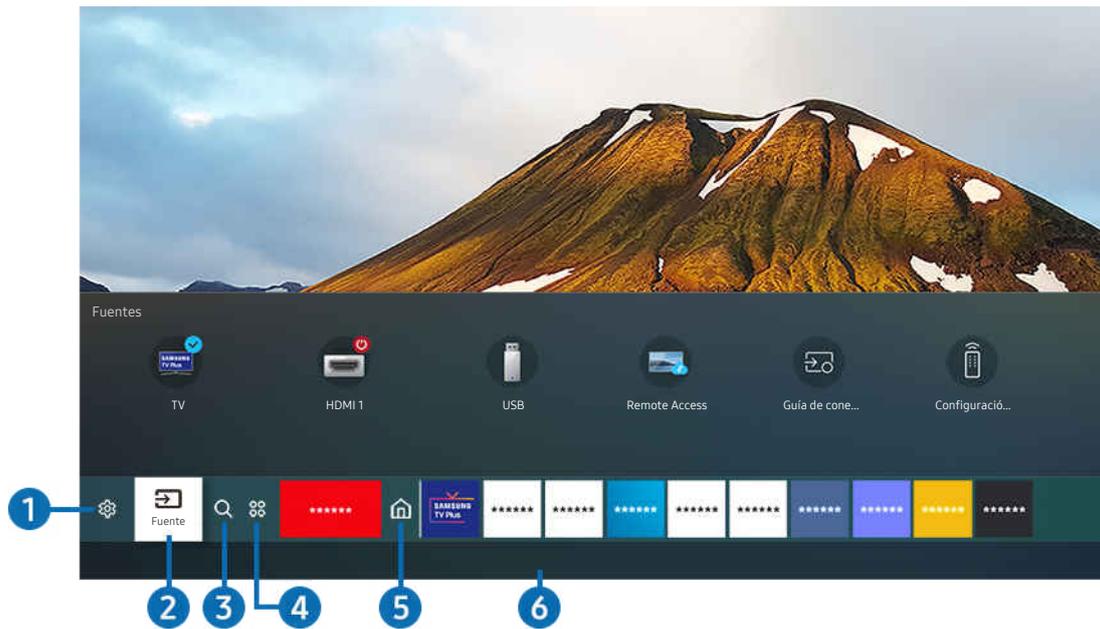
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar aplicaciones, ver fotos y vídeos o escuchar música de datos guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar el Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a alteraciones en el servicio de Internet.
-  Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recopilación y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#). [Inténtelo](#).
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Visualización de la Primera Pantalla

Pulse el botón .



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

En la Primera Pantalla, puede ejecutar fácilmente las aplicaciones que ha usado anteriormente o con frecuencia. También es posible mover o eliminar las aplicaciones desde la pantalla.

Configuración

Cuando se desplaza el enfoque a **Configuración**, en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos.

- **e-Manual**

Puede abrir el manual de usuario integrado en el televisor.

- **Modo imagen**

Puede seleccionar el modo de imagen que proporciona la mejor experiencia de visualización. Para cambiar el modo de imagen, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de imagen](#).

- **Modo de sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la experiencia de audición. Para cambiar el modo de sonido, pulse el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración del ecualizador](#).

- **Salida de sonido**

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del televisor. Para cambiar la salida de audio, pulse el botón Seleccionar. Para conectar un altavoz Bluetooth, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Lista de altavoces Bluetooth](#).

 Es posible que la conexión a un altavoz Bluetooth no se admita según el modelo o la zona geográfica.

- **Modo Juego**

Puede habilitar el modo de juego con el fin de optimizar la configuración del televisor para reproducir videojuegos con una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, pulse el botón Seleccionar.

 Para obtener más información acerca de Modo Juego, consulte "[Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos](#)".

 Esta función solo se encuentra disponible cuando se está utilizando un origen de entrada externo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Subtítulos**

Puede ver emisiones de televisión con subtítulos. Para activar o desactivar la función **Subtítulos**, pulse el botón Seleccionar. Para ejecutar **Métodos abreviados de accesibilidad**, pulse el botón de dirección arriba y seleccione **Métodos abreviados de accesibilidad**.

- **Idioma de audio**

Puede cambiar al idioma de audio que desee oír. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Opciones de audio](#).

- **PIP**

Mientras usa un dispositivo externo conectado, puede ver una emisión de televisión en una ventana pequeña de imagen en imagen (PIP). Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de PIP](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Red**

Puede ver el estado actual de la red y de Internet. Pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Estado de red](#) o [Configuración de red](#).

- **Tamaño de imagen**

Puede cambiar al tamaño de imagen que desee ver. Para hacer ajustes finos, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Ir a Tamaño de imagen](#).

- **Tono color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado a sus preferencias de visualización. Para cambiar al tono de color que desee, pulse el botón Seleccionar.

- **Claridad de imagen**

Puede optimizar imágenes que contienen muchos movimientos. Para activar o desactivar esta función, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de claridad de imagen](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Intensificador de contraste**

Puede evitar diferencias excesivas entre las zonas claras y oscuras en la pantalla del televisor. Para cambiar el ajuste del [Intensificador de contraste](#), pulse el botón Seleccionar.

- **Formato de audio de salida digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Tenga en cuenta que la opción [Dolby Digital+](#) solo está disponible a través de HDMI (eARC) para dispositivos externos que admiten el formato Dolby Digital+.

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

- **Gama de colores**

Puede configurar el espectro de colores que se muestran en la pantalla del televisor. Para cambiar a un espacio cromático que desee, pulse el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, pulse el botón de dirección arriba y seleccione [Configuración de la gama de colores](#).

- **Mantenimiento del dispositivo**

Puede ejecutar [Mantenimiento del dispositivo](#) para realizar un diagnóstico y optimizar su televisor. [Mantenimiento del dispositivo](#) también puede verificar y optimizar el almacenamiento del televisor. Si se encuentra algún problema, puede solicitar asistencia técnica.

- **Toda la configuración**

Muestra el menú [Configuración](#).

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

2 Fuente

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor.](#)".

3 Buscar

Desde Smart Hub puede buscar canales, programas, títulos de películas y aplicaciones.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

4 Apps

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps](#)".

5 Inicio

Este menú aparece la primera vez cuando pulsa el botón . Después, puede usar rápidamente [Cuenta de Samsung](#), [Notificación](#) o [Opciones de privacidad](#).

- [Cuenta de Samsung](#)

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información sobre [Cuenta de Samsung](#), consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

-  [Notificación](#)

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el televisor. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una emisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta [Notificación](#) y pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y las siguientes funciones están disponibles:

-  [Borrar todo](#)

Puede borrar todas las notificaciones.

-  [Configuración](#)

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando se selecciona [Permitir sonido](#), se muestran notificaciones acompañadas de un sonido.

- [Opciones de privacidad](#)

Puede ver y ajustar la política de privacidad de Smart Hub y otros servicios.

6 Universal Guide

El **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos variados como programas de televisión, obras de teatro y películas en un mismo lugar. El **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

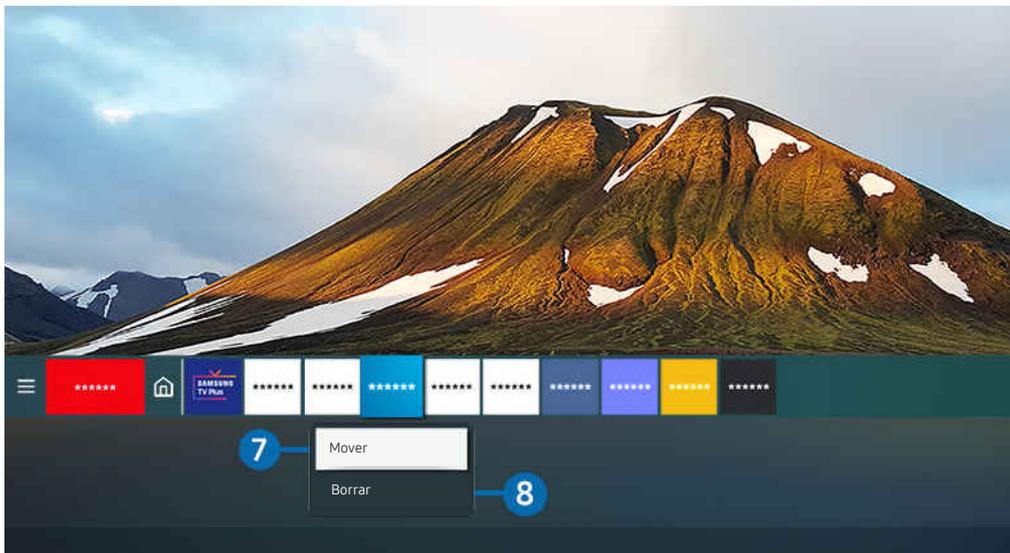
Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el televisor, estas deben estar instaladas en el televisor.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.
-  El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Arte

Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede utilizar la función del modo **Arte** para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotos o para ver el contenido.

-  Esta función solo se admite en el The Frame.
-  Para obtener más información, consulte el manual del usuario proporcionado.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

7 Desplazamiento de un elemento en la Primera Pantalla

Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea mover, mantenga pulsado el botón Seleccionar del mando a distancia y seleccione **Mover** en el menú de opciones. Desplace la aplicación a la posición que desee pulsando el botón de dirección izquierda o derecha y pulse el botón Seleccionar. La aplicación seleccionada se desplaza en la pantalla de inicio.

 En la región que no admite el Universal Guide, pulse el botón de dirección abajo del mando a distancia.

8 Eliminación de un elemento en la Primera Pantalla

Desplace el enfoque hasta la aplicación que desea eliminar, mantenga pulsado el botón Seleccionar del mando a distancia y seleccione **Borrar** en el menú de opciones. Se elimina la aplicación seleccionada.

 Puede añadir las aplicaciones que desee utilizar con frecuencia a la Primera Pantalla mediante Apps. Para añadir sus aplicaciones favoritas a la Primera Pantalla, consulte "[Administración de aplicaciones instaladas](#)".

Inicio de Smart Hub automáticamente

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecución automática de Smart Hub](#)
[Inténtelo](#)

Cuando [Ejecución automática de Smart Hub](#) está configurado como **Activado**, el televisor muestra la Primera Pantalla automáticamente al encenderse el televisor. También puede activar o desactivar la función. Pulse el botón **Seleccionar** en el menú actual.

Inicio automático de la última aplicación utilizada

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Funciones inteligentes](#) > [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) [Inténtelo](#)

Si se configura [Ejecutar automáticamente la última aplicación](#) como **Activado**, la última aplicación utilizada se ejecuta automáticamente al encender el televisor. También puede activar o desactivar la función. Pulse el botón **Seleccionar** en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita según la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Prueba de las conexiones de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

Restablecimiento de Smart Hub

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) [Inténtelo](#)

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

Uso de una cuenta de Samsung

Cree y administre su propia cuenta de Samsung.

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) **Inténtelo**

 Puede ver el texto completo de Términos y condiciones en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#) > [Términos y cond., Polít. privac.](#) después de iniciar sesión con su cuenta de Samsung.

 Puede crear una cuenta de Samsung en <https://account.samsung.com>. Cuando tenga la cuenta, podrá utilizar el mismo ID en el televisor y en el sitio web de Samsung.

Inicio de sesión en una cuenta de Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Iniciar sesión](#)

Creación de una nueva cuenta

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Crear cuenta](#)

Regístrese para obtener una cuenta Samsung en su móvil u ordenador. Visite: <https://account.samsung.com>

Gestión de su cuenta de Samsung

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#) > [Mi cuenta](#)

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- [Cerrar sesión](#)

Cuando varias personas comparten el televisor, puede cerrar su sesión para evitar que el resto la vea.

 Para cerrar la sesión de su [Cuenta de Samsung](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cuenta de Samsung](#)), desplace el enfoque hasta el icono de su cuenta y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione [Cerrar sesión](#).

- [Editar perfil](#)

Puede editar la información de su cuenta.

 Para proteger la información personal, entre en [Editar perfil](#) y, a continuación, se establece [Método inicio sesión](#) como [Selección de imagen de perfil y entrada con contraseña \(seguridad alta\)](#).

 Si desea que el televisor inicie sesión en su cuenta automáticamente cuando lo encienda, haga clic en [Mantener la sesión iniciada](#).

- [Información de pago](#)

Puede ver o gestionar su información de pago.

- [Copia de seguridad](#)

Puede realizar una copia de los ajustes del televisor en su almacenamiento de Nube de Samsung. Cuando reinicie o reemplace el televisor, también puede restaurar sus ajustes con los ajustes de la copia de seguridad.

- [Sincronizar Internet](#)

Después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung y configurar los ajustes de [Sincronizar Internet](#), puede compartir los favoritos y los marcadores web que ha registrado en otros dispositivos.

- [Eliminar cuenta](#)

Puede eliminar una cuenta del televisor. Aunque haya borrado su cuenta de Samsung del televisor, la suscripción no se cancela. Para cancelar la suscripción de la cuenta de Samsung, visite el sitio web de la cuenta de Samsung (<https://account.samsung.com>).

- [Términos y cond., Polít. privac.](#)

Puede consultar el contrato de usuario y la política de privacidad.

 Para más información sobre los términos y condiciones, la política de privacidad, seleccione [Ver detalles](#).

Uso de Remote Access

Utilice el televisor para acceder a su PC a través de PC remoto, Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) o Servicio en la nube.

 >  Fuente > Remote Access

Puede utilizar el televisor para acceder a su PC a través de PC remoto, Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) o Servicio en la nube.

 Para lograr un uso eficiente como en un ordenador, conecte previamente un teclado y un ratón a su televisor.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Conexión a un PC remoto

Proporciona **Conexión a escritorio remoto (RDP)** para conectarse de manera remota a un PC que funcione en Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para un PC que funcione en Mac. Debe introducir la dirección IP del PC remoto o seleccionar un perfil guardado para conectarse de manera remota a un ordenador. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña correctos y seleccione un protocolo correcto. Si hay algún ordenador al que se pueda acceder a través de la misma red, se muestran el IP y el protocolo encontrados.

-  Para registrar un ordenador de uso frecuente, desplace el enfoque hasta  [Gestionar perfiles de usuario](#) y pulse el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Añadir** e introduzca la información del ordenador.
-  Cuando su ordenador entra en modo de ahorro de energía, la conexión no estará disponible. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

1. Configure los ajustes de su ordenador para usar la función Remote Access.

 La conexión remota a un PC que funcione en Windows a través del protocolo RDP solo es compatible con Windows 7 o versiones posteriores. Y el sistema operativo debe ser una edición Profesional o superior.

 La conexión remota a un PC que funcione en Mac a través del protocolo VNC solo es compatible con Mac OS X 10.5 o versiones posteriores.

- Sistema operativo Windows:

- 1) Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Mi PC** en el Escritorio o en el Explorador de Windows y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- 2) Haga clic en **Configuración avanzada del sistema**. Aparece la ventana **Propiedades del sistema**.

- 3) Haga clic en la pestaña **Remoto** y seleccione **Permitir conexiones de asistencia remota a este equipo**.

- Sistema operativo MAC:

- 1) Seleccione **Menú > Preferencias > del Sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.

- 2) Seleccione la casilla de **Pantalla compartida** y **Inicio de sesión remoto**.

- 3) Abra la aplicación de cambio de resolución descargada de la App Store y, a continuación, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.

 Si no cambia la resolución en un sistema operativo Mac, al conectarse un ordenador remoto puede aparecer la imagen anterior.

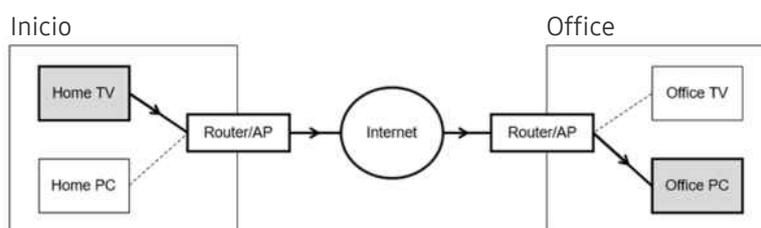
2. Introduzca los ajustes necesarios para conectar el ordenador remotamente.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Introduzca la dirección IP del PC al que se desea conectar.

- En el caso de Windows, cuando el ordenador se encuentra en la misma red (enrutador/PA), ejecute el comando «cmd» en **Ajustes > Red e Internet > Ver propiedades de la Red** o en **Inicio > Ejecutar**, y después ejecute «ipconfig» para confirmar la dirección IPv4 del ordenador.
- En el caso de Mac, puede comprobar la dirección de IP en **Ajustes > Acceso Remoto**.
- Cuando el televisor y ordenador no estén en la misma red, se necesita conocer el IP público y configurar el enrutador y PA. Compruebe si el enrutador conectado al ordenador es compatible con el enrutamiento de puerto. Cuando la empresa proporcione otras funcionalidades adicionales de seguridad, como cortafuegos, busque ayuda de un especialista en seguridad.



2 Introduzca el Nom. usuario del ordenador.

Cómo comprobar el Nom. usuario: Panel de control > Control de cuenta de usuario en Windows, Preferencias del sistema > Usuarios & Grupos en Mac.

3 Seleccione el Protoc. del Sistema Operativo del ordenador. (Windows: RDP, Mac: VNC)

4 Introduzca la contraseña de acceso a la cuenta.

Para usar el PIN, no introduzca el PIN sino la contraseña específica del ordenador.

Reproducción de contenido multimedia en un PC remoto

Al mover el cursor del ratón a la parte superior de la pantalla después de acceder a un ordenador remoto, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el icono de la carpeta compartida en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac. Puede reproducir cualquier contenido multimedia en una carpeta.

 Para obtener más información sobre la reproducción de contenido multimedia, consulte «[Reproducción de imágenes/vídeo/música](#)».

Para utilizar esta función, la opción de compartir la carpeta en el ordenador al que se accede debe estar habilitada como se muestra a continuación:

- Sistema operativo Windows:
 1. Abra el Explorador de Windows y, a continuación, vaya a la carpeta que desea compartir.
 2. Haga clic con el botón secundario en la carpeta y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 3. Cuando aparezca la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Uso compartido** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido avanzado**.
 4. Después de que aparezca la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Sistema operativo MAC:
 1. Seleccione **Menú > Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Uso compartido**.
 2. Seleccione la casilla de verificación **Compartir carpeta**.
 3. Para añadir una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Añadir+** en la parte inferior.
 4. Seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en **Añadir+**.

 Se recomienda conectar la red alámbrica porque la pantalla o el sonido pueden verse interrumpidos dependiendo de las condiciones de la red.

 Cuando se reproduce un archivo de vídeo mediante un ordenador remoto, es posible que la pantalla o el sonido se interrumpan.

Uso de Uso compartido de pantalla (Inalámbrico)

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para ajustar la configuración del ordenador y conectar de manera inalámbrica el televisor al ordenador.

-  Esta función solo se encuentra disponible para ordenadores que admitan el uso compartido de la pantalla de manera inalámbrica.
-  Esta función es compatible con Windows 10.
-  Puede conectar AirPlay a Mac.

Uso de Samsung DeX

Se puede conectar [Samsung DeX](#) desde el televisor a través de una red inalámbrica.

Si el dispositivo móvil no aparece en la pantalla, seleccione [Guía de conexión móvil](#) y siga las instrucciones de la pantalla.

-  Esta función solo está disponible en los dispositivos móviles que admitan Samsung DeX inalámbrico.

Uso de Office 365

Puede leer o crear un documento después de acceder al sitio web de Office 365.

-  Abra el explorador en modo de pantalla completa.
-  No se puede modificar la URL en la página de Office 365.

Añadir el servicio de nube

Seleccione el icono [Añadir servicio en la nube](#). Utilizando la función de marcador del navegador, puede añadir o eliminar el enlace del servicio de nube a o desde [Remote Access](#).

-  Para añadir el servicio de nube, debe iniciar la sesión en su cuenta Samsung.
-  El número de servicios de nube que puede añadir a [Remote Access](#) es limitado.

Uso de Servicio en la nube

Puede acceder al servicio de nube seleccionando el icono de servicio de nube añadido en [Remote Access](#).

-  La pantalla de la página web puede ser diferente a la de un ordenador.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Son compatibles algunos formatos de imagen.
-  Para un acceso fácil y seguro a Servicio en la nube, es compatible además el [Remote Access Pass](#) así como el [Samsung Pass](#).

Configuración de [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#).

Configure [Samsung Pass](#) o [Remote Access Pass](#) como Usar en  >  [Fuente](#) > [Remote Access](#) > Ejecute el buscador [Remote Access](#) (Además seleccione [Office 365](#) o [Añadir servicio en la nube](#)) > [Menú de Internet](#) > [Configuración](#).

El [Remote Access Pass](#) permite gestionar fácilmente la contraseña y el ID del servicio de nube sin necesidad de autenticación biométrica en los dispositivos móviles. Para ello, debe iniciar sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está encriptada para ser almacenada de forma segura en su televisor.

Sin embargo, el inicio de sesión en [Remote Access Pass](#) puede no funcionar dependiendo de la política del sitio.

-  Para acceder de forma segura al servicio de nube, puede utilizar el cierre automático del navegador o borrar los registros del historial.
-  Antes de acceder al servicio de nube, consulte [«Lea antes de utilizar la función de Internet»](#).

El servicio de nube soporta los siguientes atajos de teclado:

- F1: Vuelve a la pantalla de inicio de [Remote Access](#).
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa o pantalla predeterminada.

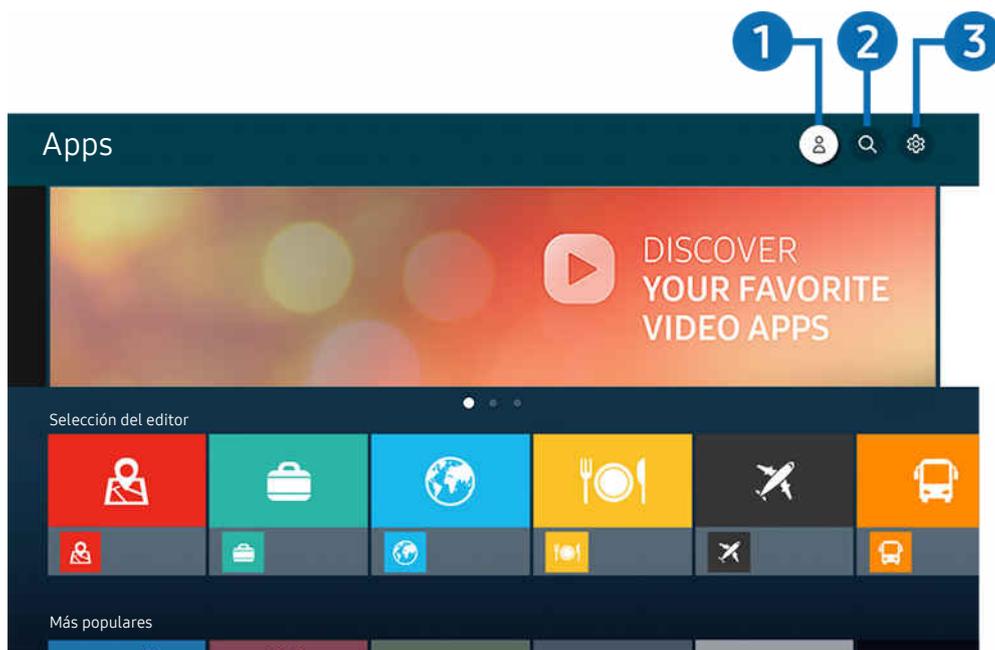
Uso del servicio Apps

Descargue y ejecute distintas aplicaciones desde Smart Hub.

> Apps

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

-  Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Cuando Smart Hub se inicia por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar según la zona geográfica.
-  Se recomienda utilizar el modo horizontal en algunas aplicaciones para The Frame.



-  La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

-  Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciarla.
-  Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando [Apps](#), primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

2 Búsqueda de apps

Puede buscar aplicaciones disponibles.

3 Configuración

Puede administrar las aplicaciones instaladas.

Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y pulse el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccionar **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
-  Si la memoria interna del televisor es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones determinadas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo si este está conectado al televisor. Si el dispositivo USB se desconecta mientras se está ejecutando una aplicación, esta se cierra.
-  No puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en un PC ni en otro televisor.

Inicio de una aplicación

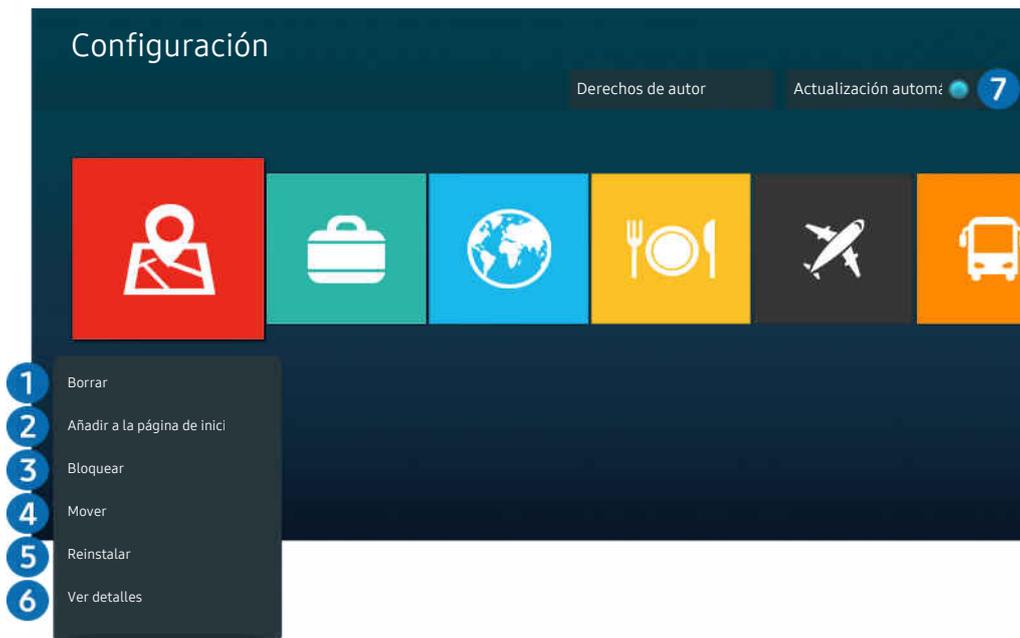
Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

Los iconos siguientes aparecen en el icono de las aplicaciones seleccionadas e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de duplicación.

Administración de aplicaciones instaladas

Seleccione  **Configuración** en **Apps**. Puede administrar aplicaciones instaladas.



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea eliminar.
2. Seleccione **Borrar**.

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Al eliminar una aplicación, asegúrese de que los datos relacionados también se eliminan.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

2 Adición de aplicaciones a la Primera Pantalla

1. Seleccione la aplicación que desea añadir.
2. Seleccione **Añadir a la página de inicio**.
3. Cuando aparezca la pantalla de inicio, desplace la aplicación seleccionada a la ubicación que desee.
4. Pulse el botón **Seleccionar**.

La aplicación seleccionada se añade a la Primera Pantalla.

 Si la aplicación seleccionada ya se ha añadido a la Primera Pantalla, esta función está desactivada.

3 Bloqueo y desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea bloquear o desbloquear.
2. Seleccione [Bloquear/Desbloquear](#).

La aplicación seleccionada se bloquea o desbloquea.

 Para bloquear o desbloquear una selección, introduzca el PIN. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Puede establecer el PIN en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione la aplicación que desea desplazar.
2. Seleccione [Mover](#).
3. Desplace la aplicación al lugar que desee.
4. Pulse el botón Seleccionar.

La aplicación seleccionada se desplaza.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea volver a instalar.
2. Seleccione [Reinstalar](#).

Se inicia la reinstalación.

6 Comprobación de la información detallada de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea comprobar.
2. Seleccione [Ver detalles](#).

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla [Ver detalles](#).

7 Actualización automática de aplicaciones

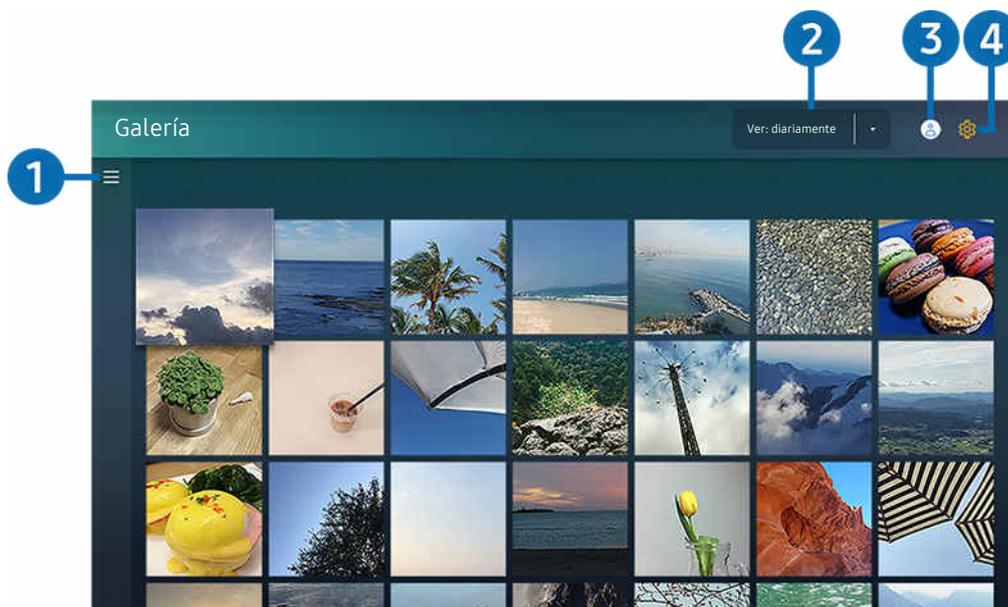
Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, ajuste [Actualización automática](#) a **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está habilitada cuando el televisor está conectado a Internet.

Uso de la aplicación Galería

Vea fotos y vídeos sincronizados con Nube de Samsung.

 > Galería



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede disfrutar de contenidos sincronizados con un dispositivo móvil que admite Nube de Samsung. Los tipos de contenidos disponibles son fotos, vídeos, historias y otros contenidos compartidos a través de sus grupos.

Si ha compartido contenidos desde sus grupos, puede acceder a ellos en notificaciones.

-  Para usar la aplicación **Galería**, debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung que utiliza la Nube de Samsung.
-  Para usar esta función, se requiere el número PIN.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

1 Abrir categoría

Con los botones de dirección del mando a distancia, vaya a  en la esquina superior izquierda de la pantalla para ver los contenidos sincronizados con Nube de Samsung por categoría.

2 Ver: diariamente / Ver: mensualmente

Ordene el contenido por día o mes.

3 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciarla.

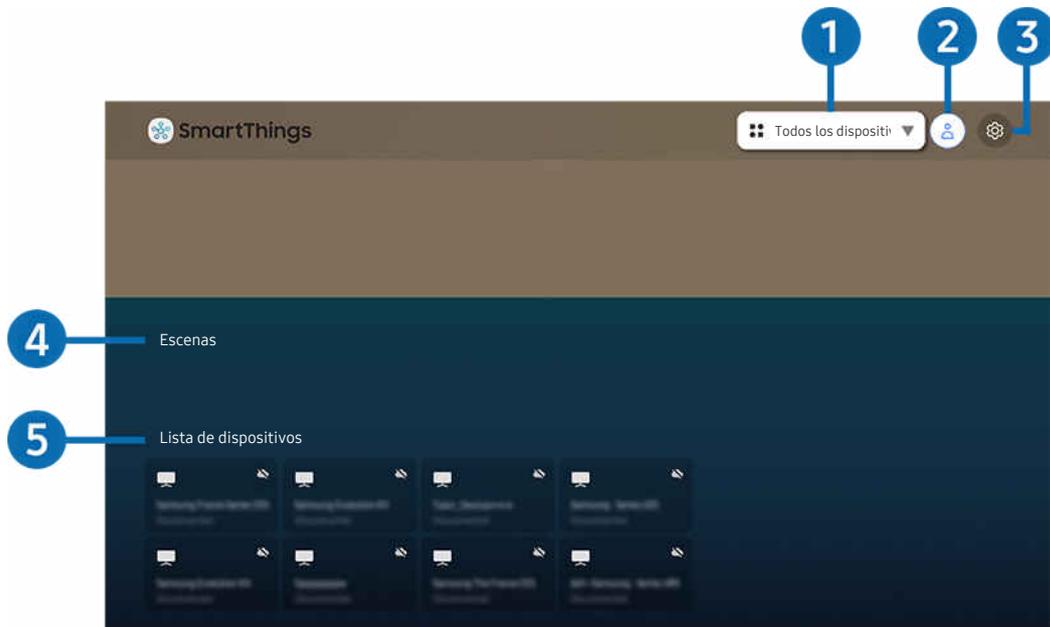
4 Configuración de Gallery

Configure un PIN para el bloqueo de pantalla para restringir el acceso a la aplicación [Galería](#) o consulte los términos y condiciones.

Uso de la aplicación SmartThings

Supervise y configure los dispositivos inteligentes que ha conectado al servicio SmartThings.

 > SmartThings



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Desde el televisor puede supervisar y configurar los dispositivos inteligentes conectados al servicio SmartThings mediante la aplicación SmartThings instalada en ellos. Puede recibir notificaciones acerca del estado de sus dispositivos conectados.

 Para usar esta función tiene que haber iniciado sesión en su cuenta de Samsung.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

1 Lista de selección de ubicaciones

Pulse el botón Seleccionar para identificar todos los dispositivos conectados o los dispositivos específicos de una ubicación.

2 Cuenta de Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  [Iniciar sesión](#) para iniciarla.

3 Configuración

Active o desactive las notificaciones de los dispositivos inteligentes conectados.

4 Escenas

Controle varios dispositivos con un solo comando tras configurar escenas a través de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

5 Lista de dispositivos

Vea una lista de los dispositivos inteligentes conectados y su respectivo estado.

Puede añadir y controlar nuevos dispositivos mediante la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil. Puede comprobar y controlar diferentes dispositivos como altavoces, dispositivos inteligentes (dispositivos IoT) y electrodomésticos registrados en el servidor. Consulte la guía del usuario de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil para obtener más información.

Control del televisor con la aplicación móvil SmartThings

Puede registrar el televisor y utilizar algunas de sus funciones a través de la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

Uso del e-Manual

Controle y lea el manual incorporado en el televisor.

Inicio del e-Manual

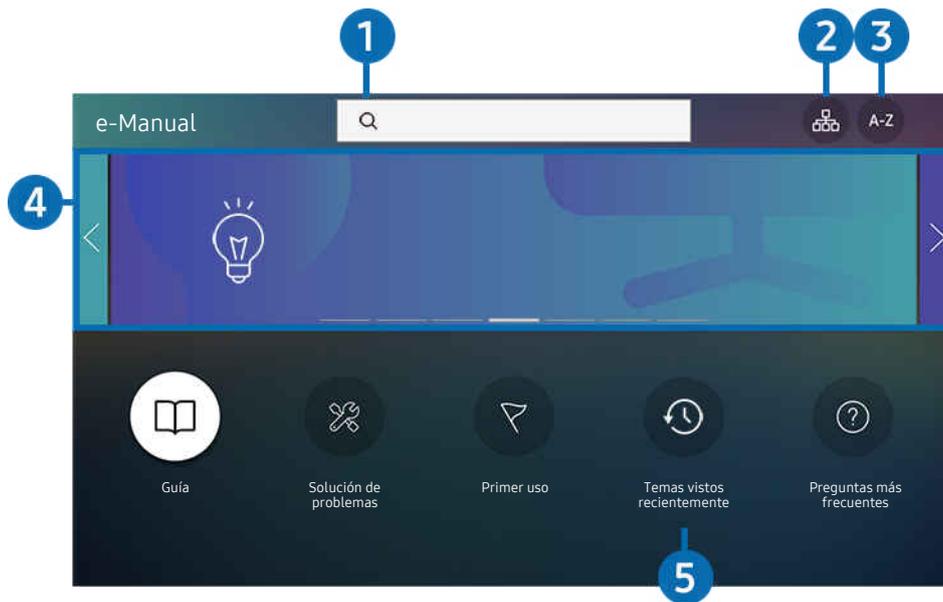
 >  Configuración > Asistencia > Abrir e-Manual

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del televisor.

 Puede descargar una copia del e-Manual desde el sitio web de Samsung para verlo o descargarlo en su ordenador o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Uso de los botones del e-Manual



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 🔍 (Buscar)

Elija un elemento de los resultados de búsqueda para cargar la página correspondiente.

2 🗺️ (Mapa del sitio)

Muestra las listas de cada elemento del e-Manual.

3 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para ir a la página correspondiente.

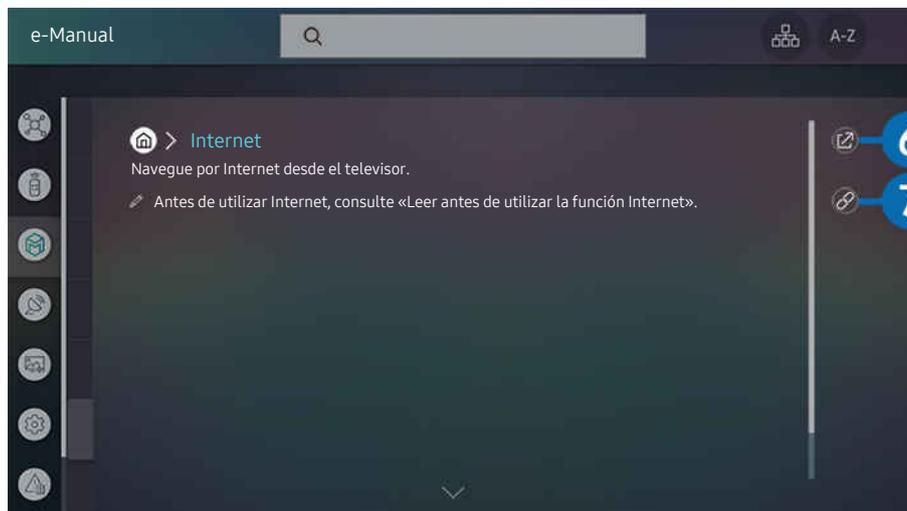
 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

4 📖 Ir a Preguntas más frecuentes

Puede encontrar la solución de problemas del síntoma seleccionado.

5 🕒 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas consultados recientemente.



 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

6 (Inténtelo)

Permite acceder al elemento de menú correspondiente y probar la función directamente.

7 (Vínculo)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Uso del Internet

Navegue por Internet desde el televisor.

> Internet

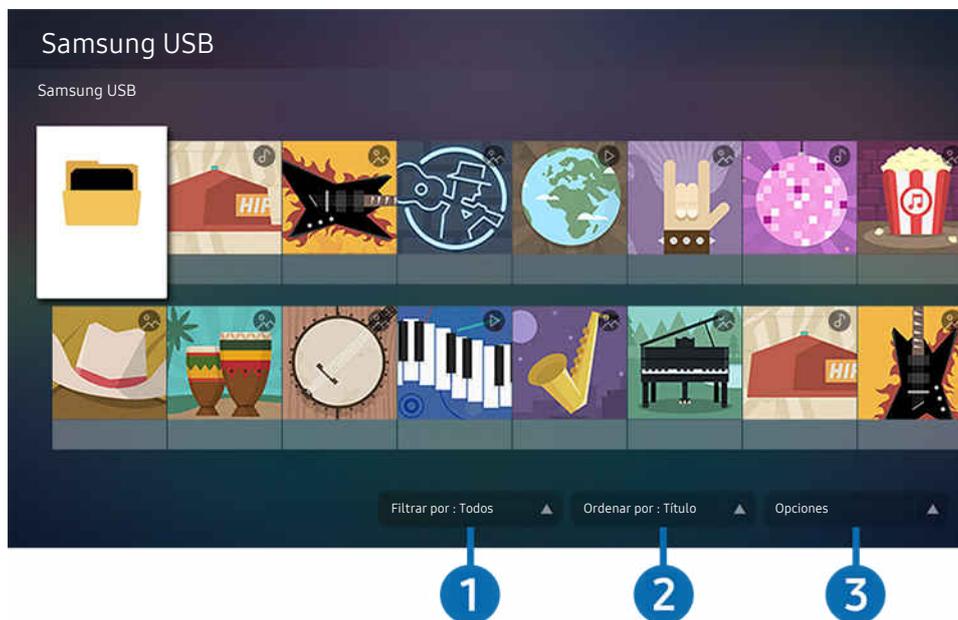
Cuando ejecuta **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones. Cuando selecciona el sitio web que desea puede obtener acceso directo al mismo.

-  Puede utilizar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un ratón.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las de un PC.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Lea antes de utilizar la función de Internet".
-  La aplicación **Internet** tiene un **Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menú de Internet** > **Configuración de Samsung Pass**). Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en la página web de manera fácil y segura. Cuando vuelva a visitar el sitio web, puede iniciar sesión mediante la autenticación biométrica de **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin necesidad de introducir su identificación ni contraseña. No obstante, es posible que este inicio de sesión de **Samsung Pass** no funcione en función de la política del sitio web. Para ello, debe haber iniciado sesión en el dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

Reproducción de imágenes/vídeo/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en el televisor, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, ordenadores, etc.

 >  Fuente > Dispositivo conectado Inténtelo



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

Puede reproducir en el televisor los contenidos multimedia guardados en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras.

-  No puede reproducir contenido multimedia si el televisor no admite el contenido o el dispositivo de almacenamiento. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música](#)".
-  Haga una copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no se hace responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos multimedia de un dispositivo de almacenamiento.

Filtrar por

Filtra el contenido multimedia según el tipo de medio

2 Ordenar por

Ordena la lista de contenidos por **Título**, **Fecha** o **Canal**.

 Es posible que esta función no se admita según el dispositivo externo.

3 Opciones

Elimina o reproduce el contenido multimedia seleccionado en la lista de contenidos multimedia. Cuando selecciona **Actualizar**, se vuelve a cargar la lista de contenidos.

Reproducción de contenido multimedia en un ordenador o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido multimedia en  >  **Fuente**. Aparece la lista de contenidos multimedia del dispositivo.
2. Seleccione un elemento del contenido multimedia de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

 Es posible que el contenido no se reproduzca según cuál sea el método de codificación o el formato de los archivos. Asimismo, algunas funciones pueden quedar restringidas.

 Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al televisor a través de la red no se reproduzca adecuadamente debido a problemas de comunicación de la red. En este caso, utilice un dispositivo USB.

Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Examinar** para ir fácilmente a la lista de contenidos multimedia guardados en el dispositivo.

 Si un dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al televisor, seleccione el dispositivo USB en la pantalla  >  **Fuente**.

3. Seleccione en la lista el elemento de contenido que desea reproducir.

Se reproduce el contenido seleccionado.

Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del televisor mediante Sound Mirroring

1. Busque y conéctese a su televisor desde la lista de dispositivos (Bluetooth) (📶) de su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido multimedia para reproducirlo en su dispositivo móvil.

El contenido multimedia seleccionado se reproduce a través del altavoz del televisor.

 Si el televisor y la barra de sonido están conectados inalámbricamente, la función puede quedar restringida.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Pulse el botón Seleccionar mientras reproduce un contenido de vídeo o foto. Aparecen los siguientes botones.

 Es posible que los botones y las funciones proporcionados no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Los botones y las funciones disponibles pueden variar según el contenido que esté viendo o reproduciendo.

- **Pausa / Reproducir**

Hace una pausa o reproduce contenido multimedia. Puede usar las siguientes funciones cuando el vídeo está en pausa. Tenga en cuenta que con el vídeo en pausa, el televisor no reproduce el audio.

- **Rebobinar lento** o **Avanzar lento**: Permite reproducir un vídeo lentamente hacia atrás o hacia adelante seleccionando la opción ◀◀ o ▶▶. Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción, pulse la opción repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción ▶ o pulse el botón ▶.

- **Saltar hacia atrás/saltar hacia delante**

Pulse el botón de dirección arriba para desplazar el enfoque hasta la barra de control de reproducción y después seleccione el botón de dirección izquierda o derecha para retroceder o avanzar 10 segundos en el vídeo.

- Desplácese hasta una sección de reproducción determinada, mueva el enfoque hacia arriba hasta la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Es posible que esta función no se admita según el formato de archivo.

- **Detener**

Detiene el contenido que se está reproduciendo.

- **Anterior / Siguiente**

Muestra el archivo de contenido multimedia anterior o siguiente.

- **Rebobinar / Rebobinar adelante**

Rebobina o hace avanzar rápidamente el contenido multimedia. Para aumentar hasta 3 veces la velocidad de rebobinado o avance rápido normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o pulse el botón .

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o reproduce repetidamente todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Aleatorio**

Reproduce archivos de música en orden aleatorio.

- **Imagen desact.**

Reproduce archivos de audio con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Girar a la izquierda / Girar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Ampliar**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Pausa o reanuda música de fondo mientras el televisor muestra fotos.

 Esta función está disponible tras activar la opción **Música de fondo**.

- **Opciones**

 Las opciones disponibles pueden variar según el modelo y el contenido.

Función	Descripción
Velocidad presentación	Establece la velocidad de la presentación de diapositivas.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Efecto presentación	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si solo hay un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproduce.
Música de fondo	Reproduce música de fondo cuando fija la ventana emergente mientras el televisor muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de fotos.  Para poner en pausa la música de fondo, seleccione Música de fondo en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
Subtítulos	Puede configurar las opciones de subtítulos detallados, como el idioma, la sincronización, el tamaño y el color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, compruebe los ajustes de codificación.
Girar	Gira el vídeo.
Idioma de audio	Cambia el idioma de audio.  Esta función solo está disponible si el vídeo admite sonido multipista.
Información	Muestra información detallada del contenido multimedia actual.

Uso de Bixby

Configure Asistente de voz como Bixby. Hable dirigiéndose al micrófono del Samsung Smart Remote para controlar el televisor.

- ✎ Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. (🏠) > ⚙️ [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))
- ✎ Esta función solo se admite en The Frame.
- ✎ Bixby solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet.
- ✎ Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Es posible que no se admitan algunas funciones si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung.
- ✎ Bixby solo admite algunos idiomas, y las funciones admitidas pueden variar en función de la región geográfica.
- ✎ Es posible que Bixby no sea compatible según la región geográfica.

Inicio de Bixby con los botones del Samsung Smart Remote

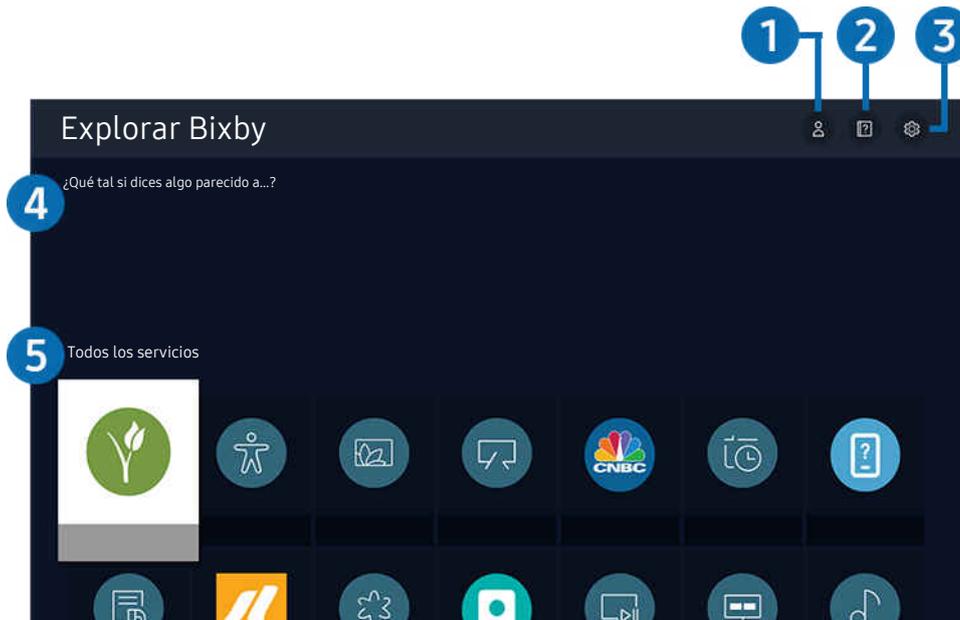
Puede conversar con Bixby utilizando los botones del Samsung Smart Remote. Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando y suelte el botón .

Para ver la guía de Bixby, pulse una vez el botón .

- Cuando pulse el botón , aparecerá el botón [Explorar ahora](#) en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón [Seleccionar](#) para ir a la pantalla [Explorar Bixby](#).



Acerca de la pantalla de Explorar Bixby



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

1 Mi perfil

Vaya a la pantalla de **Mi perfil** para crear una cuenta nueva o registrar una identificación de voz. Cuando se registra una ID de voz, puede iniciar sesión con su voz y ver el icono que Bixby ha generado para su voz.

 Puede eliminar una ID de voz tras seleccionar  **Mi perfil**. Cuando se elimina la ID de voz, su icono también desaparece.

 Si no ha iniciado sesión en su cuenta de Samsung, seleccione  **Mi perfil** para iniciarla.

2 Tutoriales

Aparece la ventana emergente sobre el uso de Bixby.

3 Configuración

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

 Estas funciones se pueden ajustar en **Ajustes de Bixby Voice** ( >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Ajustes de Bixby Voice**).

- **Idioma**

Puede cambiar el idioma de Bixby.

 Los idiomas del televisor y de otras aplicaciones no cambiarán.

 Bixby solo admite algunos idiomas.

- **Voice response**

Puede cambiar o apagar la voz de Bixby.

 Es posible que esta función no se admita según el idioma seleccionado para Bixby

- **Respuesta sonora**

Reproducir un sonido cuando Bixby se activa/desactiva en el modo escucha.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Privacidad**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal cuando esté utilizando servicios de Bixby.

4 Comandos recomendados

Muestra comandos recomendados que puede utilizar para controlar el televisor con Bixby dado el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** como **Desactivado**. ( > 
Configuración > **General** > **Voz** > **Sugerencia de voz**)

5 Todos los servicios

Puede aprender los comandos de voz que le permiten utilizar Bixby en diferentes situaciones. Utilice los botones de dirección para ir hasta el comando que desee y pulse el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el televisor con varios comandos de voz.

Lea antes de utilizar Bixby

- Los idiomas y las funciones admitidos para la interacción de voz pueden variar según la zona geográfica.
- Si el idioma configurado no es el mismo que el idioma de su país, algunas funciones no están disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet.
- Aunque el televisor esté conectado a Internet, puede que no se produzca ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.

- Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.
 - Bixby solo está disponible en los televisores que lo admiten y cuyo mando a distancia está equipado con un micrófono.
 - Los símbolos, incluido "-", y los caracteres especiales no se admiten. Por consiguiente, si una palabra o frase contiene valores numéricos o símbolos, la función puede no operar adecuadamente.
 - Es posible que la búsqueda no proporcione todos los resultados.
 - Algunas aplicaciones pueden ser de pago. Por consiguiente, puede requerirse un contrato o una solicitud de servicio.
 - Para cambiar el canal actual diciendo nombres de canales como comandos de voz, debe finalizar [Configuración del proveedor de servicios](#). Si no se ha completado [Configuración del proveedor de servicios](#), puede hacerlo utilizando [Restaurar](#) (🏠) > [Configuración](#) > [General](#) > [Restaurar](#). [Inténtelo](#)
-  Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.
- Para usar las funciones de entrada de texto y de búsqueda por voz, debe dar su consentimiento a las disposiciones que permiten a terceras partes recopilar y utilizar sus datos de voz.
 - Para usar la función Bixby debe:
 - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
 - Aceptar una guía sobre la recopilación y el uso de información personal para el servicio Smart Hub.
 - Autorizar la recopilación y el uso de información personal para el servicio basado en la interacción de voz.

Disposiciones para el uso de Bixby

- El índice de interacción de la voz varía según el volumen/tono, la pronunciación y el entorno sonoro (volumen del televisor y ruido ambiental).
- El volumen óptimo para los comandos de voz es de entre 75 dB y 80 dB.

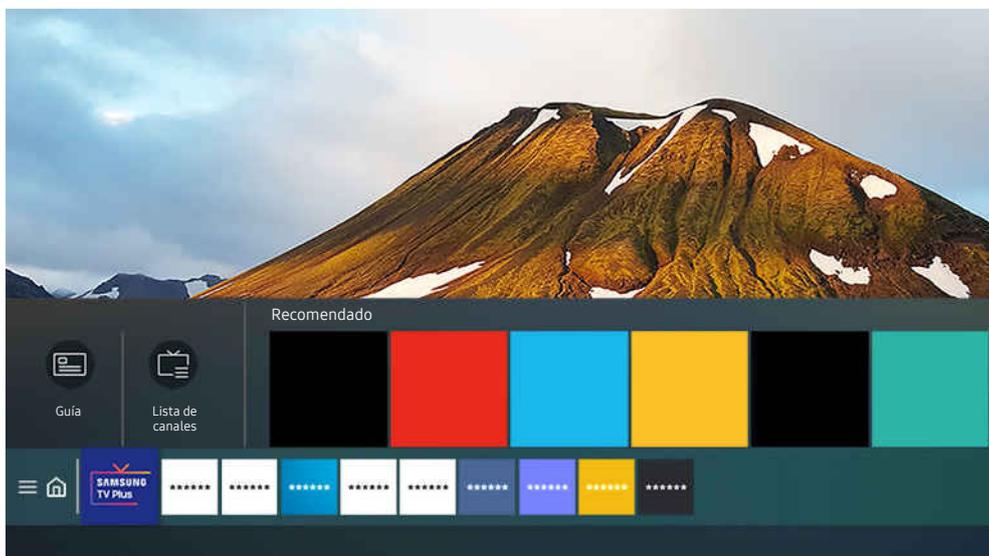
Visualización de la televisión

Puede utilizar funciones útiles mientras ve la televisión. Asimismo, puede editar la lista de canales o crear listas de canales favoritos.

Uso del Guía

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

 > [Televisión en directo](#) > [Guía](#) Inténtelo



 La imagen que ve en su televisor puede diferir de la ilustración anterior según el modelo y la zona geográfica.

En la **Guía** puede consultar la programación diaria de cada emisora, ver la información de los programas, elegir el programa que desea ver y programar una visualización.

-  Para ver la **Guía** mientras ve la televisión, pulse el botón \wedge/\vee (Canal) del Samsung Smart Remote o pulse el botón GUIDE del mando a distancia estándar.
-  Para ver información sobre los canales analógicos y usar las funciones de los canales analógicos de la **Guía**, debe completar los ajustes del proveedor del servicio en la configuración inicial.
-  Para ver la **Guía**, antes debe configurar el reloj del televisor ( > **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**).
-  Es posible que no se admitan los ajustes del proveedor de servicios en la configuración inicial según la región geográfica.

Desplace el enfoque hasta el programa que desee de la **Guía** y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar. Puede utilizar las siguientes funciones:

- **Programar visualización**

Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Cancelar la reproducción programada**

Puede cancelar las visualizaciones programadas.

- **Ver detalles**

Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. Es posible que la información sea diferente o no se proporcione en función de la señal de emisión.

Configuración de Programar visualización

Configure el televisor para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

-  El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una visualización programada.
-  Para configurar una programación de visualización, antes debe ajustar el reloj del televisor ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#)).

Uso de las opciones de programación de visualización desde la pantalla de la guía

En la pantalla [Guía](#), seleccione el programa que desea ver, mantenga pulsado el botón Seleccionar y seleccione [Programar visualización](#) en el menú emergente que aparece.

Uso de las opciones de visualización programada mientras ve un programa

Pulse el botón Seleccionar mientras ve la televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione un programa de próxima emisión con los botones de dirección izquierda o derecha. Pulse el botón Seleccionar y seleccione [Programar visualización](#) para programar la visualización de ese programa.

Uso de la programación de visualización para ver programas en una fecha y hora especificadas

 > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#) > [Añadir visualización](#)

Para programar una visualización, configure los valores de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Fecha](#) y [Hora de inicio](#) de la emisión prevista que desea ver y seleccione [Guardar](#).

-  Compruebe la hora actual en  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#).

Configuración de la hora de programación de una visualización

 > [Televisión en directo](#) > [Gestor programación](#)

Puede cambiar la información de la visualización programada o cancelar las visualizaciones programadas.

-  Puede configurar un total máximo de 30 entradas de [Programar visualización](#).
-  Es posible que los menús no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

- [Editar](#)

Puede configurar la hora de inicio de una visualización programada. Si elige un programa de la [Guía](#), el [Hora de inicio](#) puede establecerse en hasta 10 minutos antes del programa.

- [Borrar](#)

Puede eliminar visualizaciones programadas.

- [Ver detalles](#)

Puede consultar información detallada sobre visualizaciones programadas.

Uso del Lista de canales

[Cambie de canal o consulte los programas de otros canales digitales.](#)

> [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Mediante la [Lista de canales](#), puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve la televisión. En el mando a distancia estándar, pulse el botón CH LIST.

La pantalla [Lista de canales](#) tiene los siguientes iconos:

- : Un canal favorito.
- : Canal bloqueado.
- : Canal que requiere tarjeta CI.

Si pulsa el botón de dirección izquierda cuando ve la pantalla [Lista de canales](#), puede usar las siguientes funciones:

- [Aérea, Cable o Satélite](#)

Permite elegir entre [Aérea](#), [Cable](#) y [Satélite](#).

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Todos](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.

 Se muestran los canales recibidos para [Aérea](#), [Cable](#) o [Satélite](#) seleccionados actualmente.

- [Samsung TV Plus](#)

Mientras el televisor está conectado a Internet, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales regulares, el televisor ofrece la programación diaria de [Samsung TV Plus](#).

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Favoritos](#)

Muestra [Favoritos 1](#) a [Favoritos 5](#).

 Muestra solo la lista de favoritos que incluye el canal favorito.

- [Tipo de canal](#)

Ordena la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, [Tipo de canal](#) solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- [Ordenar](#)

Ordena la lista por [Número](#) o por [Nombre](#).

 Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

Edición de canales

Edite los canales guardados en el televisor.

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#) > [Editar canales](#)

Los iconos de la pantalla [Editar canales](#) indican:

- : Un canal favorito.
- : Canal bloqueado.
- : Canal que requiere tarjeta CI.

En la pantalla de [Editar canales](#), puede seleccionar canales y utilizar las siguientes funciones:

- [Borrar](#)

Después de seleccionar el canal que desea eliminar en [Editar canales](#), seleccione [Borrar](#). Los canales eliminados no se muestran en la [Lista de canales](#).

- [Bloquear / Desbloquear](#)

Después de seleccionar el canal en cuestión en [Editar canales](#), seleccione [Bloquear](#) o [Desbloquear](#). El canal se bloquea o desbloquea. Un canal bloqueado no puede verse.

 Si desea utilizar esta función o establecer la contraseña, configure  >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Aplicar bloqueo de canal](#) como [Activado](#).

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

- [Renombrar canal](#)

Después de seleccionar el canal en cuestión [Editar canales](#), seleccione [Renombrar canal](#) para cambiarle el nombre.

 Puede cambiar el nombre solo a un canal a la vez.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

- [Cambiar número](#)

Después de seleccionar el canal que desea cambiar en [Editar canales](#), seleccione [Cambiar número](#) para cambiarle el número.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Cuando se cambia el número de un canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

- [Restaurar Samsung TV Plus](#)

Puede restaurar los canales de [Samsung TV Plus](#) eliminados.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Guardar y salir](#)

Guarda y cierra la pantalla [Editar canales](#).

Uso de una lista de favoritos personales

Designe como favoritos los canales que ve con frecuencia.

Los canales favoritos se resaltan en las pantallas [Editar canales](#) y [Lista de canales](#) con el símbolo ♥. Puede crear hasta cinco listas de favoritos para que sus familiares puedan crear sus propias listas.

Creación de una lista de favoritos

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#) > [Editar canales](#)

1. Pulse el botón de dirección izquierda del mando a distancia para seleccionar la lista de [Favoritos](#) deseada.
2. Pulse el botón de dirección derecha para seleccionar [Añadir canales](#).
3. Seleccione el canal deseado en la pantalla.
4. Pulse [Añadir canales](#) para añadir el canal seleccionado a la lista de [Favoritos](#).

Seleccione [Favoritos 1](#) - [Favoritos 5](#) en la pantalla [Editar canales](#) y estarán disponibles las siguientes funciones:

- [Añadir canales](#)
En la lista de canales, seleccione uno o varios canales para añadirlos a la lista de favoritos y luego seleccione [Añadir canales](#).
- [Borrar](#)
Elimina uno o varios canales de una lista de favoritos.
- [Cambiar orden](#)
Cambia el orden de uno o varios canales seleccionados en una lista de favoritos.
- [Renombrar favoritos](#)
Cambia el nombre de una lista de favoritos.
- [Guardar y salir](#)
Guarda y cierra la pantalla [Editar canales](#).

Funciones de soporte para ver la televisión

Use las funciones disponibles mientras ve la televisión.

Cambio de la señal de emisión

 > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Pulse el botón de dirección del mando a distancia, desplace el enfoque hasta [Aérea](#), [Cable](#), [Satélite](#) o Proveedor de servicio y luego pulse el botón Seleccionar.

 No necesita usar esta función si el televisor está conectado a un descodificador por cable o por satélite.

 La lista de canales que se muestra puede variar en función de las señales de emisión entrantes.

Búsqueda de canales disponibles

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Sintonización automática](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Si el televisor está conectado a un descodificador por cable o por satélite, no es necesario que haga nada.

 Es posible que el sistema DVB-T2 no se admita según la zona geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de búsqueda de red por cable

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [\(Configuración de la sintonización automática\)](#) > [Opción búsqueda de cable](#)

Establece opciones adicionales de búsqueda, como la frecuencia y la velocidad de símbolo, para la búsqueda de la red por cable.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que [Configuración de la sintonización automática](#) no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Búsqueda de canales disponibles en el modo de espera

 >  **Configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Sintonización automática en modo de suspensión**

Busca canales automáticamente con el televisor en modo de espera.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Ajuste de la hora de reactivación

 >  **Configuración** > **Emisión** > **(Configuración de la sintonización automática)** > **Temporiz. reactiv.**

Programa el temporizador para que el televisor se encienda y busque canales automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que **Configuración de la sintonización automática** no se aparezca según el modelo o la región geográfica.

Comprobación de la información y la intensidad de la señal de los canales digitales

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal** **Inténtelo**

 Si el televisor está conectado a una antena aérea separada, puede utilizar la información sobre la intensidad de señal para ajustar la antena y mejorar la intensidad y la recepción de canales HD.

 **Información de señal** solo está disponible para canales digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Limitación de la visualización de unos canales determinados

 >  **Configuración** > **Emisión** > **Aplicar bloqueo de canal** **Inténtelo**

Si se selecciona el menú, se puede activar o desactivar la función **Aplicar bloqueo de canal**.

Bloquear canales específicos para evitar que los niños vean contenido para adultos.

 Para usar esta función, se requiere el número PIN.

Uso de Marcar canales adultos

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Marcar canales adultos](#)

Habilita o deshabilita todos los servicios para adultos. Cuando están deshabilitados, los servicios para adultos no están disponibles.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección de la opción de audio de las emisiones

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Audio dual](#) Inténtelo

Configure las opciones de audio para emisiones estéreo o bilingües. Para obtener más información, consulte "[Opciones de audio de emisiones permitidas](#)".

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Bloq clasific progr

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Bloq clasific progr](#) Inténtelo

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Esta función es útil para controlar los programas que pueden ver los niños en el televisor según sus clasificaciones. Sin embargo, [Bloq clasific progr](#) no bloquea los programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores DVD o archivos USB.

Cada vez que accede a [Bloq clasific progr](#) debe introducir el PIN de seguridad. También deberá introducir el PIN para ver un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111"). Para cambiar el PIN, vaya a  >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Cambiar PIN](#).

 Para obtener más información sobre la configuración de la contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 La [Emisión](#) no está disponible en los modos HDMI o Componente.

 Es posible que [Bloq clasific progr](#) no se admita según la señal de entrada.

Visualización del menú de interfaz común

 >  **Configuración** > **Emisión** > **Interfaz común**

Puede ver información acerca de las interfaces comunes.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Menú CI**

Mostrar información y ajustes de CICAM (módulo de acceso de interfaz común).

- **Info. sobre la aplicación**

Muestra el fabricante del CICAM e información del CAS (Sistema de acceso condicional).

- **Gestor de PIN de CICAM**

Gestionar el PIN del módulo de acceso de interfaz común (CICAM). Guarde el PIN o cambie el PIN guardado y, a continuación, configure otras opciones del PIN.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Modo descodificador**

- **Conversión de vídeo CAM**

Ajusta la configuración para transcodificar automáticamente el códec de vídeo del CAM. Desactive la función si no desea utilizarla.

 Debe utilizar un CAM que admita la transcodificación del códec de vídeo.

Configuración avanzada de emisiones

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) Inténtelo

Activación manual de las señales de emisión

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) Inténtelo

Puede buscar todos los canales manualmente y guardar en el televisor los canales encontrados.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Sintonización de canales digitales

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales digitales](#)

Seleccione [Nuevo](#) y después configure [Canal](#), [Frecuencia](#) y [Ancho de banda](#) y, a continuación, seleccione [Buscar](#) para buscar y almacenar automáticamente una lista de canales digitales en el televisor.

Sintonización de canales analógicos

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización manual](#) > [Sintonización de canales analógicos](#)

Seleccione [Nuevo](#) y configure [Programa](#), [Sistema de color](#), [Sistema de sonido](#), [Canal](#) y [Buscar](#) para buscar canales analógicos. A continuación, seleccione [Guardar](#) para guardar en el televisor los canales encontrados.

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Sintonización fina de emisiones analógicas

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sintonización fina](#) Inténtelo

 Esta función solo está disponible para emisiones analógicas.

Transferencia de la lista de canales

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Transf. lista can.](#)

Puede importar o exportar la lista de canales a un almacenamiento USB. Para usar esta función, se requiere el número PIN.

- [Importar de USB](#): Importa la lista de canales desde un almacenamiento USB.
- [Exportar a USB](#): Exporta la lista de canales guardada en el televisor a un almacenamiento USB.

 Esta función está disponible cuando el USB está conectado.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Activación/desactivación de edición de número de canal

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Editar el número de canales](#)

Se utiliza para cambiar el número del canal. Cuando se cambia el número del canal, la información de este no se actualiza automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Eliminación del perfil del operador CAM

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Eliminar perfil de operador CAM](#)

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Configuración del sistema de satélite

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Sistema satélite](#)

Puede configurar los ajustes de una antena parabólica antes de realizar la búsqueda de canales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Cambio del idioma del teletexto

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Configuración del idioma del teletexto](#) > [Idioma del teletexto](#)

Puede establecer o cambiar el idioma del teletexto. Para ver la emisión de teletexto en su idioma preferido, selecciónelo en [Idioma principal del teletexto](#). Si este idioma no está disponible, puede ver la emisión de teletexto en su segundo idioma preferido estableciéndolo en [Idioma secundario del teletexto](#).

 Es posible que esta función no se admita en función del modelo, el canal o la región geográfica.

Selección del idioma de audio de la emisión

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Opciones de audio](#) Inténtelo

Este es el idioma que oírás cuando veas la televisión si el idioma está incluido en la señal de transmisión. [Opciones de audio](#) funciona de manera diferente para canales analógicos y digitales.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Configuración del idioma de audio](#)

Puede cambiar el idioma del audio que desea oír.

 Los idiomas disponibles pueden variar según la emisión.

- [Formato audio](#)

Puede cambiar el formato del audio que desea oír.

 El formato de audio admitido puede variar según el programa en emisión.

 Esta opción solo está disponible en los canales digitales.

Visualización del menú Interfaz de TVkey

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Interfaz de TVkey](#)

Puede utilizar las siguientes funciones:

- [Menú de TVkey](#): Muestre el menú de la interfaz de TVkey.
- [Borrar perfil de operador de TVkey](#): Muestre la lista de operadores de TVkey que desee borrar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Lectura de texto digital

 >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Texto digital \(MHEG\)](#)

Puede usar esta función cuando ve una emisión que incluye contenido de texto y multimedia.

 Esta función solo está disponible en Irlanda.

 Multimedia and Hypermedia Information Coding Experts Group -Grupo de expertos para la codificación de la información hipermedia y multimedia) (MHEG) es una norma internacional para los sistemas de codificación de datos que se utilizan en multimedia e hipermedia. Es un nivel superior al sistema MPEG que incluye hipermedia vinculado a datos, como imágenes fijas, servicios de caracteres, animaciones, gráficos y archivos de vídeo así como datos multimedia. MHEG es una tecnología de interacción de tiempo de ejecución del usuario que se aplica en varios campos, como vídeo a la carta (VOD), televisión interactiva (ITV), comercio electrónico (EC), educación a distancia, teleconferencias, bibliotecas digitales y juegos de red.

Imagen y Sonido

Puede cambiar los ajustes de imagen y sonido según sus preferencias.

Ajuste de la calidad de imagen

Cambie el Modo imagen y ajuste Configuración para expertos.

Selección de un modo de imagen

 >  Configuración > Imagen > Modo imagen 

Puede seleccionar el **Modo imagen** que proporciona la mejor experiencia de visualización.

- **Dinámico**

Hace que la imagen sea más brillante y clara cuando la iluminación ambiental es fuerte.

- **Estándar**

Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- **Natural**

Reduce la fatiga ocular y proporciona una visualización más confortable.

- **Película**

Es adecuado para ver televisión o películas en un entorno oscuro.

- **FILMMAKER MODE**

Puede ver el contenido original (por ejemplo, una película) tal y como está. La imagen definida como **FILMMAKER MODE** cambia automáticamente a **FILMMAKER MODE** mientras se está viendo.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 El **FILMMAKER MODE** puede parecer más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el **FILMMAKER MODE** a un **Modo imagen** diferente. Sin embargo, el **Modo imagen** cambiado se mantendrá incluso después de ver la imagen definida por el **FILMMAKER MODE**.

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

Configuración avanzada de imágenes

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración para expertos** [Inténtelo](#)

Configure los ajustes de la pantalla según sus preferencias mediante las siguientes funciones:

- **Brillo** [Inténtelo](#)
- **Contraste** [Inténtelo](#)
- **Nitidez** [Inténtelo](#)
- **Color** [Inténtelo](#)
- **Matiz (V/R)** [Inténtelo](#)
- **Aplicar configuración de imagen** [Inténtelo](#)
- **Configuración de claridad de imagen** [Inténtelo](#)
 -  Cuando el **Movimiento claro LED** se configura como **Activado**, la pantalla se ve más oscura que cuando se configura como **Desactivado**.
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- **Intensificador de contraste** [Inténtelo](#)
- **Modo de película** [Inténtelo](#)
 -  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, Componente (480i, 576i, 1080i) o HDMI (1080i).
- **Tono color** [Inténtelo](#)
- **Balance de blanco** [Inténtelo](#)
- **Gamma** [Inténtelo](#)
- **Detalle de sombra** [Inténtelo](#)
- **Sólo modo RGB** [Inténtelo](#)
 -  Es posible que esta función no se admita según el modelo.
- **Configuración de la gama de colores** [Inténtelo](#)
- **Restablecer imagen** [Inténtelo](#)

Configuración del entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el televisor para ver unos formatos de vídeo determinados.

Reproducción de juegos en una pantalla optimizada

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Modo Juego**

Puede habilitar el modo de juego con el fin de optimizar la configuración del televisor para reproducir videojuegos con una consola como PlayStation™, Xbox™ o Nintendo Switch™.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  El modo juego no está disponible para la visualización normal de televisión.
-  La pantalla puede temblar ligeramente.
-  Cuando **Modo Juego** está habilitado, **Modo imagen** y **Modo de sonido** cambian automáticamente a **Juego**. Es posible que **Modo de sonido** no se active automáticamente en función del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida de sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Activado**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo diferente en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** como **Desactivado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones del **Modo Juego** utilizadas para la Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

Ajuste de la calidad de la imagen de juego HDR

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **HGiG**

Establezca la resolución óptima según el brillo para el contenido del juego HDR.

-  Cuando las fuentes HDR son entrada en el Modo Juego, este menú se activa.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Uso de Ampliación de señal de entrada

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Ampliación de señal de entrada** 

Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI.

-  Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Ampliación de señal de entrada** y luego pulsa el botón **Seleccionar** para establecer la función **Ampliación de señal de entrada** a **Activado**, la pantalla del televisor puede parpadear.
-  Cuando conecte el televisor a un dispositivo externo que admita únicamente una frecuencia UHD de 24 Hz o 30 Hz o una frecuencia FHD, la función **Ampliación de señal de entrada** puede no estar disponible. En este caso, desactive la función de **Ampliación de señal de entrada**.
-  Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte [«Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD»](#).
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del nivel de negro HDMI

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador de dispositivos externos** > **Nivel de negro HDMI** 

Utilice Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro y compensar los niveles de negro bajos, contraste bajo o colores apagados generados por dispositivos externos conectados al televisor mediante un cable HDMI.

-  Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al televisor a través de un conector HDMI se establece en RGB444.

Funciones de soporte de la imagen

Configure los ajustes de imagen de su televisor.

Visualización de imagen en imagen (PIP)

 >  Configuración > Imagen > PIP

Mientras ve vídeos de un dispositivo externo, como un reproductor Blu-ray, en la pantalla principal, puede ver una emisión de televisión en una ventana imagen en imagen (PIP).

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
-  PIP no está disponible mientras Smart Hub está activado.
-  Si se reproduce un juego o se utiliza la función de karaoke en la pantalla principal, la calidad de la imagen de PIP puede reducirse.
-  La función PIP solo está disponible en las siguientes condiciones: 1) La fuente de la pantalla principal es una conexión de Componente o HDMI. 2) La resolución de entrada es inferior que FHD (Full HD).
-  La ventana PIP solo admite canales digitales y no admite canales UHD.

Cambio de los ajustes del tamaño de la imagen

 >  **Configuración** > **Imagen** > **Configuración del tamaño de imagen** 

- **Tamaño de imagen** 

Puede cambiar el tamaño de la imagen que se muestra en la pantalla del televisor a **16:9 estándar**, **Personal** o **4:3**.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada. Para obtener más información sobre los tamaños de imagen admitidos, consulte "[Tamaños de imagen y señales de entrada](#)".

- **Ancho automático** 

Cambio automático del tamaño de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Tamaño de pantalla 4 es a 3** 

Puede seleccionar el tamaño de imagen adecuado para su zona geográfica mientras ve la televisión en el modo **4:3** o **Ajustar a pantalla**. Los tamaños de pantalla admitidos varían según el país y esta función le permite ajustar el tamaño de la imagen en este caso.

 El modo **4:3** no está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado al televisor a través de un conector de Componente o HDMI.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Ajustar a pantalla** 

Ajuste de la imagen a la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita según la configuración de **Tamaño de imagen**.

 Es posible que esta función no se admita según las señales de emisión.

- **Zoom y posición** 

Ajuste del tamaño y/o la posición de la imagen.

 Esta función solo está disponible si **Tamaño de imagen** está configurado como **Personal**.

 Para cambiar la posición de la imagen en canales analógicos, en primer lugar aumente la imagen y luego cambie la posición.

 Estas funciones pueden no estar disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

Ajuste de Modo de sonido y Configuración para expertos

Cambie el **Modo de sonido** y ajuste **Configuración para expertos**.

Selección de un modo de sonido

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Modo de sonido** 

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando esté conectado un dispositivo externo, es posible que **Modo de sonido** cambie en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Configuración avanzada de sonido

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Configuración para expertos** 

Puede personalizar la calidad del sonido ajustando las siguientes configuraciones.

- **Balance** 

- **Ecuador** 

 Esta función no está disponible cuando se configura la función **Modo de sonido** como **Sonido adaptable** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden variar en función del dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC**

Puede conectar un dispositivo de audio compatible con eARC mediante HDMI-eARC. Durante la conexión del dispositivo se silencia el sonido temporalmente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

- **Formato de audio de salida digital** 

Seleccione el formato de salida de audio digital. Si selecciona la opción Automático, se definirá automáticamente el formato admitido de salida de audio del dispositivo.

Si selecciona la opción **Sin procesar**, los datos de audio se emiten sin procesamiento.

- **Retardo de audio de salida digital** Inténtelo

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado mediante HDMI (eARC) y SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

- **Compatibilidad con Dolby Atmos** Inténtelo

Puede configurar el televisor para permitir transmisiones de Dolby Digital+ with Atmos que sean entrada de dispositivos externos.

Configúrelo como **Activado** si el dispositivo de audio conectado mediante HDMI (eARC) admite Dolby Atmos. Cuando esta función está activada o desactivada, la pantalla del televisor puede parpadear.

 Si esta función está activada, configure **Formato de audio de salida digital** como **Automático**.

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

- **Volumen automático** Inténtelo

Ajusta automáticamente el sonido a un determinado nivel cuando se cambia de canal o se cambia a otra entrada externa.

- **Respuesta sonora** Inténtelo

- **Restaurar el sonido** Inténtelo

 Las señales de audio estándar son muestreadas a 48 kHz mientras que las señales de audio HD lo son a 96 kHz.

 Algunos receptores SPDIF pueden no ser compatibles con formato de audio HD.

Uso de las funciones de soporte de sonido

Configure los ajustes de sonido de su televisor.

Selección de altavoces

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido** Inténtelo

Puede seleccionar los altavoces por los que oirá el audio del televisor.

-  Los altavoces externos pueden no controlarse con el mando a distancia. Cuando se habilita un altavoz externo, no se admiten algunos menús de sonido.
-  Consulte el manual de usuario de la barra de sonido cuando la conecte al televisor.

Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido** > **Lista de altavoces Bluetooth**

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al televisor. Deben emparejarse mediante la función Bluetooth del televisor. Consulte el manual de usuario de su dispositivo de audio como altavoz Bluetooth, barra de sonido y auriculares para obtener más información acerca de la conexión y del uso.

-  Si el televisor no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, póngalo más cerca del televisor y seleccione **Actualizar**.
-  Cuando enciende un dispositivo de audio Bluetooth emparejado, el televisor lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Utilice esta ventana emergente para activar/desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
-  Antes de utilizar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte [«Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth»](#).
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Escuchar el televisor con un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi

Para obtener más información acerca de cómo conectar y utilizar un dispositivo de audio Samsung que admite la función Wi-Fi, consulte el manual del usuario correspondiente.

 >  **Configuración** > **Sonido** > **Configuración Surround del altavoz Wi-Fi** Inténtelo

Si ha conectado uno o más dispositivos de audio inalámbricos Samsung al televisor, puede crear una configuración de sonido óptimo mediante el ajuste del efecto envolvente. Puede seleccionar cualquiera de las configuraciones de sonido envolvente, con o sin barra de sonido.

La configuración de sonido envolvente se puede utilizar si se cumple cada una de las siguientes condiciones:

- Dos o más altavoces inalámbricos Samsung del mismo tipo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.
 - Los dispositivos de audio Samsung que admiten la función wifi deben estar conectados a la misma red inalámbrica que el televisor.
-  Es posible que las configuraciones de sonido envolvente con una barra de sonido no sean compatibles según el producto.
-  Si activa la función Duplicar pantalla mientras utiliza los dispositivos de audio Samsung compatibles con la función wifi, la conexión wifi se interrumpe.
-  En función del tipo de dispositivo, pueden producirse fallos de sincronización entre la voz y el vídeo.

Sistema y Asistencia

Puede configurar los ajustes del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora y use la función de temporizador.

 >  Configuración > General > Administrador del sistema > Hora Inténtelo

Puede configurar el **Reloj** de manera manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, en todo momento puede ver la hora actual en el televisor.

Debe establecer el reloj en los siguientes casos:

- El cable se ha desconectado y se ha vuelto a conectar.
- El modo **Modo de reloj** se ha cambiado de **Automático** a **Manual**.
- El televisor no está conectado a Internet.
- No se reciben señales de emisión.

Configuración automática del reloj

 >  Configuración > General > Administrador del sistema > Hora > Reloj > Modo de reloj > Automático

-  Esta función solo está disponible cuando el televisor está conectado a Internet o cuando recibe emisiones digitales a través de una antena conectada.
-  La precisión de la información horaria recibida puede variar según el canal y la señal.
-  Si obtiene la señal del televisor de un receptor/decodificador de cable o de un receptor/decodificador de satélite conectado a un puerto HDMI o de componentes, debe configurar manualmente la hora actual.

Ajuste del reloj para el horario de verano y la zona horaria

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Zona horaria](#)

Establece la hora correcta configurando el horario de verano (DST) y su zona horaria local.

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **GMT**

Establecer la hora del meridiano de Greenwich (GMT).

- **DST**

Ajusta automáticamente el horario de verano (DST).

Cambio de la hora actual

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#) > [Diferencia horaria](#)

Diferencia horaria ajusta la hora a través de una conexión de red.

 Esta función solo está disponible cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Automático**, el televisor no puede recibir información horaria mediante señales de emisión normales y está conectado a Internet mediante una red de área local.

Configuración manual del reloj

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj** > **Modo de reloj** > **Manual**

Cuando el **Modo de reloj** está configurado como **Manual**, puede introducir la hora y fecha actuales directamente. Seleccione la **Fecha** y la **Hora** con los botones de dirección del mando a distancia.

Uso del temporizador de desconexión

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Temporizador**

Puede utilizar esta función para apagar automáticamente el televisor después de un tiempo preestablecido. Puede configurar el temporizador para que apague el televisor hasta 180 minutos más tarde.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Apagado del televisor mediante el temporizador

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Tempor. apagado**

Puede establecer el **Tempor. apagado** para que el televisor se apague automáticamente a una hora determinada. El **Tempor. apagado** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

 Para utilizar esta función, primero configure el **Reloj** ( >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**).

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

Uso de las funciones Tiempo de protección automática y Ahorro energía

Configure el Tiempo de protección automática y reduzca el consumo de energía del televisor.

Configuración de Tiempo de protección automática

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Tiempo de protección automática](#) **Inténtelo**

Active el salvapantallas cuando el TV muestre una imagen estática durante dos horas o más.

-  Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Reducción del consumo de energía del televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Solución económica](#) **Inténtelo**

Puede ajustar el nivel de brillo del televisor, reducir el consumo general de energía y evitar el sobrecalentamiento.

-  Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- [Detección de luz ambiental](#) **Inténtelo**

Ajusta automáticamente el nivel del brillo del televisor de acuerdo con la iluminación ambiental a fin de reducir el consumo de energía. Si la [Detección de luz ambiental](#) ha ajustado el brillo de la pantalla en un nivel demasiado brillante u oscuro, puede seleccionar [Brillo mínimo](#) para ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla.

- [Brillo mínimo](#) **Inténtelo**

Cuando la [Detección de luz ambiental](#) está activada, puede ajustar manualmente el brillo mínimo de la pantalla del televisor. Esta función solo se activa cuando el valor es inferior al ajuste de  >  [Configuración](#) > [Imagen](#) > [Configuración para expertos](#) > [Brillo](#).

- [Modo de ahorro de energía](#) **Inténtelo**

Ajuste la configuración del brillo para reducir el consumo de energía del televisor.

- [Iluminación por movimiento](#) **Inténtelo**

Ajusta el brillo según los movimientos de la pantalla para reducir el consumo de energía.

- [Desactivar apagado automático](#) **Inténtelo**

Apaga automáticamente el televisor para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador TV y el mando a distancia del televisor no se usan durante el período establecido.

Actualización del software del televisor

Compruebe la versión del software del televisor y actualícelo si es necesario.

 **NO apague el televisor antes de que finalice la actualización. El televisor se apagará y se encenderá automáticamente cuando haya finalizado la actualización del software. Los ajustes de vídeo y audio se restablecerán a los valores predeterminados después de una actualización de software.**

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) 

Actualización a través de Internet

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#) 

 La actualización desde Internet necesita una conexión activa a Internet.

Actualización mediante un dispositivo USB

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualizar ahora](#)

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de guardarlo en un dispositivo USB, conecte este al televisor para realizar la actualización.

 Para actualizar con un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización de Samsung.com a su ordenador. Después guarde el paquete de actualización en la carpeta del nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el televisor no encontrará el paquete de actualización.

Actualización automática del televisor

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Actualización del software](#) > [Actualización automática](#) 

Si el televisor está conectado a Internet, puede actualizar el software automáticamente mientras ve la televisión. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el televisor.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, [Actualización automática](#) se establece como [Activado](#) automáticamente. Para desactivar esta función use el botón Seleccionar.

 Esta función puede tardar más si se ejecuta otra función en la red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Funciones de audio y de vídeo para personas con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para personas con discapacidad visual o auditiva.

Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) [Inténtelo](#)

Ejecución de la Métodos abreviados de accesibilidad

La opción [Métodos abreviados de accesibilidad](#) proporciona fácil acceso a las funciones de accesibilidad. Para mostrar los [Métodos abreviados de accesibilidad](#), pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE durante 1 segundo o más. Puede activar o desactivar fácilmente funciones [Guía de voz](#), [Imagen desact.](#), [Descrip. de audio](#), [Subtítulos](#), [Alto contraste](#), [Ampliar](#), [Aprender del mando a distancia de la TV](#), [Conocer pantalla del menú](#), [Varias salidas de audio](#), [Repetición lenta de los botones](#), [Accessibility Settings](#), etc.

 Aunque la [Guía de voz](#) esté configurada como [Desactivado](#) o silenciada, la guía de voz de [Métodos abreviados de accesibilidad](#) está habilitada.

 Es posible que los menús de atajos no aparezcan según el modelo o la región geográfica.

 En el Samsung Smart Remote, mantenga pulsado el botón del volumen durante 1 segundo o más.

Habilitación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** Inténtelo

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** como **Activado**. Con la **Guía de voz** activada, el televisor proporciona guías de voz para cambiar de canal, ajustar el volumen, obtener información sobre programas actuales y de próxima emisión, visualizar la programación, otras funciones del televisor y distintos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y luego pulsar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

 La **Guía de voz** se proporciona en el idioma que se especifica en el **Idioma** del televisor. No obstante, la **Guía de voz** no admite algunos idiomas aunque aparezcan en la lista de **Idioma** del televisor. **Inglés** se admite siempre.

 Para obtener más información sobre los ajustes de **Idioma** del televisor, consulte [«Cambio del idioma de menú»](#).

Cambio del volumen, de la velocidad, del tono y del volumen de fondo del televisor de la Guía de VOZ

Puede configurar el volumen, la velocidad, el tono y el volumen de fondo del televisor de la guía de voz.

Descrip. de audio

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Configuración de la Descripción de audio**

Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

 Esta función solo está disponible en los canales digitales.

- **Descrip. de audio**
Activa y desactiva la función de descripción de audio.
- **Volumen de la Descripción de audio**
Ajusta el volumen de la descripción de audio.

La pantalla del televisor está apagada pero el audio continúa

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Imagen desact.](#)

Apague la pantalla del televisor y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del televisor se vuelve a encender.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

Texto blanco sobre fondo negro (contraste alto)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Alto contraste](#) **Inténtelo**

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y de menús de configuración a texto blanco sobre fondo negro, y cambiar automáticamente los menús del televisor de transparentes a opacos para facilitar la lectura de los textos.

 Si [Alto contraste](#) está activado, algunos menús de [Accesibilidad](#) no están disponibles.

Aumento de tamaño de la fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Ampliar](#) **Inténtelo**

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activar, configure [Ampliar](#) como [Activado](#).

Información sobre el mando a distancia (para personas con discapacidades visuales)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Aprender del mando a distancia de la TV](#) **Inténtelo**

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a saber la posición de los botones del mando a distancia. Cuando esta función está activada, al pulsar un botón del mando a distancia el televisor dice el nombre correspondiente. Pulse dos veces el botón RETURN para salir de [Aprender del mando a distancia de la TV](#).

 Esta función solo está disponible cuando la [Guía de voz](#) está habilitada.

Información sobre el menú del televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Conocer pantalla del menú](#) **Inténtelo**

Información sobre los menús en la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

 Esta función solo está disponible cuando la [Guía de voz](#) está habilitada.

Visualización de emisiones de televisión con subtítulos

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad** > **Config. subtítulos** Inténtelo

Configure **Subtítulos** como **Activado**. A continuación puede ver el programa con los subtítulos.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Esta función no tiene relación con las funciones para controlar los subtítulos de reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar subtítulos DVD o Blu-ray, utilice la función de subtítulos del reproductor DVD o Blu-ray y el mando a distancia del reproductor.

- **Subtítulos**

Activa o desactiva los subtítulos.

- **Modo Subtítulos**

Ajusta el modo de subtítulos.

- **Idioma de subtítulos**

Establece el idioma de los subtítulos.

- **Subtítulos hablados**

Escuche una versión sonora de los subtítulos. Solo está disponible en las emisiones que ofrecen este servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Selección del idioma de subtítulos de la emisión

Puede seleccionar el idioma predeterminado para los subtítulos. La lista puede variar según la emisión.

- **Idioma princ. subtítulos**

Establece el idioma principal de los subtítulos.

- **Idioma sec. subtítulos**

Establece el idioma secundario de los subtítulos.

Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Varias salidas de audio](#)

Puede encender el altavoz del televisor y los auriculares bluetooth al mismo tiempo. Cuando esta función está activa, puede configurar el volumen de los auriculares bluetooth a un volumen mayor que el volumen del altavoz del televisor.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Cuando conecta los auriculares de bluetooth al televisor, [Varias salidas de audio](#) se activa. Para obtener más información sobre la conexión de dispositivos Bluetooth al televisor, consulte "[Sonido del televisor a través de dispositivos Bluetooth](#)".

Configuración de los ajustes de repetición para los botones del mando a distancia

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de repetición de los botones del mando a distancia](#) [Inténtelo](#)

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente. Primero, configure [Repetición lenta de los botones](#) como [Activado](#) y después ajuste la velocidad de funcionamiento en [Intervalo de repetición](#).

Uso de Asistentes de Voz en el televisor

Puede modificar la configuración de un Asistente de voz tras seleccionarlo.

Seleccione el Asistente de voz

 >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**

Seleccione el **Asistente de voz** que desee para ayudar a controlar el televisor.

-  Para utilizar esta función, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Bixby/Amazon Alexa**

-  Para usar el **Asistente de voz** siga las instrucciones de la pantalla del televisor para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
-  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, abra el menú Ajustes debajo de cada **Asistente de voz** ( >  **Configuración** > **General** > **Voz** > **Asistente de voz**).
-  Para habilitar los menús de Ajustes de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
-  Para obtener un ejemplo de Comando de voz, vea los menús de Ajustes para cada **Asistente de voz**.

Uso de otras funciones

Puede ver otras funciones.

Cambio del idioma de menú

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Idioma** **Inténtelo**

Configuración de una contraseña

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Cambiar PIN** **Inténtelo**

Aparece la ventana de introducción del PIN. Introduzca un PIN. Vuelva a introducirlo para confirmar. El PIN predeterminado es "0000" (para Francia e Italia: "1111").

 Si ha olvidado su PIN, puede restablecerlo con el mando a distancia. Con el televisor encendido, pulse los siguientes botones del mando a distancia en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000" (para Francia e Italia: "1111").

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón **+/-** (Volumen). > Sub. vol. >  > Bajar vol. >  > Sub. vol. > .

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón . > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón RETURN. > **(-)** (Bajar vol.) > Pulse el botón RETURN. > **(+)** (Sub. vol.) > Pulse el botón RETURN.

Selección del modo de uso o del Modo Demo tienda

 >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Modo de uso** **Inténtelo**

Puede configurar el televisor para entornos comerciales ajustando el **Modo de uso** a **Modo Demo tienda**.

 Para los demás usos, seleccione **Modo casa**.

 Use el **Modo Demo tienda** solo en establecimientos comerciales. Con el **Modo Demo tienda**, algunas funciones están deshabilitadas y los ajustes del televisor se restablecen automáticamente después de un tiempo determinado previamente.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

Gestión de dispositivos externos

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador de dispositivos externos](#) > [Administrador de conexión de dispositivos](#) **Inténtelo**

Al conectar dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas conectadas a la misma red que el televisor, para poder compartir contenido, puede ver la lista de los dispositivos permitidos y dispositivos conectados.

- [Notificación de acceso](#)

Configure si desea que se muestre una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o una tableta, intente conectarse al televisor.

- [Lista de dispositivos](#)

Gestionar una lista de dispositivos externos registrados en el televisor.

Uso de AirPlay

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Ajustes de Apple AirPlay](#)

Puede utilizar AirPlay para ver contenido desde su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del televisor.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restauración de la configuración de fábrica del televisor

 >  [Configuración](#) > [General](#) > [Restaurar](#) **Inténtelo**

Puede restaurar todas las configuraciones de fábrica del televisor.

1. Seleccione [Restaurar](#). Aparece la ventana de introducción del PIN de seguridad.
2. Introduzca el PIN de seguridad y seleccione [Restaurar](#). Se restablecen todos los valores. El televisor se apaga y se enciende de nuevo automáticamente y muestra la pantalla de configuración inicial.

 Para obtener más información sobre [Restaurar](#), consulte el manual del usuario que se suministra con el televisor.

 Si se ha saltado algunos pasos en la configuración inicial, ejecute [Configurar TV](#) ( >  [Fuente](#) > botón de dirección arriba > [TV](#) > botón de dirección arriba > [Configurar TV](#)) y, a continuación, configure los ajustes en los pasos que ha omitido.

HbbTV

Servicios de acceso de proveedores de ocio, proveedores en línea y productos de CE a través de HbbTV.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Es posible que algunos canales no incluyan el servicio HbbTV.

En algunos países, HbbTV está deshabilitado de manera predeterminada. En este caso, HbbTV se puede utilizar instalando la aplicación HbbTV (la aplicación del instalador de HbbTV) en  > [Apps](#).

Para configurar el inicio automático de HbbTV como activado o desactivado, acceda a  >  [Configuración](#) > [Emisión](#) > [Configuración para expertos](#) > [Configuración de HbbTV](#) y configure [HbbTV](#) como activado o desactivado. (Depende de la zona geográfica.)

Puede utilizar las siguientes funciones:

- [HbbTV](#): Activar o desactivar los servicios de datos.
- [No seguir](#): Indique a las aplicaciones y los servicios que no realicen un seguimiento de su actividad de navegación.
- [Exploración priv.](#): Active la exploración privada para evitar que el navegador guarde su historial de Internet.
- [Eliminar datos de navegación](#): Elimina todas las cookies guardadas.

Si desea activar o desactivar esta función, use el botón Seleccionar.

- HbbTV no está disponible cuando se está reproduciendo un vídeo grabado.
- Una aplicación del canal de emisión puede funcionar mal temporalmente según las circunstancias de la emisora o del proveedor de la aplicación.
- Una aplicación en HbbTV generalmente solo funciona cuando el televisor está conectado a una red externa. Según las condiciones de la red la aplicación puede funcionar mal.
- Cuando la aplicación HbbTV está instalada y el programa de emisión admite HbbTV, aparece un botón rojo en la pantalla.
- Es posible utilizar ambos el modo teletexto digital y el modo teletexto tradicional en muchos canales limitados pulsando el botón TTX/MIX del mando a distancia para alternar entre ambos.
- Al pulsar una vez el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo Teletexto digital de HbbTV.
- Al pulsar dos veces el botón TTX/MIX en el modo HbbTV, se activa el modo de teletexto tradicional.

Uso de una tarjeta de visión TV (“Tarjeta CI o CI+”)

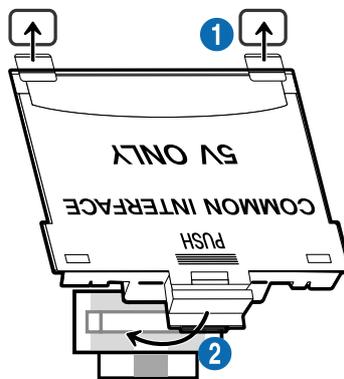
Permite ver canales de pago insertando la tarjeta de visión TV («Tarjeta CI o CI+») en la ranura COMMON INTERFACE.

- ✎ Es posible que las 2 ranuras de la tarjeta CI no se admitan según el modelo.
- ✎ Apague el televisor para conectar o desconectar una “Tarjeta CI o CI+”.
- ✎ La tarjeta «Tarjeta CI o CI+» puede que no se admita según el modelo.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE con el adaptador de la TARJETA CI

- ✎ Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Montaje del adaptador de la TARJETA CI a través de la ranura COMMON INTERFACE



Para montar el adaptador de la TARJETA CI, siga estos pasos:

- 1** Inserte el adaptador de la TARJETA CI en los dos orificios de la parte posterior del televisor.
 - ✎ Localice los dos orificios de la parte posterior del televisor por encima de la ranura COMMON INTERFACE.
- 2** Conecte el adaptador de la TARJETA CI en la ranura COMMON INTERFACE de la parte posterior del televisor.

Conexión de la “Tarjeta CI o CI+”

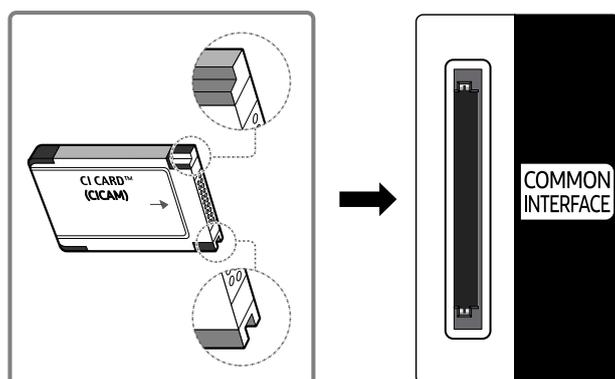
Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Conexión de la “Tarjeta CI o CI+” a través de la ranura COMMON INTERFACE

 Solo para modelos con ranura para interfaz común.

Conecte la “Tarjeta CI o CI+” a la ranura COMMON INTERFACE como se muestra en la siguiente imagen.



Uso de la “Tarjeta CI o CI+”

Para ver canales de pago se debe insertar la “TARJETA CI o CI+”.

- El televisor Samsung cumple la norma 1.4 de CI+. Si el televisor Samsung muestra el mensaje emergente, puede deberse a una inconsistencia de la versión 1.4 de CI+. Si tiene algún problema, póngase en contacto con el Centro de Llamadas de Samsung.

 Su televisor Samsung se ajusta a las normas 1.4 de CI+.

 Si un módulo CI+ de Interfaz Común es incompatible con el televisor Samsung, retire el módulo y póngase en contacto con su operador de CI+ para obtener ayuda.

- Si no se inserta la “TARJETA CI o CI+” algunos canales mostrarán un mensaje emergente.
- La información sobre el emparejamiento se mostrará en 2 o 3 minutos. Si aparece un mensaje de error, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Cuando termine la configuración de la información del canal, aparecerá el mensaje “Actualización finalizada” indicando que la lista de canales se ha actualizado.

 Deberá obtener una “TARJETA CI o CI+” en un proveedor local de servicio de cable.

 Para retirar la “TARJETA CI o CI+”, extráigala cuidadosamente con las manos, ya que si cae al suelo se puede estropear.

 Inserte la “TARJETA CI o CI+” en la dirección marcada sobre ella.

 La ubicación de la ranura COMMON INTERFACE puede variar según el modelo.

 La «TARJETA CI o CI+» no se admite en algunos países y zonas. Compruebe con un distribuidor autorizado si la «TARJETA CI o CI+» se admite en su localidad.

 Si tiene algún problema, póngase en contacto con un proveedor de servicios.

 Inserte la “TARJETA CI o CI+” que admita la configuración de la antena actual. Si no lo hace, el aspecto de la pantalla puede no ser normal.

Función de teletexto

Aprenda rápidamente a utilizar el teletexto y a ejecutar las funciones que proporciona el servicio de teletexto.

 Esta función solo está disponible en un canal que admita el servicio de teletexto.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 Para entrar en la función Teletexto

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón  durante más de 1 segundo. Luego aparece el menú TTX.

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón  TTX/MIX.

 Para salir de la función Teletexto

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón TTX/MIX en la lista emergente hasta que aparezca un programa de televisión en directo.

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón  TTX/MIX del mando a distancia hasta que aparezca la televisión en directo.

La página de índice del servicio de teletexto proporciona información sobre su utilización. Para que la información del teletexto se muestre correctamente, la recepción del canal debe ser estable. En caso contrario, puede perderse información o algunas páginas pueden no visualizarse.

 Para cambiar la página del Teletexto,

En el Samsung Smart Remote: Pulse el botón numérico del teclado numérico virtual.

En el mando a distancia estándar: Pulse el botón numérico.

En el Samsung Smart Remote

TTX/MIX (TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo): El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa:** El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble:** El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla:** El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo:** Vuelve a la pantalla de la televisión en directo.

Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

-  **Index:** Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.
-  **Sub Page:** Muestra la página secundaria disponible.
-  **List/Flof:** Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (Store).
-  **Store:** Guarda las páginas del teletexto.
-  **Page Up:** Muestra la página siguiente del teletexto.
-  **Page Down:** Muestra la página anterior del teletexto.
-  **Reveal/Conceal:** Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.
-  **Size:** Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.
-  **Hold:** Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.
-  **Cancel:** Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

En el mando a distancia estándar

 En algunos mandos a distancia estándar, los iconos de las funciones de Teletexto están impresos sobre algunos de los botones. Para ejecutar una función de Teletexto, busque el icono impreso en un botón del mando a distancia y pulse dicho botón.

TTX/MIX

TTX completa / TTX doble / Mezcla / Televisión en directo: El modo de teletexto se activa en el canal que se está viendo. Cada vez que se pulsa el botón  TTX/MIX, el modo de teletexto cambia en el orden **TTX completa** → **TTX doble** → **Mezcla** → **Televisión en directo**.

- **TTX completa:** El modo de teletexto aparece en pantalla completa.
- **TTX doble:** El modo de teletexto aparece en la mitad de la pantalla y el canal que se está viendo aparece en la otra mitad.
- **Mezcla:** El modo de teletexto se sobrepone en transparencia al canal que se está viendo.
- **Televisión en directo:** Vuelve a la pantalla de la televisión en directo.

Botones de colores (rojo, verde, amarillo, azul): Si la emisora utiliza el sistema FASTEXT, los distintos temas de una página de teletexto se codificarán por colores y podrá seleccionarlos pulsando los botones de color. Pulse el color correspondiente al tema que desee ver. Aparece una nueva página codificada en colores. Los elementos se pueden seleccionar de la misma manera. Pulse el botón del color correspondiente para ver la página anterior o la siguiente.

 SETTINGS

Index: Muestra la página de índice (contenido) en cualquier momento durante la visualización de teletexto.

 PRE-CH

Sub Page: Muestra la página secundaria disponible.

 SOURCE

List/Flof: Selecciona el modo de teletexto. Si se pulsa durante el modo LIST, cambia al modo de guardar lista. En el modo de guardar lista se puede guardar una página de teletexto en una lista mediante el botón  (CH LIST).

 CH LIST

Store: Guarda las páginas del teletexto.

 CH ^

Page Up: Muestra la página siguiente del teletexto.

 CH v

Page Down: Muestra la página anterior del teletexto.

 INFO

Reveal/Conceal: Muestra u oculta el texto oculto (respuestas en juegos de preguntas, por ejemplo). Para volver a la presentación normal, pulse de nuevo.

☰ AD/SUBT.

 Depende del modelo o de la zona geográfica.

Size: Muestra el teletexto en la mitad superior de la pantalla con caracteres de doble tamaño. Si desea mostrar el texto en la mitad inferior de la pantalla, vuelva a pulsar el botón. Púlselo de nuevo una vez para volver a la presentación normal.

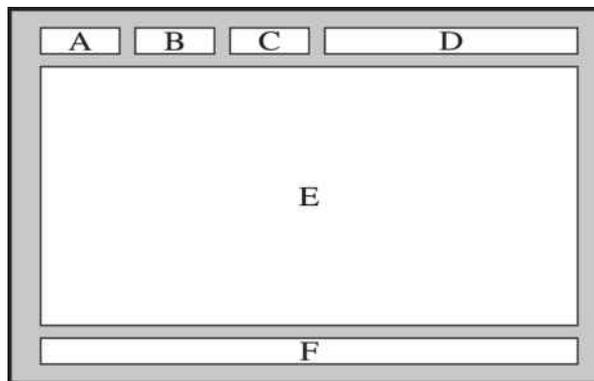
☰ RETURN

Hold: Mantiene en la pantalla la página actual, en el caso de que haya varias páginas secundarias que sigan automáticamente. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

☰ EXIT

Cancel: Reduce la pantalla del teletexto para superponerla a la emisión actual. Para deshacer la acción, vuelva a pulsar el botón.

Página de teletexto típica



Sección	Contenido
A	Número de página seleccionada.
B	Identidad del canal emisor.
C	Número de página actual o indicaciones de búsqueda.
D	Fecha y hora.
E	Texto.
F	Información de estado. Información FASTEXT.

Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

Opciones de audio de emisiones permitidas

Compruebe las opciones de audio de emisiones permitidas.

	Tipo de audio	Audio dual	Predeterminado
A2 estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Estéreo, Mono	Cambio automático
	Dual	Dual I, Dual II	Dual I
NICAM estéreo	Mono	Mono	Cambio automático
	Estéreo	Mono, Estéreo	Cambio automático
	NICAM Dual	Mono, NICAM Dual-1, NICAM Dual-2	NICAM Dual-1

 Si la señal **Estéreo** es demasiado débil y se produce un cambio automático, seleccione **Mono**.

 Disponible solo para señales de estéreo.

 Disponible solo cuando la fuente de entrada se ha configurado como **TV**.

Lea antes de utilizar Apps

Lea estas instrucciones antes de utilizar Apps.

- Si quiere descargar nuevas aplicaciones utilizando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- Debido a las características de producto que ofrece el Smart Hub de Samsung, así como a las limitaciones en el contenido disponible, es posible que algunas funciones y aplicaciones y algunos servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre determinados dispositivos y sobre la disponibilidad de los contenidos. Los servicios y la disponibilidad de los contenidos pueden modificarse sin previo aviso.
- Samsung no se responsabiliza en ningún caso de ninguna interrupción de los servicios de aplicaciones causada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de las aplicaciones se pueden proporcionar solo en inglés y el contenido disponible puede variar según la zona geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.
- Una conexión a Internet inestable puede causar demoras e interrupciones. Asimismo, las aplicaciones pueden finalizar automáticamente según el entorno de red. Si esto ocurre, compruebe la conexión a Internet e inténtelo de nuevo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El proveedor de servicios puede modificar el contenido de las aplicaciones sin previo aviso.
- Los servicios específicos pueden variar según la versión de la aplicación instalada en el televisor.
- Las funciones de una aplicación pueden cambiar en futuras versiones de la aplicación. Si esto ocurre, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios
- Según la política del proveedor de servicios, es posible que algunas aplicaciones no admitan la multitarea.

Lea antes de utilizar la función de Internet

Lea esta información antes de utilizar la función de Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
 - Es posible que la función de **Internet** no pueda acceder a determinadas páginas web, incluidas las gestionadas por determinadas empresas.
 - El televisor no admite la reproducción de vídeos flash.
 - El comercio electrónico para compras en Internet no se admite.
 - ActiveX no se admite.
 - Solo se admite un número limitado de fuentes. Algunos símbolos y caracteres puede que no se vean correctamente.
 - La respuesta a los comandos remotos y la visualización en pantalla correspondiente se pueden demorar durante la carga de una página web.
 - La carga de una página web se puede demorar o interrumpir definitivamente en función del estado de los sistemas implicados.
 - No se admiten las funciones de copiar y pegar.
 - Cuando se compone un correo electrónico o un mensaje simple, algunas funciones como el tamaño de fuente y la selección del color pueden no estar disponibles.
 - Hay una limitación en el número de marcadores y en el tamaño del archivo de registro que se puede guardar.
 - El número de ventanas que puede abrirse simultáneamente es limitado.
 - La velocidad de navegación por la web variará según el entorno de red.
 - Los vídeos incorporados en una página web no se pueden reproducir cuando se está ejecutando la función PIP (imagen en imagen).
-  Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.
- El historial de navegación se guarda de más reciente a más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben en primer lugar.
 - Según los tipos de códecs de vídeo/audio admitidos, es posible que no se reproduzcan algunos archivos de vídeo y audio HTML5.
 - Es posible que las fuentes de vídeo de proveedores de servicios de transmisiones de vídeo optimizadas para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador de **Internet**.

Lea antes de configurar una conexión inalámbrica a Internet

Precauciones para el Internet inalámbrico

- Este televisor admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11a/b/g/n/ac. Samsung recomienda el uso de IEEE 802.11n. Los archivos de vídeo guardados en un dispositivo conectado al televisor a través de una red doméstica es posible que no se reproduzcan adecuadamente.
 -  Es posible que algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 no se admitan en función del modelo o de la región geográfica.
- Para utilizar Internet inalámbrico, el televisor debe estar conectado a un punto de acceso o módem inalámbrico. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el televisor puede utilizar DHCP o una dirección IP estática para conectarse a la red inalámbrica.
- Seleccione un canal libre que no esté usando en ese momento el punto de acceso inalámbrico. Si el canal seleccionado está siendo utilizado por otros puntos de acceso para comunicarse con otros dispositivos, el resultado puede ser interferencias o fallos de comunicación.
- La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad opcional. Para habilitar un sistema de seguridad de red inalámbrica, debe crear una contraseña compuesta por letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad habilitada.

Protocolos de seguridad inalámbrica

El televisor solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. El televisor no puede conectarse a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modo de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de encriptación: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los televisores Samsung no admiten cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecuten en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar el televisor a la red mediante PBC (configuración de botón de comando) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente el SSID y la clave WPA.

Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música

Lea esta información antes de reproducir contenido multimedia.

Limitaciones sobre el uso de archivos de fotos, vídeo y música Inténtelo

- El televisor solo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Los tipos de dispositivos MSC incluyen unidades de disco duro externas, lectores de tarjetas Flash y cámaras digitales. (Los concentradores USB no se admiten.) Estos tipos de dispositivos se deben conectar directamente al puerto USB. El televisor puede que no reconozca un dispositivo USB o que no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB mientras se estén transfiriendo archivos.
- Al conectar un disco duro externo, utilice el puerto USB (HDD 5V 1A). Es aconsejable utilizar un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 0.5A).
- Algunas cámaras digitales y algunos dispositivos de audio quizás no sean compatibles con el televisor.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al televisor, es posible que este no reconozca alguno de ellos o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia debe conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
 -  Algunos modelos admiten el puerto USB (HDD 5V 0.5A).
- El televisor admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenido multimedia, el televisor puede mostrar hasta 1.000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8.000 archivos y carpetas, tal vez no se pueda acceder a alguno de ellos.
- Es posible que algunos archivos, según sea su codificación, no se reproduzcan en el televisor.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en los modelos de televisores Samsung de 2020.

Subtítulos admitidos

Formatos de subtítulos

Nombre	Formato
Texto temporizado MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto temporizado MPEG-4	MP4
TTML en streaming suave	MP4
SMPTE-TT Text	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Resoluciones y formatos de imagen admitidos

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 El formato MPO se admite parcialmente.

Formatos y códecs de música admitidos

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 2 canales
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo admite dispositivo USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Códecs de vídeo admitidos (serie TU6/TU7, BET-H)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv				1920 x 1080: 60		
*.asf		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50	
*.wmv		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		MVC				
*.mov		MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		Window Media Video v9 (VC1)				
*.vro		MPEG2				
*.mpg		MPEG1				
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.ts		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.tp		H.263 Sorrenson				
*.trp		VP6				
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)	3840 x 2160	60	50	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del televisor.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.1. (El televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1 y HEVC FHD hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (The Frame)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS	
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50		
*.asf		Motion JPEG		60	20		
*.wmv		MVC					
*.mp4		MPEG4 SP/ASP					
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)					
*.3gp		MP4		MPEG2	30		20
*.vro		3GP		MPEG1			
*.mpg		MOV		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3	60		40
*.mpeg		FLV		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)			
*.ts		VRO		H.263 Sorrenson			
*.tp		VOB		VP6			
*.trp		PS		AV1	60		20
*.flv		TS					
*.vob		SVAF					
*.svi							
*.m2ts							
*.mts							
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (admitidos perfil 0, perfil 2)		60	50		
		AV1		60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del televisor.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.1 (El televisor no admite FMO/ASO/RS)
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Códecs de vídeo admitidos (series T5 o inferiores)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de fotograma (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	20	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)				
*.asf		Motion JPEG		30		
*.wmv		MVC		60		
*.mp4		MPEG4 SP/ASP				
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)				
*.3gp		MP4		MPEG2	30	
*.vro		3GP		MPEG1		
*.mpg		MOV		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		
*.mpeg		FLV		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)	60	
*.ts		VRO		H.263 Sorrenson		
*.tp		VOB		VP6	30	
*.trp		PS				
*.flv		TS				
*.vob		SVAF				
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si hay algún problema con el contenido.
- El contenido de vídeo no se reproduce o se reproduce incorrectamente si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el vídeo pueden no funcionar si su velocidad de bits/velocidad de fotogramas estándar es superior al rango de compatibilidad del televisor.
- Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (Saltar) no funciona.
- Cuando se reproduce un vídeo a través de una conexión de red, es posible que no se reproduzca correctamente debido a las velocidades de transmisión de los datos.
- Algunos dispositivos USB/cámara digital pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV /MP4 / TS.
- El códec MVC se admite parcialmente.

Descodificadores de vídeo

- H.264 se admite hasta el nivel 4.1. (El televisor no admite FMO/ASO/RS)
- VC1 AP L4 no se admite.
- GMC 2 o superior no se admite.

Descodificadores de audio

- WMA se admite hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- QCELP y AMR NB/WB no se admiten.
- Vorbis se admite hasta 5,1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta canales 5.1.
- Las velocidades de muestra admitidas son de 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 y 48 KHz y varían según el códec.

Lea después de instalar el televisor

Lea esta información después de instalar el televisor.

Tamaños de imagen y señales de entrada

El **Tamaño de imagen** se aplica a la fuente actual. La **Tamaño de imagen** aplicada seguirá siendo vigente siempre que seleccione esta fuente a menos que la modifique.

Señal de entrada	Tamaño de imagen
Componente	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* Canal digital (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
HDMI (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 estándar, Personal
USB (720p)	16:9 estándar, Personal, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal, 4:3
* USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	16:9 estándar, Personal
* USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	

 *: Esta señal de entrada la admite la serie TU6/TU7, BET-H.

 Los puertos de entrada para dispositivos externos pueden variar según el modelo y la región geográfica.

Instalación de un bloqueo antirrobo

Un bloqueo antirrobo es un dispositivo físico que se puede utilizar para proteger el televisor contra robos. Busque la ranura de bloqueo en la parte posterior del televisor. La ranura tiene un icono  junto a ella. Para utilizar el bloqueo, enrolle el cable alrededor de un objeto lo bastante pesado para que no se pueda transportar e insértelo en la ranura de bloqueo del televisor. El bloqueo se vende por separado. El método de uso del bloqueo antirrobo puede variar según cada modelo. Consulte el manual de usuario del bloqueo para obtener más información.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD

Compruebe la resolución admitida para las señales de entrada de UHD.

- Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Esta función es compatible con la serie TU6/TU7, BET-H.

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Desactivado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si Ampliación de señal de entrada está configurado como Activado

Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas)

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de entrada de ordenador.

Cuando conecte el televisor a un ordenador, configure la tarjeta de vídeo del ordenador con una de las resoluciones estándar relacionadas en las tablas de esta página o la siguiente. El televisor se ajustará automáticamente a la resolución elegida. Tenga en cuenta que las resoluciones óptimas y recomendadas son 3840 x 2160 a 60 Hz (series TU6/TU7, BET-H), 1920 x 1080 a 60 Hz (The Frame, serie T5) y 1366 x 768 a 60 Hz (serie T4). Si elige una resolución que no figure en las tablas, es posible que la pantalla se quede en blanco o que solo se encienda el sensor del mando a distancia. Consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para ver las resoluciones compatibles.

 La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 60 Hz con la **Ampliación de señal de entrada** configurada como **Activado**. La resolución nativa es de 3840 x 2160 a 30 Hz con la **Ampliación de señal de entrada** configurada como **Desactivado**.

IBM

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 x 400	70 Hz	31,469	70,087	28,322	- / +

MAC

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	67 Hz	35,000	66,667	30,240	- / -
832 x 624	75 Hz	49,726	74,551	57,284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68,681	75,062	100,000	- / -

VESA DMT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -
640 x 480	72 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +
1366 x 768	60 Hz	47,700	60,000	85,500	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Resoluciones admitidas para señales de vídeo

Compruebe las resoluciones admitidas para las señales de vídeo.

CTA-861

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112,500	100,000	297,000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135,000	120,003	297,000	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225,000	100,000	1188,000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270,000	120,000	1188,000	+ / +

 *: Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

VESA CVT

Resolución (Puntos x líneas)	Formato de pantalla	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Frecuencia del reloj (MHz)	Polaridad (horizontal / vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192,996	119,998	497,750	+ / -

 Es posible que la resolución no se admita según el modelo.

Lea antes de utilizar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de utilizar un dispositivo Bluetooth.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Restricciones de uso de Bluetooth

- No puede utilizar dispositivos Bluetooth y la función [Configuración Surround del altavoz Wi-Fi](#) simultáneamente.
- Puede haber problemas de compatibilidad según los dispositivos Bluetooth. (Un auricular móvil exclusivo puede no estar disponible según el entorno.)
- Pueden producirse problemas de sincronización de voz.
- El televisor y los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse, según la distancia que haya entre ellos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar incorrectamente:
 - Cuando una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el televisor.
 - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas debidas a obstrucciones causadas por una pared, una esquina o una división de oficina.
 - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluidos equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión por cable.
 - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Puerto HDMI (eARC)

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

Licencias y otra información

Compruebe las licencias, otra información y las marcas comerciales aplicadas en su televisor.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)



Marca comercial: Rovi y Rovi Guide son marcas comerciales de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Licencia: El sistema Rovi Guide se ha fabricado bajo licencia de Rovi Corporation y/o sus subsidiarias.

Patente: El sistema Rovi Guide está protegido por las patentes y solicitudes de patente registradas en EE. UU, Europa y otros países, incluidas una o más de las patentes de Estados Unidos 6,396,546; 5,940,073; 6,239,794 concedidas a Rovi Corporation o sus filiales.

Descargo de responsabilidad: Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas no asumen responsabilidad alguna por la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide y no pueden garantizar la disponibilidad de este servicio en el área geográfica del usuario. En ningún caso Rovi Corporation y sus subsidiarias y sus empresas afiliadas asumen responsabilidad alguna por daños relacionados con la exactitud o la disponibilidad de la información de los programas de televisión ni de cualquier otro dato del sistema Rovi Guide.

POWERED BY

QUICKSET®

 Es posible que esta licencia no se admita según el modelo o la zona geográfica.

Para acceder a la información del etiquetado energético relativa a este producto en la base de datos de productos con etiquetado energético de la UE (EPREL), visite https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****.

***** es el número de registro del producto en EPREL. Puede encontrar el número de registro en la etiqueta de clasificación de su producto.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con el televisor, puede acceder a varias soluciones mientras ve la televisión. Si su problema no aparece en la sección Solución de problemas, consulte la sección FAQ (preguntas frecuentes) o póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.

Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de imagen

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) **Inténtelo**

Antes de consultar la lista de problemas y soluciones siguiente, haga la [Prueba de imagen](#) para determinar si el problema lo causa el televisor. La [Prueba de imagen](#) muestra una imagen en alta definición que le permite buscar defectos o fallos.

Problema	Posible solución
Parpadeo y atenuación	<p>Si advierte que su televisor parpadea o se atenúa la iluminación esporádicamente, es posible que tenga que desactivar alguna de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Desactive Detección de luz ambiental, Modo de ahorro de energía, Iluminación por movimiento o Intensificador de contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicio > Configuración > General > Solución económica > Detección de luz ambiental• Inicio > Configuración > General > Solución económica > Modo de ahorro de energía• Inicio > Configuración > General > Solución económica > Iluminación por movimiento• Inicio > Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Intensificador de contraste <p>Ejecute la Prueba de imagen. Cuando la calidad de la imagen comprobada es normal, compruebe la señal del dispositivo conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inicio > Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen

Problema	Posible solución
<p>Conexiones de componentes y color de la pantalla</p>	<p>Si el color de la pantalla del televisor no es el correcto o no se ve el blanco y negro, ejecute Prueba de imagen.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de imagen <p>Si los resultados de la prueba indican que el problema no lo causa el televisor, haga lo siguiente:</p> <p>Cuando utilice el cable de componente, confirme que los conectores verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén enchufados en los conectores adecuados.</p> <p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión
<p>Brillo de la pantalla</p>	<p>Si los colores del televisor son correctos pero un poco demasiado oscuros o brillantes, ajuste los siguientes parámetros en primer lugar.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Contraste  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Matiz (V/R)
<p>Desenfoco o vibración</p>	<p>Si ve la imagen desenfocada o con vibraciones en la pantalla, utilice la función Configuración de claridad de imagen para resolver el problema.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Configuración de claridad de imagen <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
<p>Apagado involuntario</p>	<p>Si el televisor parece que se apaga solo, desactive alguna de las funciones de eficiencia energética.</p> <p>Compruebe si Temporizador se ha habilitado. El Temporizador apaga automáticamente el televisor tras un periodo de tiempo establecido.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Hora > Temporizador <p>Si el Temporizador no está habilitado, compruebe si Desactivar apagado automático o Tempor. apagado están habilitados y deshabilítelos.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Solución económica > Desactivar apagado automático  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Hora > Tempor. apagado

Problema	Posible solución
Problemas con el encendido	<p>Si tiene algún problema al encender el televisor, antes de llamar al servicio técnico puede realizar algunas comprobaciones.</p> <p>Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor está conectado correctamente en ambos extremos y de que el mando a distancia funciona con normalidad.</p> <p>Asegúrese de que el cable de la antena o la toma de TV por cable están conectados firmemente.</p> <p>Si tiene un descodificador por cable o por satélite, asegúrese de que está enchufado y encendido.</p> <p>En caso de un modelo que admita One Connect, compruebe la Cable One Connect entre el televisor y One Connect.</p>
No se encuentra un canal	<p>Si el televisor no está conectado a un descodificador por cable o por satélite, ejecute Sintonización automática.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática <p> Es posible que Configuración de la sintonización automática no se aparezca según el modelo o la región geográfica.</p> <p>Cuando use un receptor de radiodifusión como un decodificador e IPTV, compruebe la conexión al televisor.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión <p>Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>
La imagen del televisor no se ve tan bien como en la tienda.	<p>Las pantallas de las tiendas están sintonizadas en un canal de ultra alta definición (UHD) o de alta definición (HD).</p> <p>Cambie la resolución de salida de sus dispositivos como receptor de radiodifusión digital, IPTV y decodificador a UHD o HD.</p> <p>Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar de vídeos de alta calidad.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > HDMI <p>Para conectar el televisor a su ordenador, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su ordenador admite resoluciones UHD.</p> <p>Para obtener más información sobre las resoluciones UHD, consulte «Resoluciones admitidas para señales de entrada de UHD».</p> <p> Asegúrese de que el decodificador o el decodificador por cable es compatible con el contenido o la emisión para UHD y establezca la resolución. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p> <p> Cuando use un canal Samsung TV Plus, compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad.</p>

Problema	Posible solución
La imagen se ve distorsionada.	<p>La compresión del contenido de vídeo puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido de programas deportivos y películas de acción.</p> <p>Si la recepción de la señal es débil o de mala calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.</p> <p>La utilización de teléfonos móviles cerca del televisor (menos de 1 metro) puede causar ruido en los canales analógicos y digitales.</p>
El color es incorrecto o inexistente.	<p>Si utiliza una conexión de componentes, asegúrese de que los cables de componentes están conectados a los terminales correctos.</p> <p>Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas con el color o que la pantalla se quede en blanco.</p>
El color es deficiente o la imagen no tiene el suficiente brillo.	<p>Vaya a Imagen y ajuste la configuración de Modo imagen, Brillo, Nitidez y Color.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Modo imagen • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Brillo • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Nitidez • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Color <p>Compruebe si Modo de ahorro de energía se ha habilitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > General > Solución económica > Modo de ahorro de energía <p>Pruebe a restablecer la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen
Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.	<p>Cambie el Configuración del tamaño de imagen a 16:9 estándar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen > Tamaño de imagen > 16:9 estándar
La imagen se ve solo en blanco y negro.	<p>Utilice un cable compuesto cuando conecte un equipo AV al televisor.</p> <p>Si está utilizando el cable compuesto, conecte el cable de vídeo (amarillo) al puerto de entrada de VÍDEO (amarillo/verde).</p> <p> Es posible que el puerto COMPONENT IN no sea compatible según el modelo o la región geográfica.</p>
La imagen no se muestra en pantalla completa.	<p>En los canales de alta definición (HD) aparecen barras negras a cada lado de la pantalla cuando se muestra contenido SD mejorado (4:3).</p> <p>Aparecen barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando se ven películas con una relación de aspecto distinta a la del televisor.</p> <p>Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o establezca el televisor en el modo de pantalla completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configuración > Imagen > Configuración del tamaño de imagen > Tamaño de imagen

Problema	Posible solución
La función de Subtítulos del menú del televisor está desactivada.	Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes, la función Subtítulos no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.
Los subtítulos aparecen en la pantalla del televisor.	<p>Apague la función de Subtítulos en Config. subtítulos.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Config. subtítulos > Subtítulos
El HDR del dispositivo externo conectado se apaga.	<p>Amplíe el rango de recepción de la señal de entrada HDMI correspondiente en in Ampliación de señal de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Ampliación de señal de entrada <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>

 Si la imagen de prueba no aparece o presenta ruido o distorsiones, el televisor puede tener un problema. Póngase en contacto con el Centro de llamadas de Samsung.

 Si la imagen de prueba se muestra correctamente, puede haber un problema con un dispositivo externo. Revise las conexiones.

 Si el problema continúa, compruebe la **Información de señal** o consulte el manual del usuario del dispositivo externo.

Problemas de sonido e interferencias

Cuando hay algún problema con la imagen del televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Prueba de sonido

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) Inténtelo

Si el televisor reproduce la melodía de la [Prueba de sonido](#) sin distorsionarla, puede haber un problema con un dispositivo externo o con la intensidad de la señal de la emisión.

Problema	Posible solución
¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al televisor?	<p>El método de conexión puede variar en función del dispositivo de audio como HDMI (eARC), Óptico, Bluetooth y wifi.</p> <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p> <p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de audio
No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.	<p>Compruebe el control del volumen del televisor y, a continuación, compruebe el control del volumen del dispositivo externo (descodificador por cable o por satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor.</p> <p>Compruebe la conexión del cable entre un dispositivo externo y el televisor e intente de nuevo la conexión por cable.</p>
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Configure Salida de sonido como Altavoz de TV.</p> <ul style="list-style-type: none"> >  Configuración > Sonido > Salida de sonido <p>Si utiliza un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.</p> <p>Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su descodificador de cable a HDMI si el descodificador está conectado al televisor por medio de un cable HDMI.</p> <p>Para oír el sonido del ordenador, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio del ordenador.</p> <p>Si el televisor tiene un terminal de auriculares, asegúrese de que no haya otro dispositivo conectado.</p> <p>Reinicie el dispositivo conectado desconectándolo y volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.</p> <p>Con un decodificador o decodificador por cable, compruebe la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Cuando el síntoma continúe, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>

Problema	Posible solución
<p>No se oye el sonido.</p>	<p>Compruebe si Formato de audio de salida digital está configurado como Sin procesar. Si selecciona la opción Sin procesar para usar un receptor AV que no admite Dolby Digital+, no se emite ningún sonido con el contenido de Dolby Digital+.</p> <p>Se recomienda establecer el Formato de audio de salida digital como Automático cuando el receptor conectado solo admite los formatos de audio limitados.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Formato de audio de salida digital > Automático
<p>Los altavoces hacen un ruido extraño.</p>	<p>Ejecute la Prueba de sonido.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido <p>Compruebe que el cable de audio está conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.</p> <p>Para las conexiones de antena o cable, compruebe la Información de señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
<p>El sonido se interrumpe.</p>	<p>El sonido puede interrumpirse con frecuencia cuando se utiliza un altavoz Bluetooth. Asegúrese de que el altavoz Bluetooth y el punto de acceso inalámbrico estén en línea recta y de que el altavoz Bluetooth esté lo más cerca posible del televisor.</p> <p>Para minimizar las interrupciones, se recomienda un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz.</p> <p>Cuando el síntoma continúe, se recomienda usar una conexión por cable como HDMI-eARC y Óptico.</p> <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p>
<p>Cuando se usa una función en el televisor o se cambia de canal, el televisor emite el sonido de la actividad.</p> <p>El televisor explica en voz en off las escenas de vídeo que se muestran en la pantalla.</p>	<p>Apague la función de Guía de voz en Configuración de la guía de voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz
<p>El audio del televisor no se reproduce a través del receptor AV.</p>	<p>Compruebe la fuente de alimentación del receptor A/V y sus ajustes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al conectar el cable óptico entre el televisor y el receptor A/V, asegúrese de que la salida de sonido se configura como Óptico en el televisor. • En caso de una conexión por HDMI-eARC, asegúrese de que se encuentra conectado al puerto HDMI dedicado a eARC del televisor. Sin embargo, la función eARC puede utilizarse solo cuando el receptor A/V sea compatible. <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p>

Problema	Posible solución
<p>El sonido no se oye con claridad.</p>	<p>Cambie a un modo de sonido adecuado.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > Sonido > Modo de sonido <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo.</p>
<p>El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.</p>	<p>Compruebe la conexión del cable entre el televisor y el dispositivo externo.</p> <p>Al conectar un altavoz externo como un sistema Home Theatre mediante HDMI, asegúrese de que está conectado al puerto HDMI (eARC) del televisor. Asegúrese de que  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) se encuentra activado en el televisor.</p> <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p>
<p>Deseo apagar y encender el televisor y el dispositivo de audio al mismo tiempo.</p>	<p>Cuando conecte la barra de sonido Samsung al televisor mediante Bluetooth, la alimentación se apaga y se enciende a la vez. Es posible que no sea compatible según el modelo de la barra de sonido Samsung.</p> <p>Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI-eARC al puerto HDMI (eARC) del televisor, la alimentación se apaga y se enciende a la vez.</p> <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p>

Problemas de canal y de emisión

Cuando hay algún problema con la recepción de emisiones en el televisor, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
«Señal débil o sin señal» se muestra en el modo televisión o no encuentra el canal.	<p>Asegúrese de que el dispositivo externo está conectado correctamente y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Fuentes <p>Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.</p>
El televisor no recibe todos los canales.	<p>Asegúrese de que el cable coaxial está bien conectado al televisor.</p> <p>Ejecute Restaurar o Sintonización automática.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Restaurar•  >  Configuración > Emisión > (Configuración de la sintonización automática) > Sintonización automática <p> Es posible que Configuración de la sintonización automática no aparezca según el modelo o la región geográfica</p>
No se ofrecen los subtítulos en un canal digital. Deseo desactivar los subtítulos.	<p>Cuando vea canales con el cable de antena conectado, ejecute Config. subtítulos.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Accesibilidad > Config. subtítulos <p>Algunos canales no tienen datos de subtítulos.</p> <p>Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.</p>
La Emisión está desactivada.	<p>La Emisión solo está disponible cuando el Fuente está configurado como TV.</p> <p>No se puede acceder a Emisión cuando se ve la televisión a través de un decodificador por cable o por satélite.</p>

Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a dispositivos externos como un PC, una consola de juegos o un dispositivo móvil, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Aparece el mensaje "Modo no compatible".	Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución que admita el televisor.
La imagen es buena pero no hay sonido.	<p>Si utiliza una conexión HDMI, compruebe la configuración de la salida del audio del PC.</p> <p>Si utiliza un cable DVI a HDMI, se necesita un cable de audio independiente.</p> <p>Para oír el sonido del ordenador, conecte los altavoces externos al conector de salida de audio del ordenador.</p>
Deseo conectarme a un PC y a un dispositivo móvil mediante duplicado de pantalla.	<p>Para conectar de forma inalámbrica el televisor a su ordenador, lea las instrucciones en PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) de la Guía de conexión y luego intente conectarlo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Guía de conexión > PC > Uso compartido de pantalla (Inalámbrico) <p>Confirme que el televisor y su PC están conectados a la misma red.</p> <p>Para conectar de forma inalámbrica el televisor a su dispositivo móvil, lea las instrucciones Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) en Guía de conexión y, a continuación, intente conectarse.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Guía de conexión > Smartphone > Uso compartido de pantalla (Smart View) <p>Si el televisor no puede conectarse a su ordenador o dispositivo móvil debido a interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica y luego intente conectarlo.</p>
No aparece ninguna pantalla al conectar el televisor a un dispositivo externo.	<p>Para más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, ejecute la Guía de conexión.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Guía de conexión <p>Asegúrese de que el dispositivo externo está conectado correctamente y encendido. Desplácese hasta Fuentes para cambiar a otro origen de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Fuentes <p>Al utilizar la Solución de problemas de HDMI, puede comprobar la conexión al cable HDMI y los dispositivos externos (tarda unos 2 minutos).</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Fuente > Guía de conexión > Dispositivo de vídeo > Solución de problemas de HDMI <p>Al usar un decodificador o decodificador por cable, compruebe las señales de emisión o la red que está conectada al dispositivo externo.</p>

Problema	Posible solución
La pantalla del PC no aparece o parpadea.	<p>Cuando la pantalla del PC no aparezca o el PC no se reconozca, compruebe la fuente de alimentación del PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre el PC y el televisor. Si el síntoma continúa, compruebe que el PC está en modo de suspensión.</p> <p>Cuando la resolución establecida no coincide, la pantalla puede parpadear. Para obtener más información sobre la resolución admitida para PC, consulte 'Lea antes de conectar un ordenador (resoluciones admitidas).'</p>

Problemas de red

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión de Smart Hub](#)  

Si el televisor tiene problemas para conectarse a la red o a servicios del televisor, compruebe el estado de conexión de Smart Hub.

Problema	Posible solución
Ha fallado la conexión de red inalámbrica. No se puede conectar a un punto de acceso inalámbrico.	Asegúrese de que no hay ningún objeto que pudiera generar interferencias electromagnéticas colocado entre el televisor y el punto de acceso por cable/inalámbrico. Compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere uno o dos minutos y vuelva a encenderlo. Introduzca la contraseña correcta si se le solicita. Si la conexión inalámbrica falla, conecte el televisor al punto de acceso mediante un cable LAN. Si el televisor se conecta a Internet con normalidad mediante una conexión por cable, puede que exista un problema con el punto de acceso. En este caso, intente utilizar un punto de acceso diferente.
Ha fallado la conexión de red por cable.	Compruebe que el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere uno o dos minutos y vuelva a encenderlo.
La configuración IP automática ha fallado. No se puede conectar a la red.	Compruebe que el cable LAN está conectado en ambos extremos. Si está conectado, compruebe si el punto de acceso está encendido. Si el punto de acceso está encendido, apáguelo, espere uno o dos minutos y vuelva a encenderlo. Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación del televisor o mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos.
Se ha conectado a una red local, pero no a Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.2. Compruebe los valores DNS en Configurar IP. –  >  Configuración > General > Red > Estado de red > Configurar IP
Se ha completado la configuración de la red, pero no se puede conectar a Internet.	Si persiste el problema, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

 Las redes por cable no son compatibles con algunos modelos.

Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
¿Qué es Anynet+?	<p>Puede utilizar el mando a distancia del televisor para controlar dispositivos externos que admitan Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al televisor mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado admite Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado cuando apague o encienda el televisor.</p>
Anynet+ no funciona.	<p>Confirme que el dispositivo es un dispositivo Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo Anynet+ está debidamente conectado.</p> <p>Compruebe las conexiones de cable del dispositivo Anynet+.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Es posible que Anynet+ no funcione cuando algunas otras funciones están activas, incluidas la búsqueda de canales, Smart Hub, configuración inicial, etc.</p> <p>Si ha desconectado y ha vuelto a conectar el cable HDMI, busque dispositivos de nuevo o apague y vuelva a encender el televisor.</p>
Deseo iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando el televisor esté encendido.	<p>Mueva el enfoque hacia el dispositivo Anynet+ en  >  Fuente, pulse el botón de dirección arriba para dirigirse a Anynet+ (HDMI-CEC), y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.</p> <p>Compruebe si el dispositivo Anynet+ está conectado correctamente al televisor y seleccione el menú Anynet+ (HDMI-CEC) para ver si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC)
Deseo salir de Anynet+. Es conveniente encender otros dispositivos, ya que el televisor también se enciende. Es conveniente porque los dispositivos conectados (por ejemplo, el decodificador) se apagan a la vez.	<p>Para desactivar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al televisor, desactive la función Anynet+ (HDMI-CEC) del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Cuando la función Anynet+ (HDMI-CEC) está desactivada, la barra de sonido conectada mediante el puerto HDMI (eARC) no se apaga ni se enciende a la vez que el televisor. Para evitar que un dispositivo específico conectado al televisor se apague automáticamente, desactive la función HDMI-CEC en un dispositivo específico conectado al televisor.</p> <p> Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.</p>

Problema	Posible solución
<p>En la pantalla aparece el mensaje “Conectando a un dispositivo Anynet+...” o “Desconectando conexión a un dispositivo Anynet+...”.</p>	<p>No puede utilizar el mando a distancia cuando el televisor está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla de visualización del televisor.</p> <p>Use el mando a distancia cuando el televisor haya finalizado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla de visualización del televisor.</p>
<p>El dispositivo Anynet+ no reproduce.</p>	<p>No puede utilizar la función de reproducción cuando Restaurar se está ejecutando.</p>
<p>El dispositivo conectado no se muestra.</p>	<p>Compruebe si el dispositivo admite Anynet+.</p> <p>Los dispositivos Anynet+ deben estar conectados al televisor con un cable HDMI. Asegúrese de que el dispositivo está conectado al televisor con un cable HDMI. Algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+.</p> <p>Compruebe si el cable HDMI está debidamente conectado.</p> <p>Vaya a Anynet+ (HDMI-CEC) y vea si Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Activado.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Administrador de dispositivos externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Vuelva a efectuar una búsqueda de dispositivos Anynet+.</p> <p>Si la conexión se corta por un fallo de corriente o porque se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.</p>

Problemas del mando a distancia

Cuando el mando a distancia no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
El mando a distancia no funciona.	<p>La conexión entre el Samsung Smart Remote y el televisor podría perderse.</p> <p>Apunte el Samsung Smart Remote hacia la parte delantera del televisor y, a continuación, mantenga pulsados los botones  y  al mismo tiempo durante al menos 3 segundos.</p> <p>También, si el mando a distancia no funciona o funciona demasiado lento, es posible que se le hayan acabado las pilas o estén a punto de acabarse. Si este es el caso, cambie las pilas. Se recomienda utilizar pilas alcalinas por su más larga duración.</p>
Los dispositivos externos no pueden controlarse con el mando a distancia del televisor.	<p>Compruebe la conexión del cable entre el televisor y los dispositivos externos.</p> <p>Si el síntoma continúa, configúrelo manualmente en  >  Fuente > Configurar mando universal.</p>

Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
He lanzado una aplicación, pero está en un idioma diferente. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?	Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del Idioma del televisor establecido en el menú. La posibilidad de cambiar de idioma depende del proveedor de la aplicación.
La aplicación no funciona correctamente. La calidad de la imagen es mala.	Compruebe la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la imagen sea de mala calidad. Los servicios de su aplicación no los proporciona el televisor, sino el proveedor de servicios de la aplicación. Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

Archivos multimedia

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.	Este problema puede ocurrir con archivos no admitidos o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos no se reproducen con normalidad.
Algunos archivos no se pueden reproducir.	Es posible que no se reproduzcan algunos archivos que utilizan un códec no admitido. Asegúrese de que el códec es compatible con el televisor. Para obtener más información sobre los códecs admitidos, consulte «Lea antes de reproducir archivos de fotos, vídeo o música» .

Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Problema	Posible solución
Los comandos de voz no funcionan correctamente.	Los comandos de voz pueden variar en función del Asistente de voz . Consulte los ejemplos de comandos para cada Asistente de voz . <ul style="list-style-type: none">• Bixby:  > Explorar ahora• Amazon Alexa:  >  Configuración > General > Voz > Configuración de Amazon Alexa
Con el Samsung Smart Remote, están disponibles las siguientes funciones a excepción del reconocimiento de voz. No hay respuesta incluso si se pulsa el botón de entrada de voz.	Intente emparejar el mando a distancia con el televisor.
Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje de carga pesada y la función no se ejecuta.	Desenchufe y luego enchufe el cable de alimentación del televisor y después inténtelo de nuevo tras 1 minuto y 30 segundos. Es posible que tarde un poco si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.
Deseo ver información meteorológica de la región deseada.	Dígalo con el nombre de la región incluido.

Otros problemas

Siga estos procedimientos para resolver otros problemas que se puedan presentar en relación con el producto.

Problema	Posible solución
El televisor se calienta.	<p>Si se ve la televisión de manera prolongada, el panel genera calor.</p> <p>El calor del panel se disipa a través de la ventilación interna de la parte superior del televisor.</p> <p>Sin embargo, la parte inferior puede estar caliente tras un uso prolongado.</p> <p>Se debe vigilar a los niños cuando vean la televisión para impedir que toquen el televisor.</p> <p>Este calor, no obstante, no es un defecto y no afecta al funcionamiento del televisor.</p>
El televisor huele como a plástico.	<p>Este olor es normal y desaparece con el tiempo.</p>
La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el televisor.	<p>Si Modo de uso está establecido como Modo Demo tienda, la configuración de audio e imagen del televisor se restablece automáticamente cada 5 minutos.</p> <p>Cambie el Modo de uso a Modo casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso
El televisor está inclinado hacia un lado.	<p>Retire la base del soporte del televisor y vuelva a montarla.</p>
El soporte es inestable o está torcido.	<p>Consulte la Guía de instalación rápida y asegúrese de que el soporte esté montado correctamente.</p>
PIP no está disponible.	<p>PIP solo está disponible cuando hay un dispositivo externo conectado con un cable HDMI o de componentes.</p> <p>Tenga en cuenta que la función no está disponible cuando Smart Hub está activo.</p> <p> Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.</p>
En la pantalla aparece un POP (banner publicitario interno del televisor).	<p>Cambie el Modo de uso a Modo casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > General > Administrador del sistema > Modo de uso
El televisor emite unos chasquidos.	<p>La expansión y la contracción de la caja del televisor puede causar los chasquidos.</p> <p>No indica un malfuncionamiento del producto.</p> <p>El televisor se puede utilizar sin problemas.</p>

Problema	Posible solución
El televisor emite un zumbido.	<p>Este televisor utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y altos niveles de corriente eléctrica. Según el nivel de brillo, el televisor puede parecer ligeramente más ruidoso que un televisor normal.</p> <p>El televisor ha superado unos estrictos controles de calidad que cumplen con los requisitos requeridos de fiabilidad y rendimiento.</p> <p>Se considera normal que el televisor emita un ligero ruido y no representa una causa aceptable para la devolución o el reembolso.</p>
No se ha podido actualizar el software a través de Internet.	<p>Compruebe el estado de conexión de la red.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configuración > General > Red > Estado de red <p>Si el televisor no está conectado a una red, conéctelo.</p> <p>La actualización se detendrá si ya tiene la última versión del software.</p>
El televisor narra lo que ocurre en la pantalla con voz en off.	<p>Para desactivar la Guía de voz, mueva el enfoque desde Métodos abreviados de accesibilidad hasta Guía de voz y después pulse el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la Guía de voz. Para ejecutar los Métodos abreviados de accesibilidad, consulte lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenga pulsado el botón +/- (Volumen) del Samsung Smart Remote. Pulse el botón AD/SUBT. del mando a distancia estándar o mantenga pulsado el botón MUTE.  >  Configuración > General > Accesibilidad > Configuración de la guía de voz > Guía de voz

Diagnóstico de problemas de funcionamiento del televisor

Puede diagnosticar problemas del televisor y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) Inténtelo

Puede usar la [Prueba de imagen](#) para que le ayuda a diagnosticar problemas de vídeo, y la [Prueba de sonido](#) para diagnosticar problemas de sonido. También puede ver información sobre la intensidad de las señales digitales aéreas, probar la conexión a Internet de Smart Hub y ejecutar las funciones de restablecimiento de Smart Hub y del televisor.

- [Prueba de imagen](#)
- [Prueba de sonido](#)
- [Solución de problemas de HDMI](#)
- [Información de señal](#)
- [Prueba de conexión de Smart Hub](#)
- [Restablecer Smart Hub](#)

Problema	Posible solución
No se puede seleccionar Información de señal en Autodiagnóstico .	Compruebe que el canal actual es un canal digital. Información de señal solo está disponible para canales digitales. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal
Restablecer Smart Hub	Restablece todos los valores predeterminados de fábrica de Smart Hub y borra toda la información relacionada con las cuentas de Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Restablecer Smart Hub
Restablecer imagen	Restablece los ajustes de la imagen actual a la configuración predeterminada. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Imagen > Configuración para expertos > Restablecer imagen
Restablecer sonido	Restablece los ajustes de sonido actuales a la configuración predeterminada. <ul style="list-style-type: none">•  >  Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido

Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directa de Samsung si tiene algún problema con el televisor.

Asistencia técnica a través de Control remoto

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Control remoto](#) [Inténtelo](#)

Una vez aceptado nuestro acuerdo de servicio, puede usar [Control remoto](#) y acceder al soporte a distancia para que un técnico de servicio de Samsung, a través de la web, haga un diagnóstico de su televisor, resuelva problemas y actualice el software del televisor a distancia. También puede activar o desactivar la función [Control remoto](#).

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Acerca de esta TV](#) [Inténtelo](#)

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de llamadas, el número de modelo y la versión de software de su televisor, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede ver información escaneando el código QR del televisor.

 También puede iniciar esta función manteniendo pulsado el botón  durante 5 segundos o más. En el mando a distancia estándar, mantenga pulsado el botón  (Reproducir) durante al menos 5 segundos. Siga pulsando el botón hasta que aparezca la ventana emergente de información del cliente.

Solicitud de servicio

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Solicitar asistencia técnica](#) [Inténtelo](#)

Puede solicitar un servicio si encuentra un problema con el televisor. Seleccione el elemento que coincida con el problema que encontró, introduzca el elemento solicitado, mueva el enfoque a [Siguiente](#) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Seleccione [Realice su solicitud ahora](#) > [Enviar](#) o [Programar una cita](#) > [Solicitar](#) > [Enviar](#). La solicitud de servicio quedará registrada. El centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar el servicio.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Es posible que esta función no se admita según la zona geográfica.

 Esta función requiere una conexión a Internet.

Preguntas más frecuentes

En esta sección, encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el e-Manual.

La pantalla del televisor no se muestra correctamente

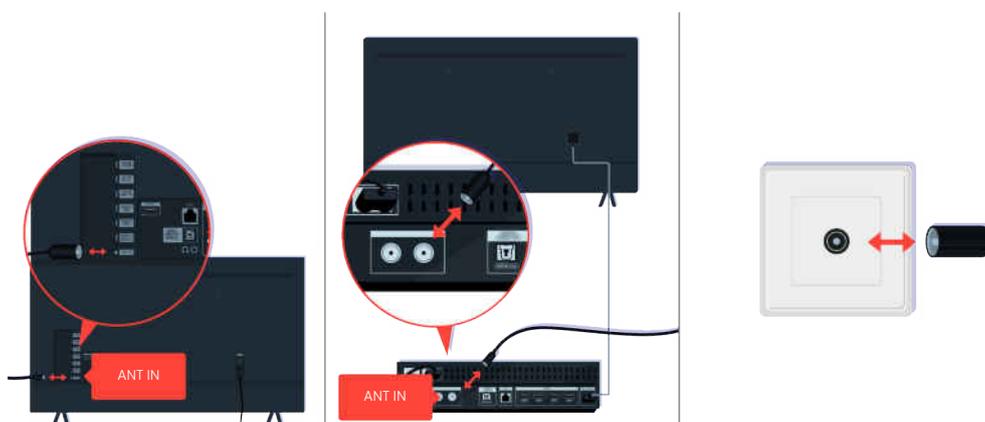
Cuando la pantalla del televisor no funciona adecuadamente, veamos cómo verificar de manera sencilla si la causa se debe al producto o al ambiente externo (las señales de emisión y los cables).

Cuando la pantalla del televisor no se muestra adecuadamente

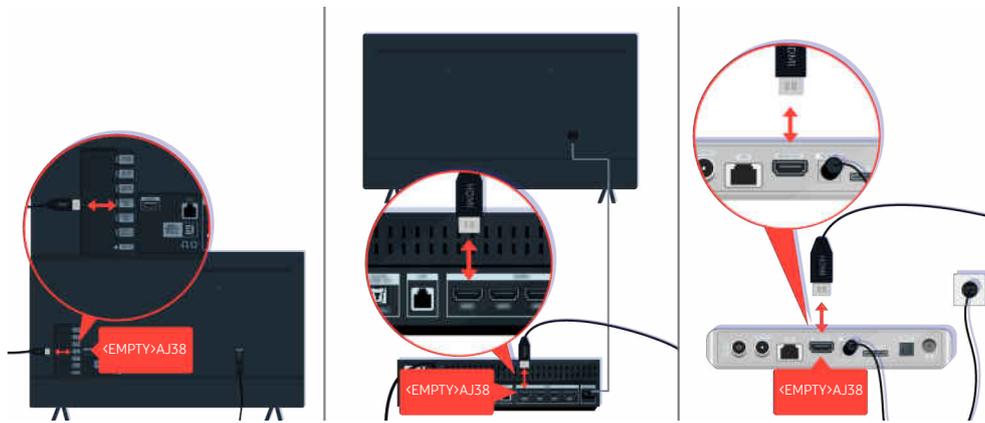
✎ El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



Compruebe las conexiones de antena y del cable de entrada.



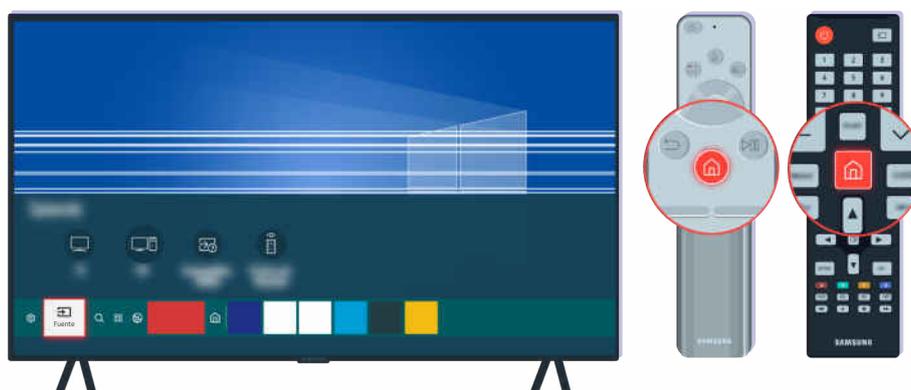
Compruebe las conexiones de antena y del cable HDMI.



Si el problema continúa, defina exactamente qué le ocurre a la pantalla. Por ejemplo, mosaicos y bloques, múltiples líneas o puntos blancos o líneas horizontales o verticales fijas.



Intente cambiar de canal con el mando a distancia.



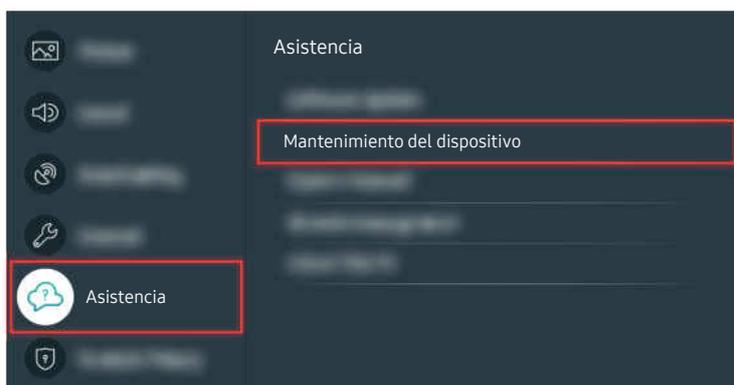
Pulse el botón , seleccione **Fuente**, elija otra fuente de entrada.



Si continúa el mismo problema, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón .



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de imagen**.



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de imagen**.



Cuando aparezca un mensaje, seleccione **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.



Cuando aparezca un mensaje, seleccione **Aceptar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.



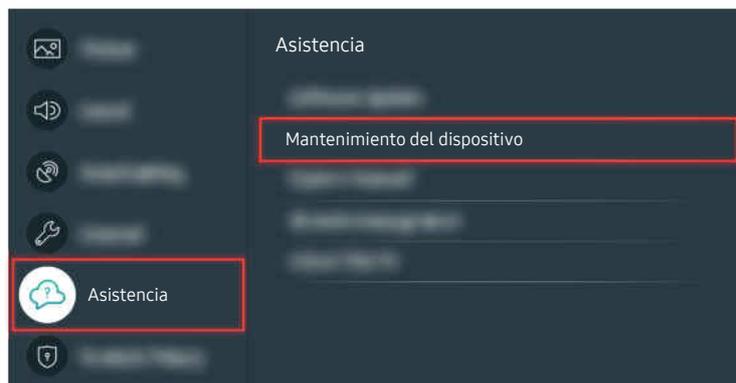
Cuando aparezca un mensaje, seleccione **Cerrar** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la prueba.



Si el problema desaparece durante la prueba, compruebe la señal del televisor. En el mando a distancia, pulse el botón .



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal** para comprobar la intensidad de la señal.



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal** para comprobar la intensidad de la señal.



Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.

Ruta de menú relacionada

[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#)
[Inténtelo](#)

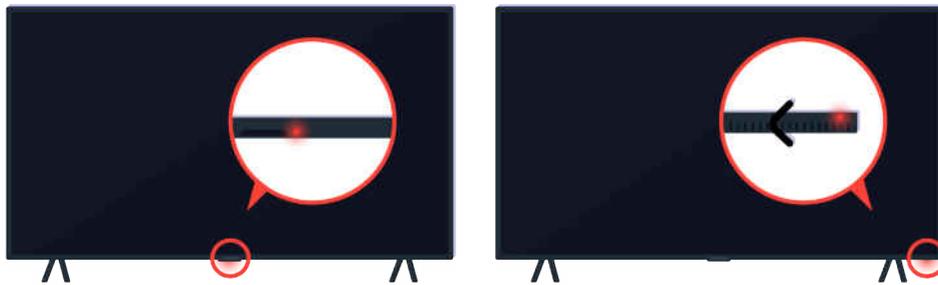
[Inicio](#) > [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#)
[Inténtelo](#)

El televisor no se enciende

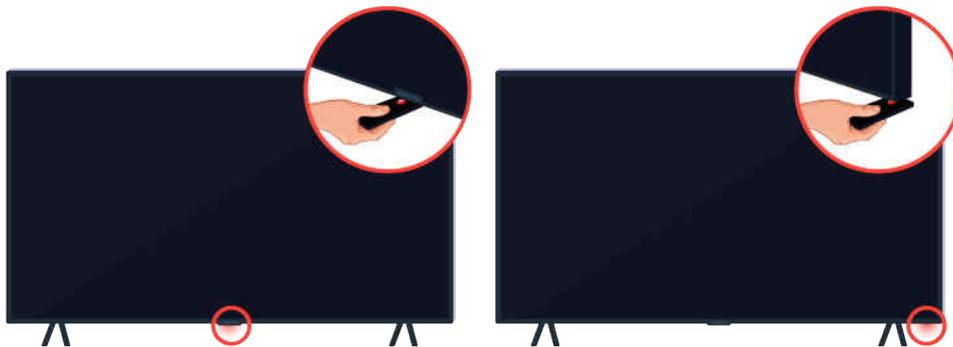
Si no visualizada nada en el televisor, esto a menudo ocurre cuando el punto de contacto del cable de alimentación está suelto o el dispositivo periférico está apagado.

Cuando el televisor no se enciende

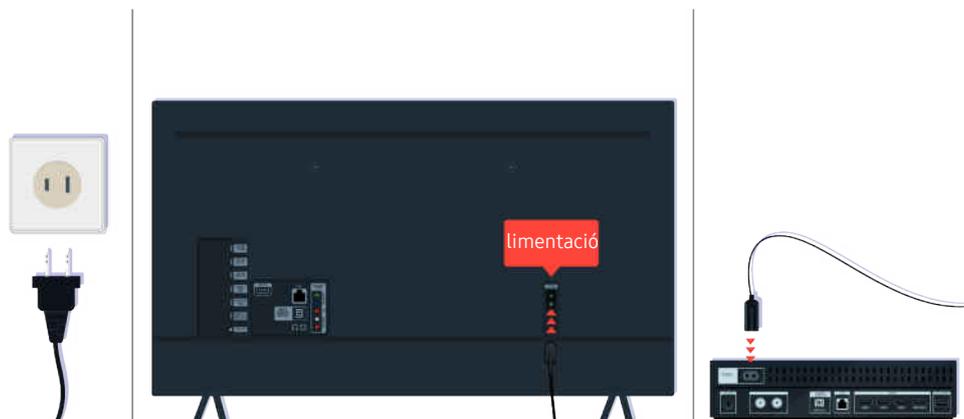
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



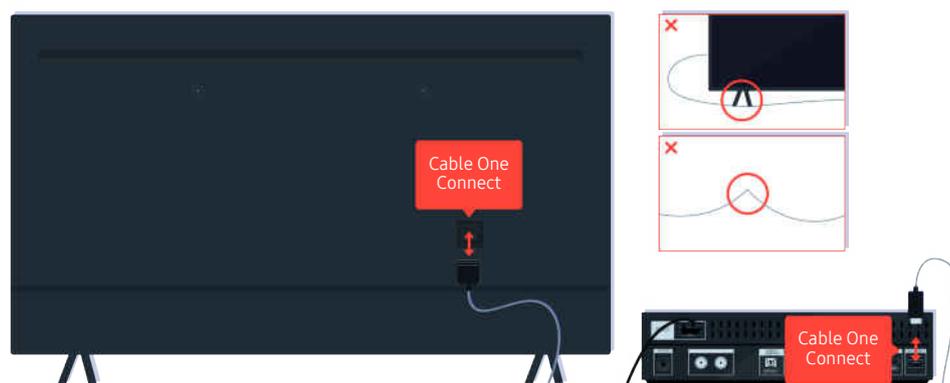
Si el televisor no se enciende, compruebe si el sensor del mando a distancia está encendido.



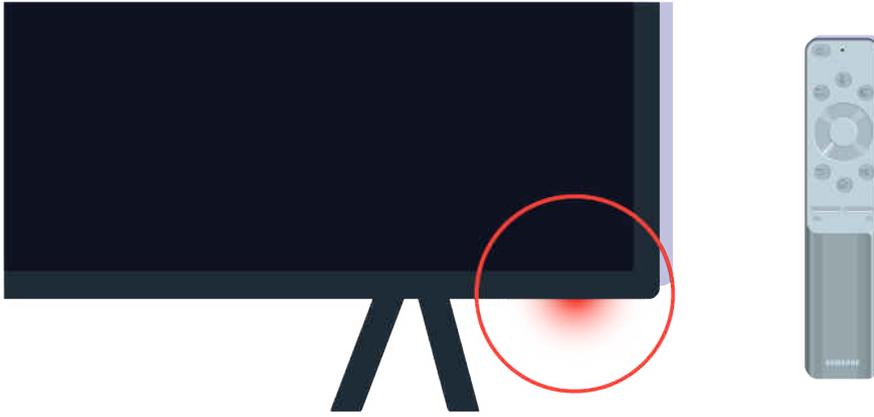
Si mantiene un objeto reflectante como un espejo debajo del televisor, podrá encontrar fácilmente el sensor del mando a distancia.



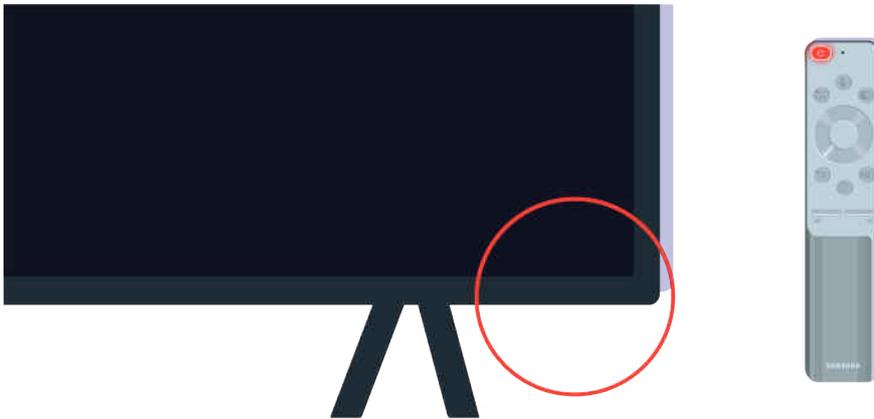
Si el sensor del mando a distancia no está encendido, desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo.



Desconecte y vuelva a conectar el cable de One Connect entre el televisor y la caja del One Connect (OC). Asegúrese de que el cable de One Connect no está atrapado ni doblado en exceso.



Compruebe de nuevo el sensor del mando a distancia. Si el LED está encendido, pulse el botón de encendido del mando a distancia para encender el televisor.



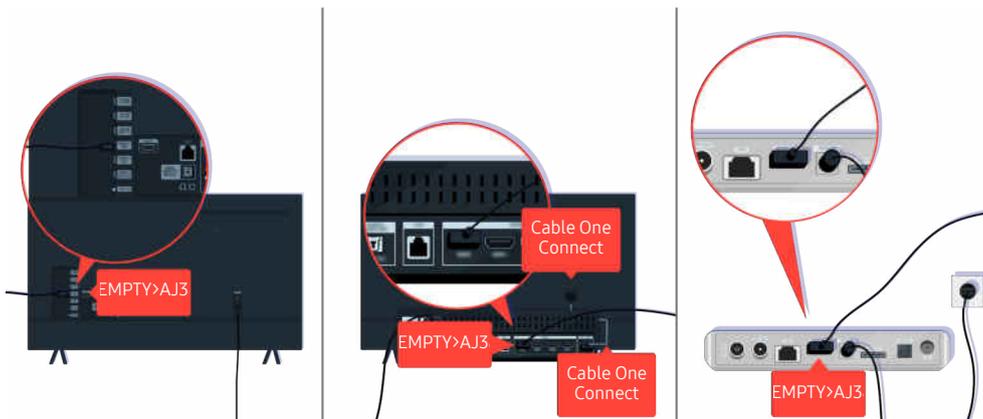
Si el sensor del mando a distancia se apaga cuando pulsa el botón de encendido, su televisor está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



Si la pantalla del televisor sigue en blanco, golpee suavemente con el dedo. Si la parte de la pantalla que ha golpeado parpadea, el televisor está correctamente conectado a la fuente de alimentación.



En el mando a distancia, pulse el botón . Cuando aparece la Primera Pantalla, el televisor está encendido pero el dispositivo externo conectado no funciona o se produce algún problema de conexión.



Compruebe la conexión del cable HDMI al televisor o a la caja One Connect.



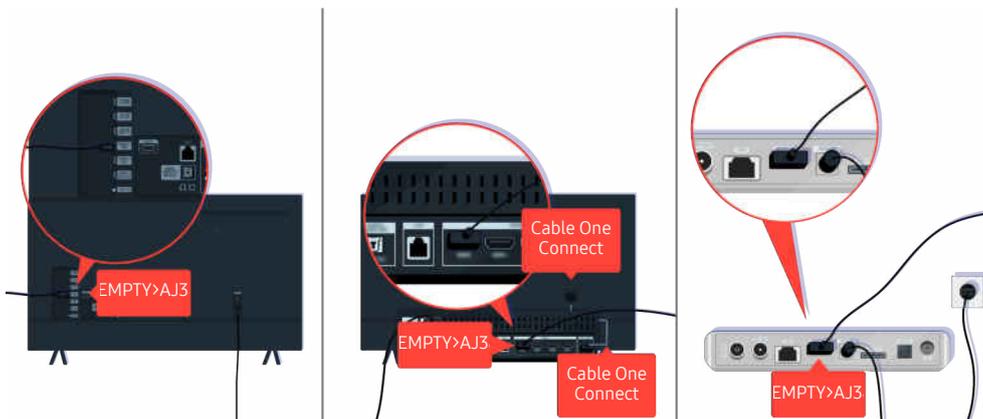
Asegúrese de que el dispositivo externo esté encendido.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.



Si no se enciende, asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al dispositivo y a la toma de la pared.

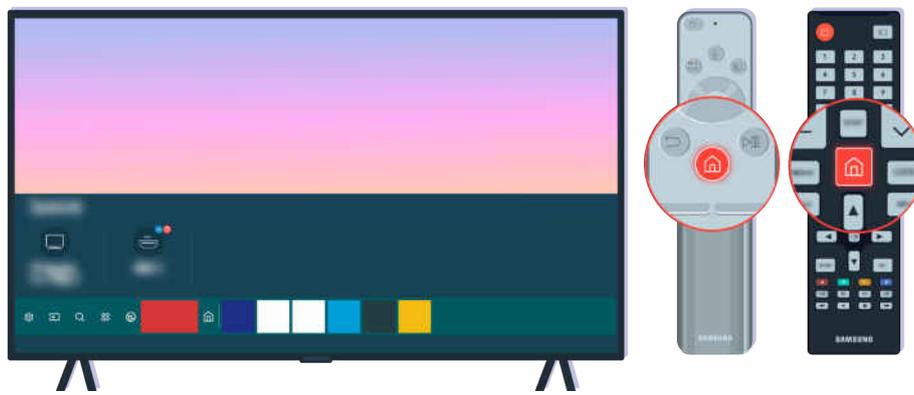


Compruebe la conexión del cable HDMI al televisor o a la caja One Connect.



Asegúrese de que los cables entre el televisor y los dispositivos externos están correctamente conectados.

 Es posible que el puerto COMPONENT IN no sea compatible según el modelo o la región geográfica.



Asegúrese también de que se selecciona la fuente correcta en la Primera Pantalla ( >  Fuente).



Si continúa el mismo problema, intente conectar otro dispositivo externo al televisor con un cable HDMI. Si la visualización es correcta, es posible que su dispositivo externo esté defectuoso.

La imagen está distorsionada o la barra de sonido no emite ningún sonido

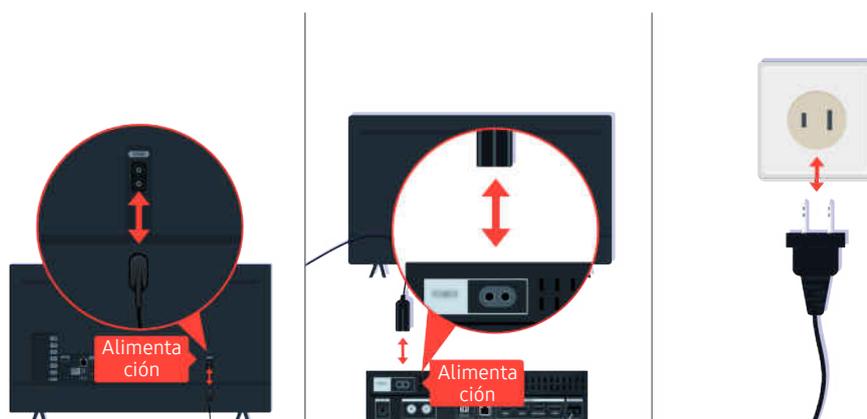
La ausencia de sonido en la barra de sonido o la imagen distorsionada de la televisión suelen deberse a conexiones de cable sueltas.

Cuando el televisor no conecta con un dispositivo externo correctamente

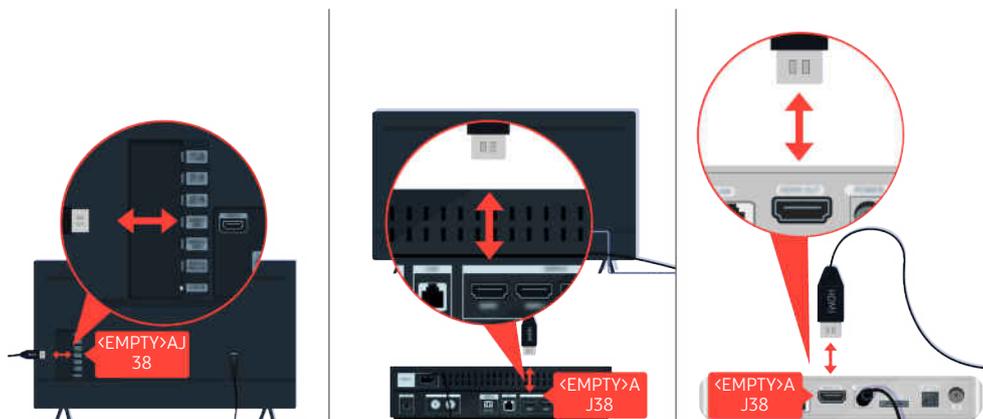
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Cuando la imagen se vea distorsionada,



Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del televisor o de la caja One Connect (OC) y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



Primero desconecte y vuelva a conectar los cables de alimentación y los cables HDMI en la parte posterior del televisor o de la caja One Connect (OC) y después desenchufe el cable de alimentación y vuelva a enchufarlo a la toma de corriente.



Si el dispositivo externo admite vídeo UHD, use un cable HDMI específico (4K) para la reproducción de vídeos HDMI.

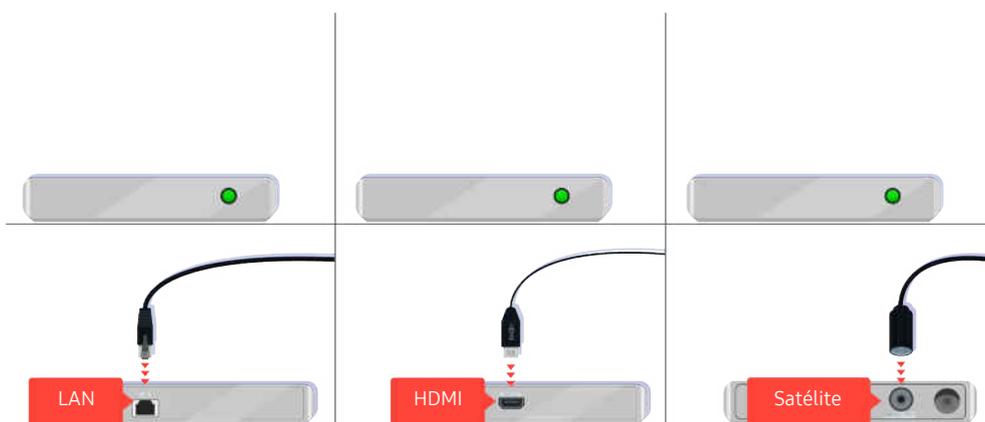


Si se usa un cable de componente, asegúrese de que los conectores de colores están conectados a los conectores correspondientes del dispositivo externo y del televisor.

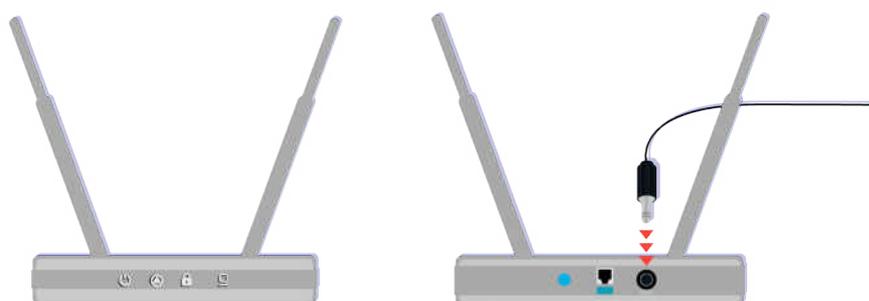
 Es posible que el puerto COMPONENT IN no sea compatible según el modelo o la región geográfica.



Para lograr una mejor calidad de vídeo, use un cable HDMI si su dispositivo externo lo admite.



Si está usando un decodificador, compruebe la conexión del cable. El cable que debe comprobar depende del tipo de decodificador.

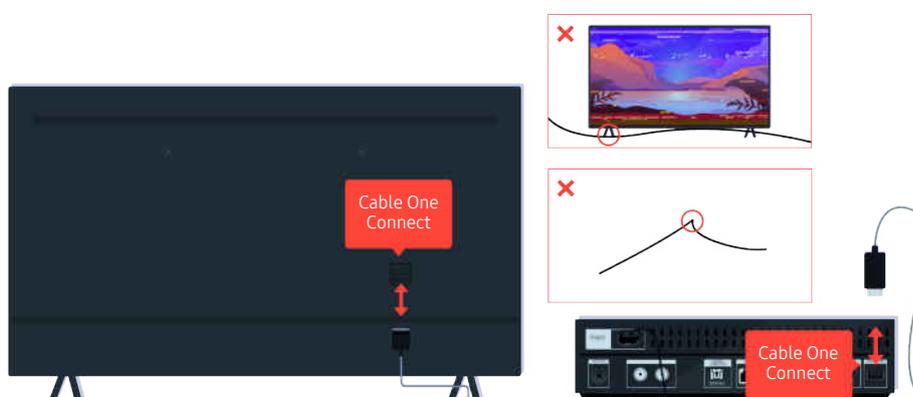


asegúrese de que su punto de acceso esté conectado a Internet. En caso contrario, es posible que tenga que desconectar y volver a conectar el cable de alimentación.

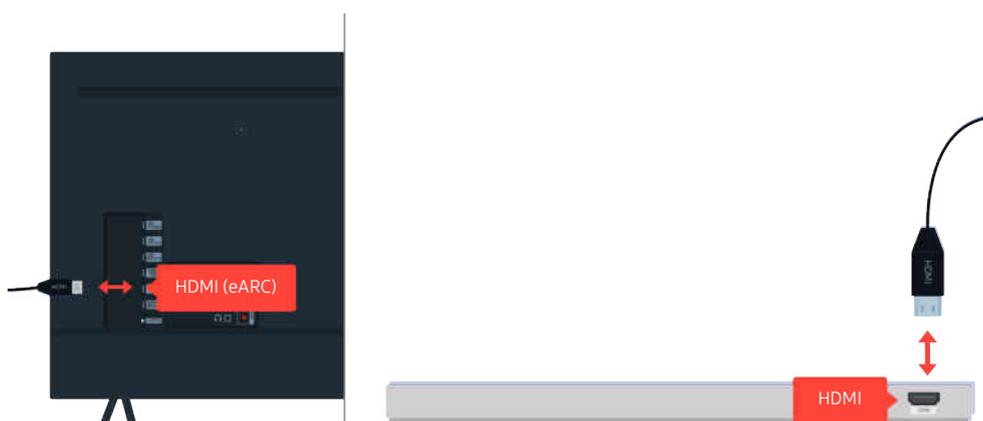


Si el problema continúa, compruebe los ajustes de salida de vídeo en el menú ajustes del dispositivo externo y asegúrese de que su televisor admite el modo de salida de vídeo.

Los televisores FHD admiten una salida de vídeo de hasta 1080p y los televisores UHD de hasta 2160p.

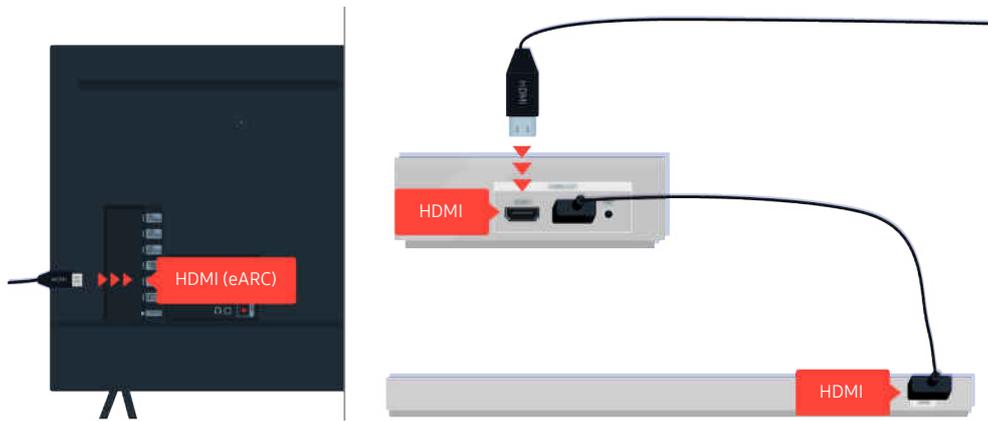


Si el problema continúa y su televisor usa la Cable One Connect, desconecte y vuelva a conectar la Cable One Connect al televisor y a la caja One Connect (OC). Asegúrese de que la Cable One Connect no está atrapada ni doblada en exceso.



Si la barra de sonido no emite ningún sonido y si está conectada al televisor con un cable HDMI, compruebe el conector HDMI (eARC) de la parte posterior del televisor.

 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.



Si la barra de sonido está conectada a un receptor y el receptor está conectado al televisor mediante un cable HDMI, compruebe el conector HDMI de la parte posterior del televisor. El cable debe estar conectado al puerto HDMI (eARC) del televisor.

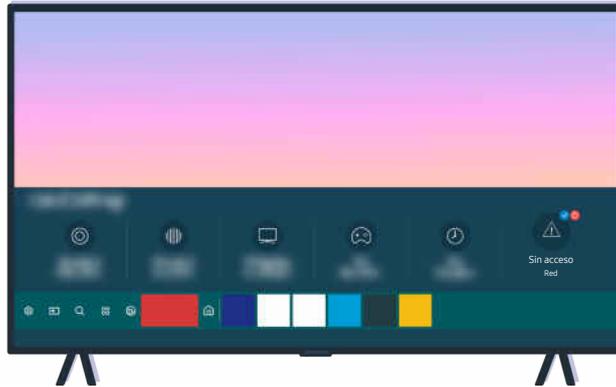
 Algunos modelos admiten HDMI (ARC). Compruebe el nombre del puerto HDMI del modelo del producto adquirido.

El acceso a Internet no está disponible

Cuando hay algún problema con la conexión del televisor a Internet, estos pasos pueden ayudar a resolver el problema.

Cuando el televisor no se puede conectar a Internet

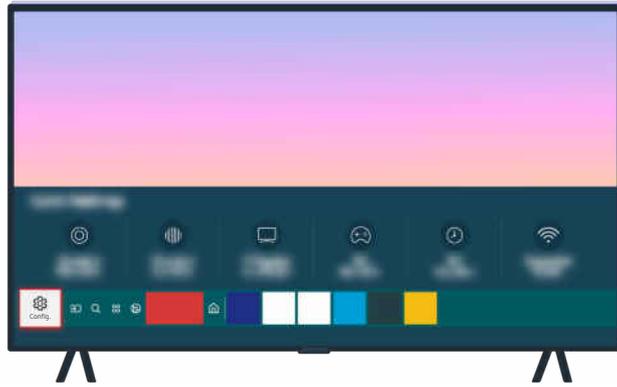
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



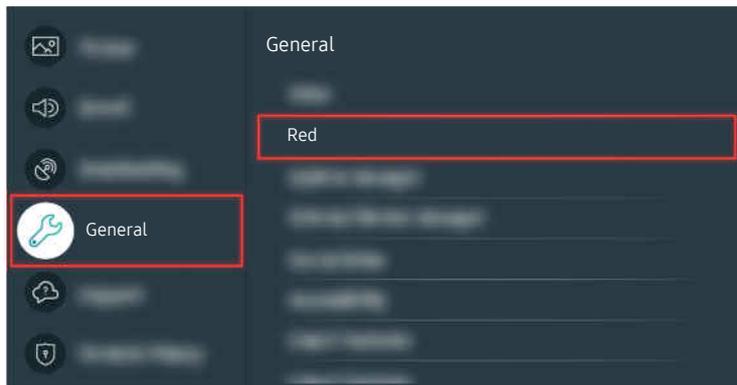
Si el televisor no se conecta a Internet, compruebe la red y el estado de su punto de acceso.



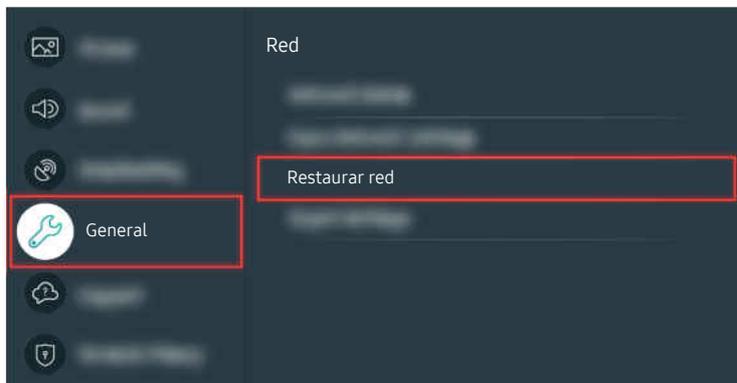
En el mando a distancia, pulse el botón  y vaya a  **Configuración** con el botón de dirección.



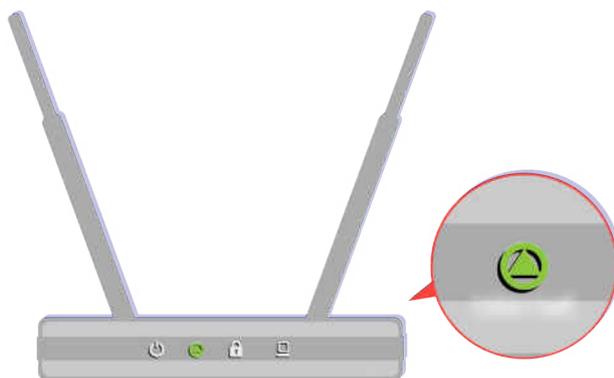
Seleccione  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** para comprobar el estado de la red.



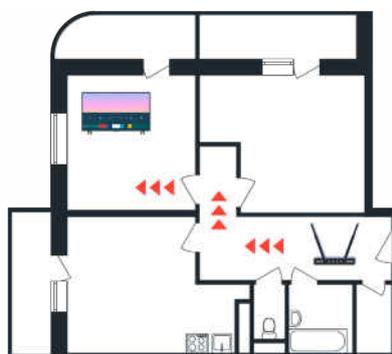
Seleccione  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** para comprobar el estado de la red.



Si la red no está conectada, puede que tenga que restablecer la red.



Asegúrese de que su punto de acceso funciona correctamente. Compruebe los indicadores LED de su punto de acceso para asegurarse de que funciona con normalidad.



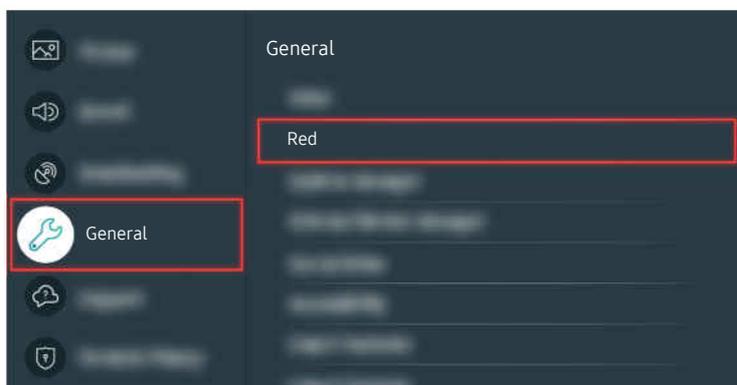
Si está utilizando un punto de acceso inalámbrico, compruebe la ubicación del punto de acceso. Si el punto de acceso está demasiado lejos del televisor, acérquelo.



Intente reiniciar el punto de acceso desconectando y volviendo a conectar la alimentación. Puede tardar de 1 a 2 minutos hasta que el punto de acceso vuelva a estar en línea después de un reinicio.



Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



Si continúa el mismo problema, seleccione  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** > **Configurar IP** para cambiar a un servidor DNS diferente. Si se produce una prueba, cáncélela y seleccione **Configurar IP**.



Seleccione **Configuración DNS** > **Introducir manualmente**.



Seleccione **Servidor DNS**, introduzca 8.8.8.8 y después seleccione **Aceptar**.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica.

Ruta de menú relacionada

-  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Estado de red** [Inténtelo](#)
-  >  **Configuración** > **General** > **Red** > **Restaurar red** [Inténtelo](#)
-  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** [Inténtelo](#)
-  >  **Configuración** > **General** > **Restaurar** [Inténtelo](#)

No se emite ningún sonido o los altavoces producen un ruido extraño

Cuando hay un problema con el sonido, puede simplemente comprobar si el problema es a causa del producto o de las señales y cables de emisión.

Cuando el televisor no emite ningún sonido o el sonido se emite entrecortado

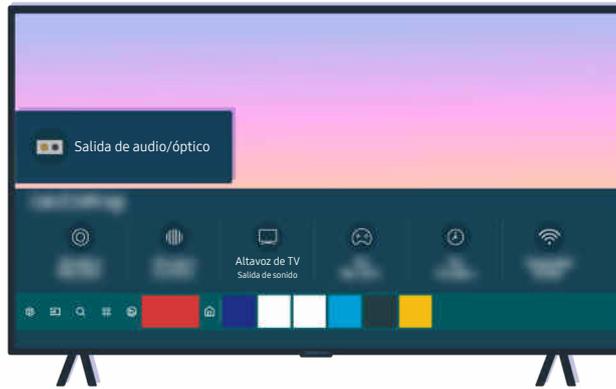
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



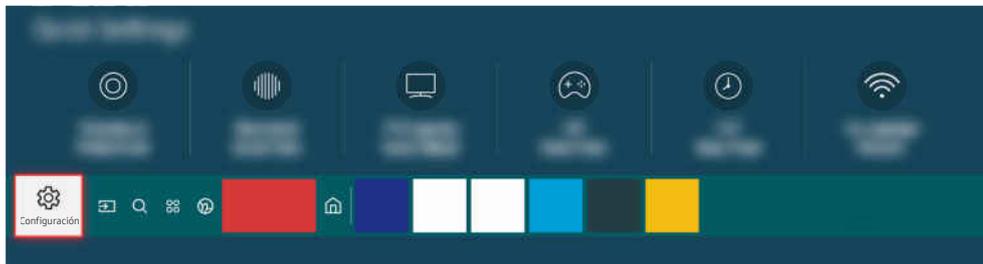
Si el televisor no produce ningún sonido, pulse el botón de Volumen + para subir el volumen.



Si el televisor está conectado a un dispositivo externo, compruebe el volumen del dispositivo externo.



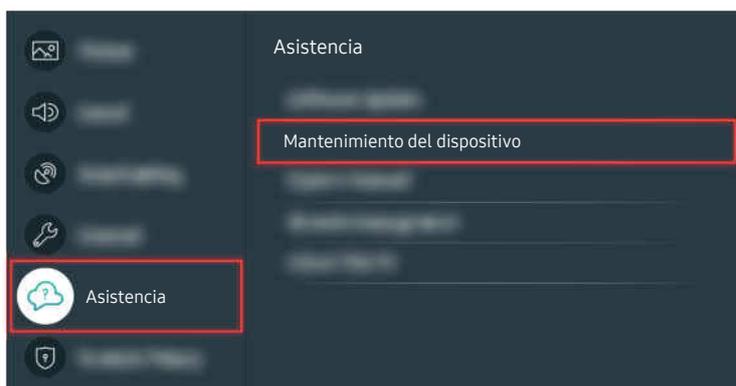
Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.



Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.



Compruebe el volumen en la pantalla. Si no se muestra el número del volumen del televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Sonido** > **Salida de sonido**. A continuación, seleccione **Altavoz de TV**.



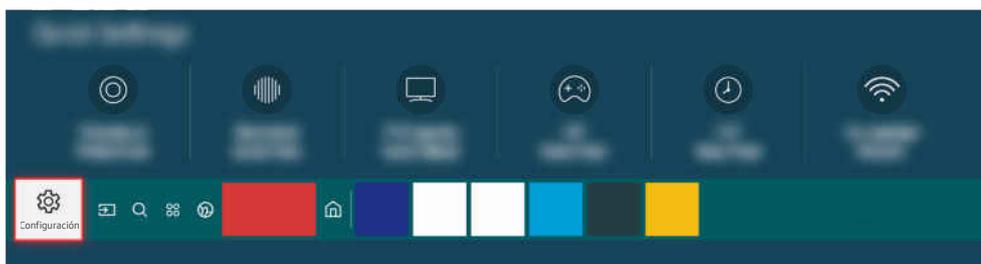
Para comprobar la salida de sonido, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Prueba de sonido**.



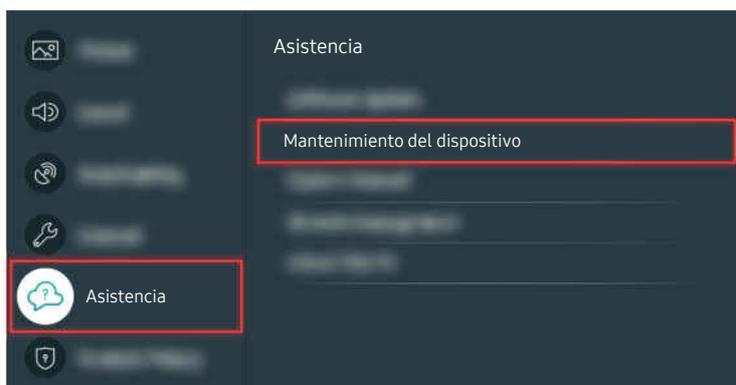
Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica.



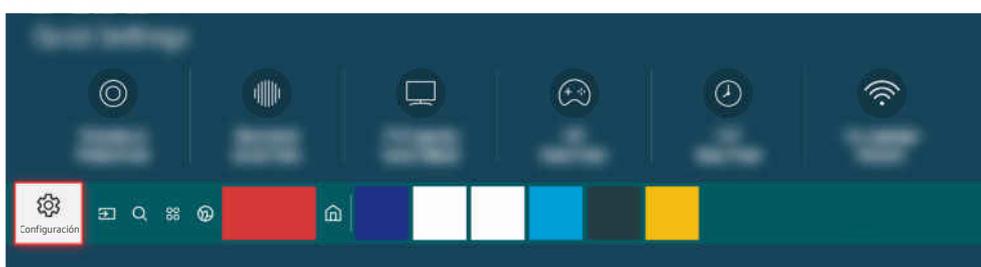
Si hay sonido pero no es claro, ejecute una prueba de diagnóstico. En el mando a distancia, pulse el botón .



Vaya a  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para comprobar el sonido.



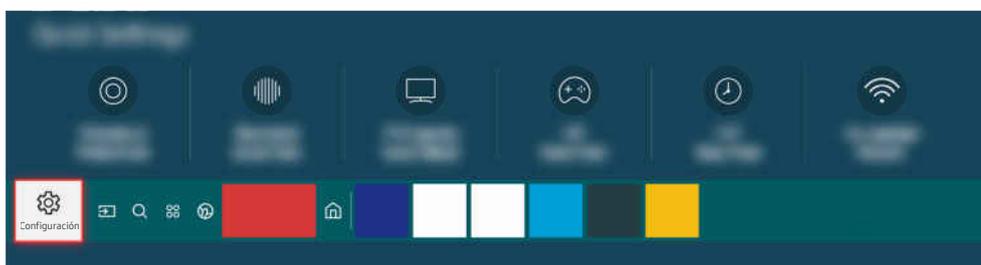
Vaya a  >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido para comprobar el sonido.



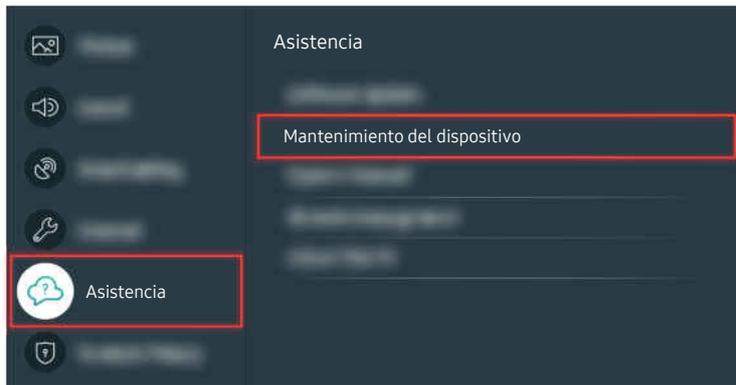
Si la prueba detecta un problema, seleccione  >  Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido.



Si la prueba detecta un problema, seleccione  >  [Configuración](#) > [Sonido](#) > [Configuración para expertos](#) > [Restaurar el sonido](#).



Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione  >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Información de señal](#).



Si la prueba no detecta ningún problema, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Mantenimiento del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Información de señal**.



Compruebe si la fuerza de la señal es demasiado débil o no.



Si continúa el mismo problema, es posible que sea necesaria una actualización de software o que deba restablecer la configuración de fábrica.

Ruta de menú relacionada

 >  Configuración > Sonido > Salida de sonido [Inténtelo](#)

 >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Prueba de sonido [Inténtelo](#)

 >  Configuración > Sonido > Configuración para expertos > Restaurar el sonido [Inténtelo](#)

 >  Configuración > Asistencia > Mantenimiento del dispositivo > Autodiagnóstico > Información de señal [Inténtelo](#)

 >  Configuración > Asistencia > Actualización del software [Inténtelo](#)

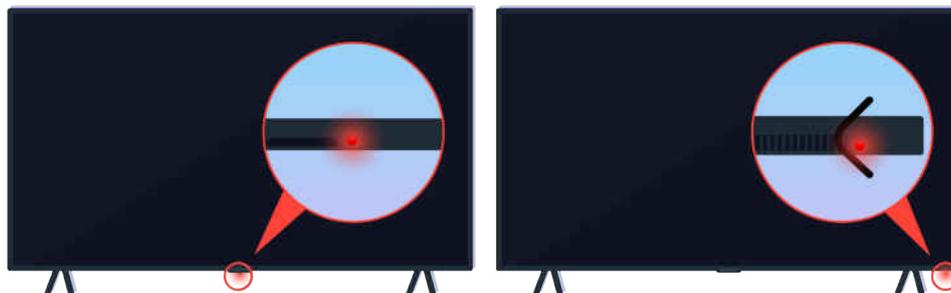
 >  Configuración > General > Restaurar [Inténtelo](#)

El mando a distancia no funciona

Si el mando a distancia no funciona, puede que se esté quedando sin pilas.

Cuando el mando a distancia no funciona

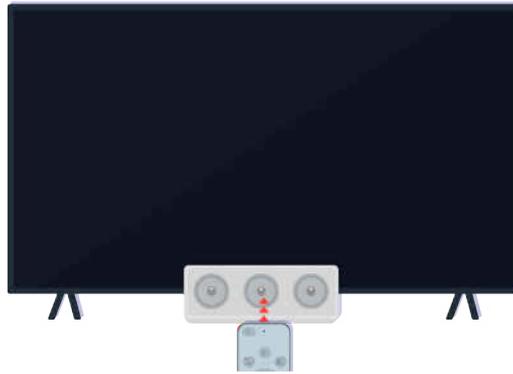
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



Verifique que la señal infrarroja del mando a distancia se está transmitiendo y recibiendo.



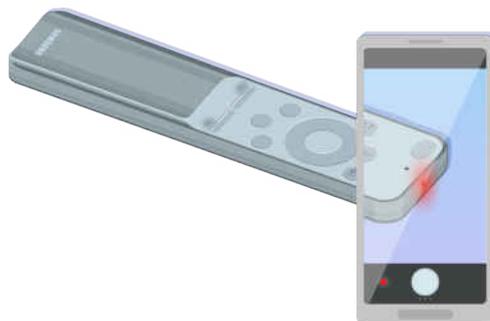
Asegúrese de que el sensor del mando a distancia del televisor parpadea.



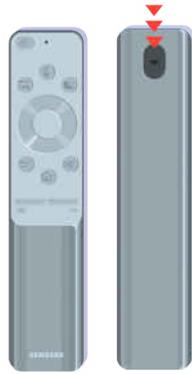
Retire cualquier elemento que cubra el receptor del televisor.



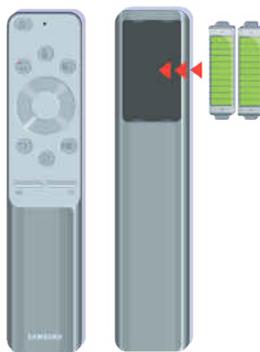
Asegúrese de que el mando a distancia funciona correctamente.



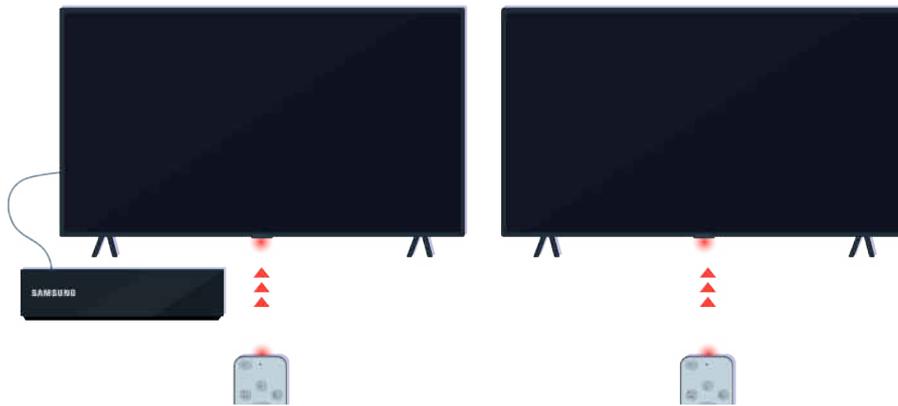
Puede comprobar si la señal se está transmitiendo si pulsa el botón de encendido y observa el extremo delantero del mando a distancia a través de la cámara de su teléfono inteligente.



Si no ve la señal infrarroja, sustituya las pilas del mando a distancia.



Si no ve la señal infrarroja, sustituya las pilas del mando a distancia.



El mando a distancia funcionará mejor si apunta al sensor del mando a distancia.



Si continúa el mismo problema, pruebe a utilizar el mando a distancia SAMSUNG apropiado para su modelo de televisor.



Si usa un mando a distancia para diferentes marcas o un mando universal y su mando no puede controlar un dispositivo externo, acerque el dispositivo externo a la caja One Connect.

Actualización del software

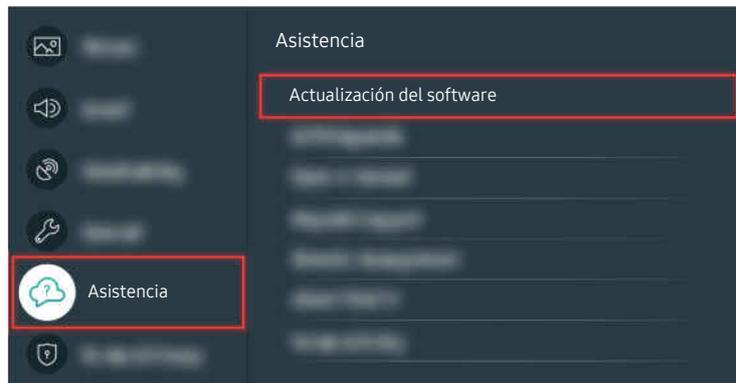
Si desea mantener el televisor en óptimas condiciones o si experimenta un problema puntual, actualícelo a la última versión.

Actualización al software más reciente del televisor

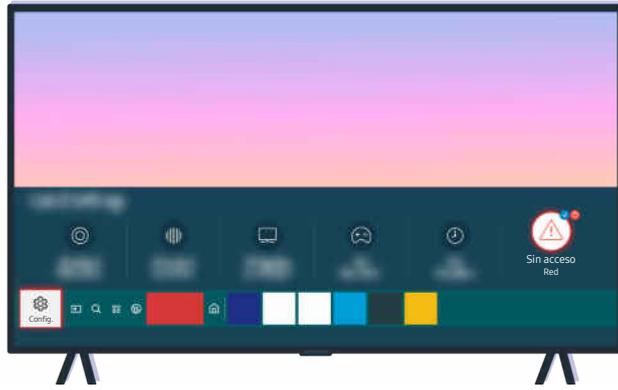
 El color, diseño, accesorios (incluido el mando a distancia) y otras características del televisor pueden variar según el modelo o la región geográfica.



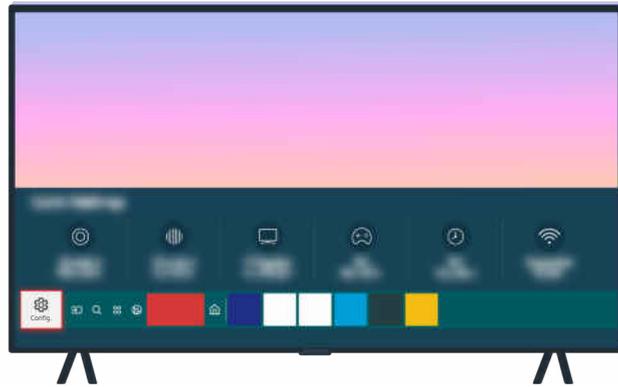
Si el televisor está conectado a Internet, puede configurarlo para recibir actualizaciones periódicas automáticamente. En el mando a distancia, pulse el botón  y vaya a  **Configuración** con el botón de dirección.



Para activar las actualizaciones periódicas, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualización automática**.



Si el televisor no está conectado a Internet, puede actualizar el software con una unidad USB.



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software.



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software.



Seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe el código del modelo y la versión de software.



Con un ordenador, conecte con www.samsung.com.



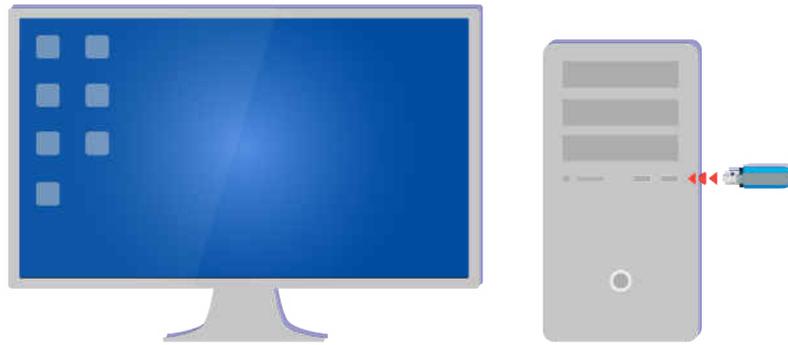
Encuentre su modelo de televisor y descargue el archivo de firmware.



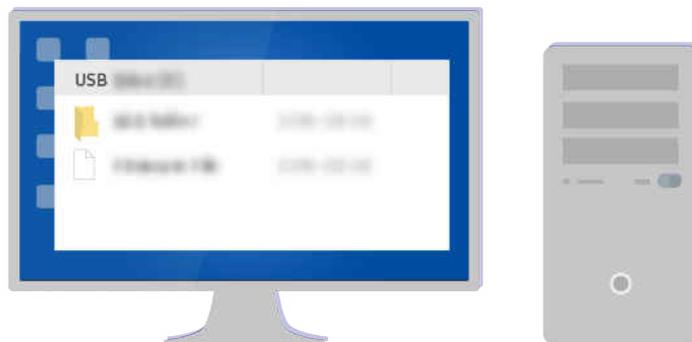
Encuentre su modelo de televisor y descargue el archivo de firmware.



Haga clic en Descargar para descargar el firmware.



Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



Descomprima el archivo descargado y guárdelo en la carpeta superior de su unidad USB.



Inserte el dispositivo USB en la ranura USB de la parte posterior del televisor o en el lateral de la caja One Connect.



La actualización del firmware comienza automáticamente. El televisor se restablecerá automáticamente cuando la actualización del firmware haya finalizado. No apague el televisor mientras la actualización del firmware está en proceso.



Una vez restablecido el televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware.



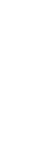
Una vez restablecido el televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware.



Una vez restablecido el televisor, seleccione  >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** y compruebe la nueva versión de firmware.

Ruta de menú relacionada

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Actualización del software** > **Actualización automática** 

 >  **Configuración** > **Asistencia** > **Acerca de esta TV** 

Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del mando a distancia para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

Conocer pantalla del menú

Conozca cómo se estructuran y funcionan los menús en la pantalla de la TV. Una vez activada esta función, la TV le indicará la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

Uso del menú de accesibilidad

Consulte cómo ejecutar las funciones del menú Accesibilidad y la descripción de sus funciones.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Ejecución del menú de Métodos abreviados de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad como [Guía de voz](#), [Imagen desact.](#), [Descrip. de audio](#), [Subtítulos](#), [Alto contraste](#), [Ampliar](#), [Aprender del mando a distancia de la TV](#), [Conocer pantalla del menú](#), [Varias salidas de audio](#), [Repetición lenta de los botones](#), [Accessibility Settings](#), y puede ir a las páginas de [Aprender del mando a distancia de la TV](#) y [Conocer pantalla del menú](#).

- Samsung Smart Remote

En el Samsung Smart Remote hay dos botones basculantes de forma alargada que aparecen juntos horizontalmente y que están situados un poco más abajo del centro del mando. El de la izquierda es el botón de volumen. Mantenga pulsado el botón de volumen para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Desactivado](#) o en silencio, cuando mantenga pulsado el botón de volumen, la guía de voz para [Métodos abreviados de accesibilidad](#) está activada.

 [Aprender del mando a distancia de la TV](#) y [Conocer pantalla del menú](#) solo están disponibles cuando el [Guía de voz](#) se configura como [Activado](#).

- Mando a distancia estándar

Pulse el botón AD/SUBT. o mantenga pulsado el botón MUTE para abrir el menú de [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

Cuando mantiene pulsado el botón MUTE mientras la [Guía de voz](#) está establecida como apagado o silenciado, la guía de voz lee el menú [Métodos abreviados de accesibilidad](#).

 [Aprender del mando a distancia de la TV](#) y [Conocer pantalla del menú](#) solo están disponibles cuando el [Guía de voz](#) se configura como [Activado](#).

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando el menú General

 >  **Configuración** > **General** > **Accesibilidad**

También puede ir al menú **Accesibilidad** desde el menú de configuración del televisor. Este ofrece más opciones, por ejemplo, para cambiar la velocidad de la Guía de voz.

El televisor no hablará en este menú a menos que la **Guía de voz** ya esté activada.

1. Pulse el botón .
2. Pulse el botón de dirección izquierda hasta llegar a  **Configuración**.
3. Pulse el botón Seleccionar para abrir el menú **Configuración** del televisor.
4. Pulse el botón de dirección abajo para llegar hasta **General** y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.
5. Utilice los botones de dirección para ir al menú **Accesibilidad** y luego mantenga pulsado el botón Seleccionar para abrir este menú.
6. El menú aparecerá con **Configuración de la guía de voz** como primera opción. Resalte **Configuración de la guía de voz** y luego pulse el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar **Guía de voz** y **Volumen, Velocidad, Tono, Volumen de fondo de la TV**.
8. Seleccione el menú con los botones de dirección y luego pulse el botón Seleccionar.

Ejecución de las funciones del menú Accesibilidad usando Bixby

 Esta función solo se admite en The Frame.

Para utilizar Bixby, el televisor debe estar configurado y sintonizado, y debe estar conectado a Internet. Puede conectar el televisor a Internet durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede decir para controlar el televisor. Pueden utilizarse junto con la **Guía de voz** para que le dé entrada y salida de voz. Puede utilizar el Samsung Smart Remote, pero el televisor debe estar conectado a Internet.

Para decir un comando, mantenga pulsado el botón  (situado cerca de la parte superior del Samsung Smart Remote, directamente debajo del pequeño LED (micrófono) y encima del botón de dirección), diga el comando y suelte el botón . El televisor confirmará el comando.

Por ejemplo, puede:

- Activar la Guía de voz
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Guía de voz** activada”.
- Activar la Descripción de audio
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Descripción de audio** activada”.
- Activar la Alto contraste
Pulse el botón  del Samsung Smart Remote y luego diga “**Alto contraste** activada”.

Sobre las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Funciona en todas las pantallas del televisor y cuando se activa le indica oralmente cuáles son los ajustes actuales del televisor y le proporciona de forma oral datos sobre el programa que está viendo. Por ejemplo, le indica el volumen seleccionado y el canal actual, y le proporciona información sobre el programa. También lee en voz alta la información del programa desde la pantalla de la [Guía](#).

- **Configuración de la Descripción de audio**

Puede activar una guía de audio que proporciona una audiodescripción de las escenas de vídeo para las personas con discapacidad visual. Esta función solo está disponible con emisiones que proporcionan este servicio.

- **Imagen desact.**

Apague la pantalla del televisor y active solo el sonido para reducir el consumo de energía global. Cuando pulsa un botón del mando a distancia que no es el botón de volumen y de encendido mientras la pantalla está apagada, la pantalla del televisor se vuelve a encender.

- **Alto contraste**

Permite visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca que proporciona el máximo contraste.



Si **Alto contraste** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

- **Ampliar**

Puede aumentar elementos importantes del menú, como el nombre de los programas.

- **Aprender del mando a distancia de la TV**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del mando a distancia. En esta pantalla, cuando se pulsa el botón de encendido (botón superior izquierdo) el televisor se apaga, pero cuando se pulsa cualquier otro botón el televisor dice el nombre del botón y describe brevemente su función. Este modo le ayuda a aprender la ubicación y las funciones de los botones del mando a distancia sin afectar el funcionamiento normal del televisor. Pulse dos veces el botón RETURN para salir de **Aprender del mando a distancia de la TV**.

- **Conocer pantalla del menú**

Información sobre los menús en la pantalla del televisor. Una vez activado, el televisor le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Config. subtítulos**

Puede ver los subtítulos en programas que ofrezcan subtítulos de emisión.

 En programas que ofrezcan subtítulos de emisión, la función **Posición** se activa para que pueda cambiar la posición de los subtítulos.

 Cuando vea un canal en un dispositivo externo como un decodificador o un decodificador por cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- **Varias salidas de audio**

Puede encender el altavoz del televisor y los auriculares bluetooth diseñados para las personas con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden entonces establecer el volumen de sus auriculares bluetooth a un mayor volumen que el volumen del altavoz del televisor sin que afecte al volumen del altavoz del televisor, permitiendo tanto que las personas con discapacidad auditiva como sus familias puedan escuchar el televisor a niveles de sonido cómodos.

 Cuando conecta los auriculares de bluetooth al televisor, **Varias salidas de audio** se activa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo.

- **Configuración de repetición de los botones del mando a distancia**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del mando a distancia para que disminuyan la velocidad cuando los mantenga pulsados continuamente.

Uso del televisor con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones de menú en voz alta para ayudar a las personas con discapacidad visual.

Cambio de canal

Puede cambiar el canal de tres formas. Cada vez que cambia de canal, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las distintas maneras de cambiar de canal.

- [Lista de canales](#) (🏠) > [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Pulse el botón 🏠. Aparece la pantalla de inicio de Smart Hub. Use los botones de dirección izquierda o derecha para ir a [Televisión en directo](#), pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, pulse los botones de dirección para ir a [Lista de canales](#) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Cuando se muestre la [Lista de canales](#), utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir hasta el canal deseado y, a continuación, pulse el botón Seleccionar.

- Botón ^/∨ (Canal)

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la derecha es el botón ^/∨ (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón ^/∨ (Canal) para cambiar de canal. Pulse el botón de subida o bajada de CH en el mando a distancia estándar para cambiar de canal.

- Botón Número

Utilice el botón 123 del Samsung Smart Remote para abrir el teclado numérico virtual, introduzca un número y, a continuación, seleccione [Hecho](#). En el mando a distancia estándar, pulse los botones numéricos para introducir un número de canal.

Cambio del volumen

- Samsung Smart Remote

Utilice el botón +/- (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Cada vez que cambia el volumen, se anuncia el nivel del nuevo volumen.

De los dos botones que sobresalen en el centro del Samsung Smart Remote, el de la izquierda es el botón +/- (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/- (Volumen) para cambiar el volumen.

- Mando a distancia estándar

Pulse el botón de subida o bajada de VOL en el mando a distancia estándar para ajustar el volumen.

Uso de la información de programas

Cuando vea la televisión, pulse el botón Seleccionar para ver la información del programa que aparece en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa o las descripciones de audio si están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga pulsado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Pulse el botón de dirección izquierda y derecha para saber qué se emitirá después en el mismo canal. Pulse el botón de dirección arriba o abajo para ir a otros canales y ver qué programas se están emitiendo en ese momento.

Pulse el botón RETURN para volver o para cerrar los detalles del programa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la Guía

Obtenga una visión general de la oferta de programas de cada canal.

Cuando desee conocer la información del programa de cada canal mientras ve un programa en emisión, pulse el botón GUIDE del mando a distancia. Utilice los botones de dirección para ver información del programa.

 En el Samsung Smart Remote, pulse el botón \wedge/\vee (Canal).

> [Televisión en directo](#) > [Guía](#)

Puede ver la programación detallada de cada canal e información de los programas en la [Guía](#). Puede seleccionar programas para programar su visualización.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 La [Guía](#) solo informa de los canales digitales. Los canales analógicos no se admiten.

 Si el [Reloj](#) no está configurado, la Guía no se ofrece. Configure el [Reloj](#) en primer lugar. ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Administrador del sistema](#) > [Hora](#) > [Reloj](#))

Si necesita volver a configurar el reloj, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Pulse el botón  para abrir Smart Hub.
2. Pulse el botón de dirección izquierda para ir a  [Configuración](#).
3. Pulse el botón Seleccionar para abrir el menú [Configuración](#) del televisor.
4. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón [General](#) Seleccionar.
5. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al menú y pulse el botón [Administrador del sistema](#) Seleccionar.
6. Seleccione el menú [Hora](#) y pulse el botón Seleccionar.
7. Seleccione el menú [Reloj](#) y pulse el botón Seleccionar.
8. Seleccione el menú [Modo de reloj](#), pulse el botón Seleccionar y seleccione [Automático](#) o [Manual](#).

 Si selecciona [Manual](#), puede ir al menú [Fecha](#) o [Hora](#) de abajo para configurar la hora y la fecha.

Cuando se abre la **Guía** se muestra una tabla de canales y programas. La fila superior muestra **Filtrar por : Todos** y después el día y las horas. Cada fila tiene un nombre de canal en el lado izquierdo y los programas de ese canal a la derecha.

En la **Guía** utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre canales, y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse entre programas dentro de un canal.

También puede utilizar el botón  para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente. Puede utilizar el botón  para ir al programa que se está emitiendo en ese momento.

Al pasar el foco a un programa, oirá información detallada acerca del programa seleccionado. Al pasar el foco a un canal diferente, oirá el nombre y el número del canal y los detalles del programa. Si cambia de día, oirá que se anuncia el día en el primer programa al que llegue. El día no se repite, por lo que, si no está seguro de qué día es, puede desplazarse adelante y atrás 24 horas y luego se anunciará el día.

Para ver un programa que se está emitiendo

En la **Guía**, vaya al programa que se está emitiendo y pulse el botón Seleccionar para ir a la televisión en directo en el canal y el programa seleccionados.

Otras opciones de la guía

En la **Guía**, vaya a una emisión programada y pulse el botón Seleccionar. Aparece un menú emergente que muestra las siguientes funciones.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por el menú y pulse Seleccionar para elegir un elemento. Pulse el botón RETURN para cerrar el menú y volver a la **Guía**.

 Para el programa que está viendo actualmente, mantenga pulsado el botón Seleccionar.

- **Programar visualización**

Puede programar la visualización de una emisión programada.

- **Cancelar la reproducción programada**

Puede cancelar las visualizaciones programadas.

- **Ver detalles**

Puede ver información detallada sobre el programa seleccionado. La información puede variar según la señal de emisión. Si no se proporciona información con el programa, no aparece nada.

Pulse el botón Seleccionar en la opción **Ver detalles**. Se abrirá la ventana emergente de detalles de este programa que mostrará una sinopsis. La ventana emergente de detalles contiene información detallada y la opción **Aceptar**. Después de leer la información detallada, pulse el botón Seleccionar del mando a distancia para cerrar la ventana emergente.

Uso de Programar visualización

Configure el televisor para mostrar un canal o un programa específicos en una fecha y una hora determinadas.

El icono  aparece junto a los programas para los que se ha configurado una programación de visualización.

 Para configurar una programación de visualización, antes debe ajustar el reloj del televisor ( >  **Configuración** > **General** > **Administrador del sistema** > **Hora** > **Reloj**).

Configuración de una programación de visualización

Puede configurar una visualización programada en dos pantallas.

- **Pantalla de la Guía**

En la pantalla **Guía** seleccione el programa que desea ver y mantenga pulsado el botón **Seleccionar**. Seleccione **Programar visualización** en el menú emergente que aparece.

- **Pantalla Información del programa**

Pulse el botón **Seleccionar** mientras ve la televisión. Aparece la ventana de información del programa. Seleccione una emisión programada con los botones de dirección izquierda o derecha y pulse el botón **Seleccionar**. Puede programar la visualización del programa seleccionando **Programar visualización**.

Cancelación de una programación de visualización

Existen dos maneras de cancelar una programación de visualización.

- **Cancelación de una programación de visualización desde la Guía**

En la **Guía** ( > **Televisión en directo** > **Guía**), desplácese hasta el programa cuya visualización programada desea cancelar y luego pulse el botón **Seleccionar**. Vaya a **Cancelar la reproducción programada** y pulse el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca un mensaje emergente solicitando que cancele la visualización programada seleccionada, seleccione **Sí**. La programación de visualización seleccionada se cancela y la pantalla vuelve a la pantalla **Guía**.

- **Cancelación de una programación de visualización desde Smart Hub**

1. Pulse el botón  para abrir Smart Hub y después pulse el botón de dirección izquierda o derecha para ir a **Televisión en directo**. Pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, y después pulse el botón de dirección izquierda o derecha para ir a **Gestor programación**.
2. Pulse el botón **Seleccionar** para abrir **Gestor programación**.
3. Utilice el botón de dirección abajo para ir a la lista de programas programados para visualización.
4. Utilice el botón de dirección derecha para ir a la opción **Borrar** y pulse el botón **Seleccionar** para borrar el elemento seleccionado.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso del Lista de canales

Vea cómo hacer un listado de los canales disponibles en su televisor.

> [Televisión en directo](#) > [Lista de canales](#)

Mediante [Lista de canales](#), puede cambiar de canal o consultar los programas de otros canales digitales mientras ve la televisión.

Pulse el botón . Aparece la pantalla de inicio de Smart Hub. Use los botones de dirección izquierda o derecha para ir a [Televisión en directo](#), pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior, pulse el botón de dirección derecha para ir a [Lista de canales](#) y, a continuación, pulse el botón Seleccionar. Muestra un lista de los canales y el programa que se emite actualmente. El foco está en el canal que está viendo y se muestra el nombre del canal, el número del canal y el título del programa.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista de canales (o utilice el botón CH para subir y bajar una página a la vez). También puede utilizar el botón numérico para introducir un número de canal e ir a dicho canal directamente.

Pulse el botón de dirección en la [Lista de canales](#) para ir a la Lista categ.. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse por la lista. Pulse el botón Seleccionar para seleccionar la categoría que desea en la Lista categ.. La Lista categ. contiene [Todos](#), [Samsung TV Plus](#), [Favoritos](#), [Tipo de canal](#), [Ordenar](#) y [Aérea](#), [Cable](#) o [Satélite](#). Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir al canal que desea ver y luego pulse el botón Seleccionar.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- [Todos](#)

Muestra los canales buscados automáticamente.

 Se muestran los canales recibidos para [Aérea](#), [Cable](#) o [Satélite](#) seleccionados actualmente.

- **Samsung TV Plus**

Mientras el televisor está conectado a Internet, en todo momento puede ver programas populares o destacados de cada tema mediante un canal virtual. Igual que los canales generales, ofrece la programación diaria de **Samsung TV Plus**.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- **Favoritos**

Muestra **Favoritos 1** a **Favoritos 5**. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre las listas de favoritos. Resalte la que desee y luego pulse el botón Seleccionar. La lista de canales mostrará solo los canales de esta lista.

- **Tipo de canal**

Ordena la lista de modo que solo incluya canales de un tipo seleccionado. Sin embargo, **Tipo de canal** solo se puede utilizar con los canales que incluyen la información de tipo.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

- **Ordenar**

Ordena la lista por **Número** o por **Nombre**.

 Esta opción solo está disponible en canales digitales y es posible que no esté siempre disponible.

- **Aérea, Cable o Satélite**

Permite elegir entre **Aérea**, **Cable** y **Satélite**.

 Es posible que esta función no se admita según la señal de emisión entrante.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de Smart Hub

Aprenda a abrir Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

Smart Hub

Pulsando el botón  del mando a distancia puede navegar por la red y descargar aplicaciones con Smart Hub.

-  Algunos servicios de Smart Hub son de pago.
-  Para utilizar el Smart Hub, el televisor debe estar conectado a Internet.
-  Algunas funciones de Smart Hub pueden no admitirse según el proveedor de servicios, el idioma o la zona geográfica.
-  Las interrupciones de servicio de Smart Hub pueden deberse a alteraciones en el servicio de Internet.
-  Para utilizar Smart Hub, debe aceptar el acuerdo de servicio de Smart Hub y la recogida y el uso de información personal. Si no da su consentimiento, no puede utilizar los servicios ni las funciones adicionales. Puede ver el texto completo de los [Términos y privacidad](#) navegando hasta  >  [Configuración](#) > [Términos y privacidad](#).
-  Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione [Restablecer Smart Hub](#) ( >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Mantenimiento del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#)).

Pulse el botón  del mando a distancia. Aparecerá una pantalla con 2 filas. Trate de desplazar el enfoque a [Televisión en directo](#) o a otro elemento de la fila inferior. Las opciones de la fila superior cambian según el elemento seleccionado en la fila inferior.

Los botones a la derecha de [Televisión en directo](#) proporcionan un acceso rápido a aplicaciones como **Netflix** y **Prime Video**

Utilice los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse por un menú o por aplicaciones de una fila, y los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre filas. Pulse el botón Seleccionar para acceder a un menú o a aplicaciones.

Cuando aparezca la pantalla de inicio de Smart Hub, utilice el botón de dirección hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el enfoque a [Televisión en directo](#) o [Samsung TV Plus](#). Pulse el botón de dirección arriba para ir a la fila superior. Estará en el elemento [Guía](#). Los elementos de esta fila pueden incluir [Guía](#), [Lista de canales](#), [Gestor programación](#) y otros.

-  Es posible que [Samsung TV Plus](#) no se admita según el modelo o la región geográfica.

Uso de la Primera Pantalla de Smart Hub

En la parte más a la izquierda de la pantalla de inicio de Smart Hub se encuentra el menú estático que aparece a continuación. Puede usar, de manera rápida y fácil, los elementos del menú de la lista para acceder a la configuración del televisor principal o dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

-  **Configuración**

Cuando se desplaza el enfoque a **Configuración**, en la parte superior del menú aparece una lista de iconos de configuración rápida. Puede ajustar rápidamente las funciones utilizadas con frecuencia haciendo clic en los iconos. Puede establecer **e-Manual**, **Modo imagen**, **Modo de sonido**, **Salida de sonido**, **Modo Juego**, **Subtítulos**, **Idioma de audio**, **PIP**, **Red**, **Tono color**, **Claridad de imagen**, **Formato de audio de salida digital**, **Gama de colores**, **Mantenimiento del dispositivo** y **Toda la configuración**.

 Es posible que estas funciones no se admitan según el modelo o la región geográfica.

-  **Fuente**

Puede seleccionar un dispositivo externo conectado al televisor.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre los dispositivos externos conectados al televisor](#)".

-  **Buscar**

Aparece un teclado virtual en la pantalla que le permite buscar canales, programas, títulos de películas o aplicaciones proporcionadas por el servicio Smart Hub.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

-  **Apps**

Puede disponer de una amplia gama de contenidos que incluyen noticias, deportes, meteorología y juegos instalando las aplicaciones correspondientes en el televisor.

 Para utilizar esta función el televisor debe estar conectado a Internet.

 Para obtener más información, consulte "[Uso del servicio Apps](#)".

- **Inicio**

Este menú aparece la primera vez cuando pulsa el botón . Después, puede usar rápidamente [Cuenta de Samsung](#), [Notificación](#) o [Opciones de privacidad](#).

- **Cuenta de Samsung**

Vaya a la pantalla [Cuenta de Samsung](#) para crear una nueva cuenta o iniciar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información sobre [Cuenta de Samsung](#), consulte "[Uso de una cuenta de Samsung](#)".

- ** Notificación**

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en el televisor. Aparece una notificación en la pantalla a la hora de una emisión programada o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si desplaza el enfoque hasta [Notificación](#) y luego pulsa el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha que contiene las siguientes funciones:  [Borrar todo](#) y  [Configuración](#).

- **Opciones de privacidad**

Puede ver y ajustar la política de privacidad de Smart Hub y otros servicios.

- **Universal Guide**

El **Universal Guide** es una aplicación que permite buscar y disfrutar de contenidos variados como programas de televisión, obras de teatro y películas en un mismo lugar. El **Universal Guide** puede recomendar contenido adaptado a sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil con la aplicación Samsung SmartThings.

 Para disfrutar del contenido de estas aplicaciones en el televisor, estas deben estar instaladas en el televisor.

 Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba abonar el importe mediante una aplicación asociada.

 Algunos contenidos pueden estar restringidos en función de las condiciones de su red y sus suscripciones a canales de pago.

 El control parental es necesario para que los niños utilicen este servicio.

 Las imágenes pueden verse borrosas según las circunstancias del proveedor del servicio.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

- ** Arte**

Cuando no está viendo la televisión o cuando el televisor está apagado, puede utilizar la función del modo [Arte](#) para editar contenidos de imagen como obras de arte o fotos o para ver el contenido.

 Esta función solo se admite en el The Frame.

 Para obtener más información, consulte el manual del usuario proporcionado.

Inicio del e-Manual

Abra el manual del usuario incorporado en el televisor.

Pulse el botón  para abrir Smart Hub, pulse el botón de dirección izquierda para moverse hacia  [Configuración](#) y luego pulse el botón Seleccionar.

Utilice los botones de dirección arriba y abajo para ir a [Asistencia](#) y seleccione [Abrir e-Manual](#) para abrir el e-Manual.

 >  [Configuración](#) > [Asistencia](#) > [Abrir e-Manual](#)

Puede ver el e-Manual incorporado que incluye información acerca de las funciones principales del televisor.

 Otra opción es descargar una copia del e-Manual del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en azul (por ejemplo, [Internet](#)) indican un elemento de menú.

El e-Manual contiene 2 filas de iconos de menú. Utilice los botones de dirección arriba y abajo para desplazarse entre filas y los botones de dirección izquierda y derecha para desplazarse por una fila. Pulse el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

El e-Manual contiene una sección llamada "Aprender del mando a distancia de la TV" en "Guía de accesibilidad". Esta resulta particularmente útil para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del e-Manual, pulsar los botones del mando a distancia no afecta al televisor. Tenga en cuenta que el elemento «Guía de accesibilidad» solo está disponible cuando [Guía de voz](#) ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) > [Guía de voz](#)) está activado.

Uso de Bixby

Guía de uso de Bixby para controlar el televisor.

 Esta función solo se admite en The Frame.

Para utilizar la Bixby es necesario que su televisor esté conectado a Internet y que utilice el micrófono del Samsung Smart Remote.

Para utilizar Bixby, mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote, diga un comando en el micrófono del mando y luego suelte el botón para ejecutar Bixby.

 Pueden cambiarse las especificaciones de función existentes si se actualiza Bixby.

 Esta función solo está disponible si Asistente de voz está configurado como Bixby. ( >  [Configuración](#) > [General](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#))

Ejecución de la Bixby

Mantenga pulsado el botón  del Samsung Smart Remote. Cuando Bixby se activa en el modo escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del televisor. Diga un comando y suelte el botón. El televisor le da una respuesta de cómo ha entendido el comando y después realiza la tarea encomendada.

 Si el televisor no entiende el comando, vuelva a intentarlo con una pronunciación más precisa.

 Es posible que esta función no se admita según el modelo o la región geográfica.

 El idioma admitido puede variar según la zona geográfica.

 Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en la [Explorar Bixby](#). Pulse el botón . El botón [Explorar ahora](#) aparece en la parte inferior de la pantalla. Pulse el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Explorar Bixby](#).